

## สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญภาพ	ต
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎีแนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีและแนวคิด	4
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	9
ขอบเขตเนื้อหา	9
ขอบเขตประชากร	9
วิธีการศึกษา	10
การวิเคราะห์ข้อมูล	11
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	11

ลิขสิทธิ์เป็นของวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	12
ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนตัวของพนักงานระดับปฏิบัติการในด้านการผลิต บริษัทจอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด	13
ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ ในด้านการผลิตบริษัทจอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด	17
ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจ ในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการในด้านการผลิต บริษัทจอร์จ เจนเซน (ประเทศไทย) จำกัด	75
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบและข้อเสนอแนะ	77
สรุปผลการศึกษา	77
อภิปรายผล	83
ข้อค้นพบ	84
ข้อเสนอแนะ	84
บรรณานุกรม	86
ภาคผนวก	87
ประวัติผู้เขียน	94

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนพนักงานระดับปฏิบัติการที่ปฏิบัติงานในส่วนการผลิต จำแนกตามแผนก	10
2 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามเพศ	13
3 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามอายุ	13
4 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด	14
5 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามสถานภาพการสมรส	14
6 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	15
7 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน	15
8 แสดงจำนวน ร้อยละ ของพนักงานจำแนกตามที่อยู่อาศัยปัจจุบัน	16
9 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ในส่วนปัจจัยอนามัยด้านอัตราค่าจ้าง และสวัสดิการ	17
10 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ในส่วนปัจจัยอนามัยด้านความมั่นคง และความปลอดภัยในอาชีพ	18
11 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ในส่วนปัจจัยอนามัยด้านเงื่อนไขสภาพการทำงานด้านกายภาพ	19
12 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ในส่วนปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา	20
13 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ในส่วนปัจจัยอนามัยด้านนโยบายบริษัท	21
14 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ในส่วนปัจจัยอนามัยด้านคุณภาพการนิเทศงาน	22
15 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านการยอมรับว่าทำงานดี	23
16 แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านมีโอกาสเจริญก้าวหน้าหรือได้ศึกษาต่อ	24

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
17	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่ง	25
18	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านมีโอกาสได้รับความรับผิดชอบเพิ่มสูงขึ้น	26
19	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ให้ทำ	27
20	แสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงาน ในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านมีโอกาสได้รับความสำเร็จในการทำงาน	28
21	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัย ด้านอัตราค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามเพศ	29
22	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัย ด้านความมั่นคงและปลอดภัยในอาชีพ จำแนกตามเพศ	30
23	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัย ด้านเงื่อนไขสภาพการทำงานด้านการภาพ จำแนกตามเพศ	31
24	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัย ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา จำแนกตามเพศ	32
25	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัย ด้านนโยบายบริษัท จำแนกตามเพศ	33
26	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัย ด้านคุณภาพการนิเทศงาน จำแนกตามเพศ	34
27	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้น ด้านการยอมรับว่าทำงานดี จำแนกตามเพศ	35
28	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้น ด้านมีโอกาสเจริญก้าวหน้าหรือได้ศึกษาต่อ จำแนกตามเพศ	36
29	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้น ด้านมีโอกาสได้รับการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามเพศ	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
30	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านการได้รับความรับผิดชอบเพิ่มสูงขึ้น จำแนกตามเพศ	38
31	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ให้ทำ จำแนกตามเพศ	39
32	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านมีโอกาสดูแลความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามเพศ	40
33	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัยด้านอัตราค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	41
34	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัยด้านความมั่นคงและความปลอดภัยในอาชีพ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	43
35	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัยด้านเงื่อนไขสภาพการทำงานทางด้านกายภาพ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	44
36	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	46
37	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัยด้านนโยบายบริษัท จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	48
38	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัยด้านคุณภาพการนิเทศงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	49
39	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านการยอมรับว่าทำงานดี จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	50
40	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านมีโอกาสนเจริญก้าวหน้าหรือได้ศึกษาต่อ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	51
41	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านมีโอกาสดูแลการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	52

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
42	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านการได้รับความรับผิดชอบเพิ่มสูงขึ้น จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	53
43	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านลักษณะงานที่ให้ทำ จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	54
44	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านมีโอกาสดูแลความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามระยะเวลาในการทำงาน	55
45	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัยด้านอัตราค่าจ้างและสวัสดิการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	56
46	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัยด้านความมั่นคงและความปลอดภัยในอาชีพ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	57
47	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัยด้านเงื่อนไขสภาพการทำงานทางด้านกายภาพ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	58
48	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	60
49	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัยด้านนโยบายบริษัท จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	62
50	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยอนามัยด้านคุณภาพการนิเทศงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	64
51	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านการยอมรับว่าทำงานดี จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	65
52	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านมีโอกาสดูแลสุขภาพหรือได้ศึกษาต่อ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	66
53	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านมีโอกาสดูแลการเลื่อนตำแหน่ง จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	67
54	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้นด้านการได้รับความรับผิดชอบเพิ่มสูงขึ้น จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	68

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
55	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้น ด้านลักษณะงานที่ให้ทำ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	69
56	แสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วนปัจจัยกระตุ้น ด้านมีโอกาสดูแลความสำเร็จในการทำงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	70
57	สรุปข้อมูลแสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วน ปัจจัยอนามัย	71
58	สรุปข้อมูลแสดงค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจในการทำงานในส่วน ปัจจัยกระตุ้น	73
59	แสดงความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงาน	75

๓

## สารบัญภาพ

หน้า

แผนภาพความต้องการตามลำดับชั้นของมาสโลว์

5



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved