

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการ  
สายการบินต้นทุนต่ำของผู้โดยสารที่ใช้บริการ  
ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่



ปาริชาติ ยานะติ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

พฤษภาคม 2548

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการ  
สายการบินต้นทุนต่ำของผู้โดยสารที่ใช้บริการ  
ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่



ปรีชาติ ยานะติ  
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาค้นคว้า  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ  
..... ประธานกรรมการ  
รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนะพุกกะ  
..... กรรมการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved  
..... กรรมการ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์คารารัตน์ บุญเจือ  
..... กรรมการ  
อาจารย์เชมกร ไชยประสิทธิ์

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการสายการบินต้นทุนต่ำของผู้โดยสารที่ใช้บริการ ณ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาจากรองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารรัตน์ บุญเฉลียว และอาจารย์เข้มกร ไชยประสิทธิ์ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือ คำแนะนำ และตรวจแก้ไขจนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระ สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

นอกจากนี้ขอขอบพระคุณผู้อำนวยการท่าอากาศยานเชียงใหม่ และเจ้าหน้าที่ของท่าอากาศยานเชียงใหม่ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม ณ ห้องผู้โดยสารขาออกภายในประเทศ ท่าอากาศยานเชียงใหม่ และที่สำคัญที่สุดขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่สละเวลาตอบแบบสอบถามจนทำให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้ครบถ้วนและถูกต้อง

ท้ายที่สุดขอขอบพระคุณผู้เป็นกำลังใจทุกท่าน ที่คอยให้ความช่วยเหลือและให้การสนับสนุนตลอดมา จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

นางสาวปาริชาติ ยานะติ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved