



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

ข้อมูลทางการเงินที่มีผลต่อการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ของธนาคารออมสิน
ในเขตภาค 7

คำชี้แจง แบบสอบถามเกี่ยวกับหัวข้อนี้ จัดทำขึ้นเพื่อนำข้อมูลไปประกอบการศึกษา ของนักศึกษา
หลักสูตร บัณฑิตมหาบัณฑิต สาขาวิชาบัญชี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปวิเคราะห์ และ
เสนอในลักษณะ โดยรวม ทางผู้วิจัยขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามต้องเป็น คณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อของ สาขา/ศูนย์สินเชื่อและธุรกิจบริการ/ภาค

โปรดศึกษาขั้นตอนในการตอบแบบสอบถาม โดยละเอียดและปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. โปรดศึกษาและทำความเข้าใจคำถามที่ถามอย่างถ่องแท้
2. โปรดพิจารณาและวิเคราะห์คำถามที่ถาม เพื่อหาคำตอบที่ถูกต้อง
3. โปรดตอบคำถามตามความเป็นจริง

แบบสอบถามนี้จะแบ่งออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

- ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)
ที่มีผลต่อการพิจารณาสินเชื่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)
- ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่พบจากการใช้ข้อมูลทางการเงินในการพิจารณา
สินเชื่อ SMEs และข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดตอบคำถามโดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ที่อยู่หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. เพศ

- ชาย หญิง

2. อายุ

- 20—30 ปี 31—40 ปี
 41—50 ปี 51—60 ปี

3. ระดับการศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี โปรดระบุ _____
 ปริญญาตรี
 ปริญญาโท
 อื่น ๆ โปรดระบุ _____

4. ระยะเวลาดำรงตำแหน่งคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อสาขา (ให้นับรวมระยะเวลาก่อนที่จะมีการจัดเป็นรูปแบบคณะกรรมการพิจารณาสินเชื่อด้วย)

- น้อยกว่า 1 ปี
 1—2 ปี
 3—4 ปี
 5—6 ปี
 7 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 การระบุถึงข้อมูลทางการเงินของ SMEs ที่มีผลต่อการพิจารณาสินเชื่อ SMEs

- คำชี้แจง** 1. แบบสอบถามนี้ได้แบ่งระดับความมีผลต่อการพิจารณาสินเชื่อ SMEs ไว้ 5 ระดับ คือ ระดับความมีผลต่อการพิจารณาสินเชื่อ SMEs น้อยที่สุด (1) ไปจนถึงระดับความมีผลมากที่สุด (5)
2. ให้ท่านวงกลมรอบตัวเลขตามระดับความมีผลต่อการพิจารณาสินเชื่อ SMEs ตามความเห็นของท่าน

ลำดับ	ข้อมูลเชิงคุณภาพ	ระดับความมีผลต่อการพิจารณาสินเชื่อ SMEs				
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
	คุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อ					
1.	อายุ	1	2	3	4	5
2.	การศึกษา	1	2	3	4	5
3.	ประสบการณ์	1	2	3	4	5
4.	ความรับผิดชอบ	1	2	3	4	5
5.	ความมั่นคงด้านที่อยู่อาศัย	1	2	3	4	5
6.	ความซื่อสัตย์สุจริต	1	2	3	4	5
7.	ความตรงต่อเวลา	1	2	3	4	5
8.	ความเสมอต้นเสมอปลาย	1	2	3	4	5
	ความสามารถในการชำระหนี้					
9.	รายได้ประจำเพียงพอที่จะชำระหนี้	1	2	3	4	5
10.	ความสามารถในการหารายได้	1	2	3	4	5
11.	ภาระหนี้สินที่มีอยู่	1	2	3	4	5
12.	แบบแผนการใช้จ่าย	1	2	3	4	5
	เงินทุน					
13.	จำนวนสินทรัพย์ของผู้ขอกู้	1	2	3	4	5
14.	จำนวนส่วนของผู้ถือหุ้นของผู้ขอกู้	1	2	3	4	5

		ระดับความมีผลต่อการ พิจารณาสินเชื่อ SMEs				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
	หลักประกัน					
15.	มูลค่าหลักประกันค้ำมูลหนี้	1	2	3	4	5
16.	เป็นหลักประกันที่ปลอดพันธะ	1	2	3	4	5
	สภาพทางเศรษฐกิจ					
17.	การเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี	1	2	3	4	5
18.	การเปลี่ยนแปลงด้านสังคม	1	2	3	4	5
19.	การเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมาย	1	2	3	4	5
20.	การเปลี่ยนแปลงด้านการเมือง	1	2	3	4	5
21.	การเปลี่ยนแปลงด้านการตลาด	1	2	3	4	5
	ข้อมูลเชิงปริมาณ					
	ข้อมูลในงบการเงิน					
22.	งบดุล ซึ่งแสดงฐานะทางการเงิน ณ เวลาหนึ่ง	1	2	3	4	5
23.	งบกำไรขาดทุน ซึ่งแสดงผลการดำเนินงาน ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง	1	2	3	4	5
24.	งบกระแสเงินสด ซึ่งแสดงกระแสเงินสดหมุนเวียน ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง	1	2	3	4	5
	ข้อมูลที่ได้จากการใช้เครื่องมือในการวิเคราะห์งบการเงิน					
25.	การวิเคราะห์จุดคุ้มทุนด้วยวิธีสมการ (ราคาขายต่อหน่วย)(จำนวนหน่วยที่ขายคุ้มทุน) = ต้นทุนคงที่ + (ต้นทุนผันแปรต่อหน่วย × จำนวนหน่วยที่ขาย) + ค่าไรสุทธิรวม	1	2	3	4	5

		ระดับความมีผลต่อการ พิจารณาสินเชื่อ SMEs				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
26.	การวิเคราะห์กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน หมายถึง การวิเคราะห์กระแสเงินสดจากกิจกรรมหลักที่ก่อให้เกิดรายได้ ของกิจการและกิจกรรมอื่น ที่ไม่ใช่กิจกรรมลงทุนหรือกิจกรรมจัดหาเงิน	1	2	3	4	5
27.	การวิเคราะห์กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน หมายถึง การวิเคราะห์กระแสเงินสดจากการซื้อและจำหน่ายสินทรัพย์ระยะยาว และเงินลงทุนอื่น ซึ่งไม่รวมอยู่ในรายการเทียบเท่าเงินสด	1	2	3	4	5
28.	การวิเคราะห์กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน หมายถึง การวิเคราะห์กระแสเงินสดจากกิจกรรม ที่มีผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในขนาดและองค์ประกอบของส่วนของผู้ถือหุ้น และส่วนกู้ยืมของกิจการ เช่น การเพิ่มทุน การกู้ยืมเงิน	1	2	3	4	5
29.	การวิเคราะห์งบการเงินเปรียบเทียบตามแนวดิ่ง เพื่อวิเคราะห์ เปรียบเทียบ โครงสร้างของส่วนประกอบในงบการเงินในแต่ละงวด แต่ละรายการว่ามีอัตราร้อยละเท่าใดของยอดรวม	1	2	3	4	5
30.	การวิเคราะห์งบการเงินเปรียบเทียบตามแนวนอน เพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบ ผลการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในอดีตจนถึงปัจจุบัน ตลอดจนแนวโน้มหรือรายการต่าง ๆ ในงบการเงินของกิจการ	1	2	3	4	5
31.	การใช้อัตราส่วนทางการเงิน อัตราส่วนเงินทุนหมุนเวียน = $\frac{\text{สินทรัพย์หมุนเวียน}}{\text{หนี้สินหมุนเวียน}}$ เพื่อดูความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้นภายใน 1 ปี	1	2	3	4	5

		ระดับความมีผลต่อการ พิจารณาสินเชื่อ SMEs				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
32.	การใช้อัตราส่วนทางการเงิน <u>อัตราส่วนสินทรัพย์คล่องตัว</u> = <u>สินทรัพย์หมุนเวียน</u> – <u>สินค้างเหลือ</u> <u>หนี้สินหมุนเวียน</u> เพื่อดูความสามารถในการชำระหนี้ระยะสั้น ภายใน 1 ปี เฉพาะ สินทรัพย์ที่เปลี่ยนเป็นเงินสดได้เร็ว	1	2	3	4	5
33.	การใช้อัตราส่วนทางการเงิน <u>อัตราส่วนหมุนเวียนของลูกหนี้</u> = <u>ขายเชื่อ</u> <u>ลูกหนี้</u> เพื่อดูความสามารถในการบริหารเงินลงทุนในลูกหนี้	1	2	3	4	5
34.	การใช้อัตราส่วนทางการเงิน <u>อัตราส่วนหมุนเวียนของสินค้างเหลือ</u> = <u>ต้นทุนสินค้าขาย</u> <u>สินค้างเหลือ</u> เพื่อดูความสามารถในการบริหารเงินลงทุนในสินค้า	1	2	3	4	5
35.	การใช้อัตราส่วนทางการเงิน <u>อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์ถาวร</u> = <u>ขายสินค้า</u> <u>สินทรัพย์ถาวร</u> เพื่อดูประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์ถาวรเพื่อก่อเกิดรายได้	1	2	3	4	5
36.	การใช้อัตราส่วนทางการเงิน <u>อัตราส่วนหมุนเวียนของสินทรัพย์รวม</u> = <u>ขายสินค้า</u> <u>สินทรัพย์รวม</u> เพื่อดูประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์รวมเพื่อก่อเกิดรายได้	1	2	3	4	5
37.	การใช้อัตราส่วนทางการเงิน <u>อัตราส่วนหนี้สิน</u> = <u>หนี้สินทั้งหมด</u> × 100 <u>สินทรัพย์รวม</u> เพื่อดูอัตราส่วนของเงินลงทุนในสินทรัพย์รวมที่มาจากหนี้สิน	1	2	3	4	5

		ระดับความมีผลต่อการ พิจารณาสินเชื่อ SMEs				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
38.	<p>การใช้อัตราส่วนทางการเงิน</p> <p>อัตราส่วนความสามารถในการจ่ายดอกเบี้ย</p> $= \frac{\text{กำไรก่อนหักดอกเบี้ยและภาษี}}{\text{ดอกเบี้ยจ่าย}} \times 100$ <p>เพื่อดูความสามารถในการจ่ายภาระผูกพัน คือ ดอกเบี้ยจ่าย</p>	1	2	3	4	5
39.	<p>การใช้อัตราส่วนทางการเงิน</p> <p>อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น</p> $= \frac{\text{หนี้สินรวม}}{\text{ส่วนของผู้ถือหุ้น}} \times 100$ <p>เพื่อดูสัดส่วนของหนี้ทั้งหมดเมื่อเทียบกับส่วนของผู้ถือหุ้น</p>	1	2	3	4	5
40.	<p>การใช้อัตราส่วนทางการเงิน</p> <p>อัตราส่วนกำไรขั้นต้นต่อยอดขาย</p> $= \frac{\text{ขายสุทธิ} - \text{ต้นทุนสินค้าขาย}}{\text{ขายสุทธิ}} \times 100$ <p>เพื่อดูประสิทธิภาพในการผลิตสินค้าและการขายสินค้า</p>	1	2	3	4	5
41.	<p>การใช้อัตราส่วนทางการเงิน</p> <p>อัตราส่วนกำไรสุทธิต่อยอดขาย</p> $= \frac{\text{กำไรสุทธิหลังหักภาษี}}{\text{ขายสินค้า}} \times 100$ <p>เพื่อดูประสิทธิภาพการหากำไรจากการดำเนินงานของกิจการ</p>	1	2	3	4	5
42.	<p>การใช้อัตราส่วนทางการเงิน</p> <p>อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์</p> $= \frac{\text{กำไรสุทธิหลังหักภาษี}}{\text{สินทรัพย์รวม โดยเฉลี่ย}} \times 100$ <p>เพื่อดูประสิทธิภาพของการใช้เงินทุนที่ลงทุนไปในสินทรัพย์</p>	1	2	3	4	5

		ระดับความมีผลต่อการ พิจารณาสินเชื่อ SMEs				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
43.	การใช้อัตราส่วนทางการเงิน อัตราผลตอบแทนจากส่วนของผู้ถือหุ้น $= \frac{\text{กำไรสุทธิหลังหักภาษี}}{\text{ส่วนของผู้ถือหุ้น}} \times 100$ เพื่อดูประสิทธิภาพในการทำกำไรให้แก่ผู้ถือหุ้นในกิจการ	1	2	3	4	5

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่พบจากการใช้ข้อมูลทางการเงินในการพิจารณาสินเชื่อ SMEs และ ข้อเสนอแนะ

ปัญหาที่พบจากการใช้ข้อมูลทางการเงินในการพิจารณาสินเชื่อ SMEs		ระดับความมีสำคัญต่อการ พิจารณาสินเชื่อ SMEs				
		น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด
1.	ข้อมูลที่ได้รับจากกิจการไม่ครบถ้วน ถูกต้อง สมบูรณ์	1	2	3	4	5
2.	เอกสารประกอบทางการเงินที่กิจการส่งมอบ ไม่เกี่ยวข้องหรือ สัมพันธ์กับวัตถุประสงค์การขอสินเชื่อ	1	2	3	4	5
3.	กิจการสร้างเอกสาร หลักฐานทางการเงินปลอม เพื่อนำมายื่น ประกอบการขอสินเชื่อ	1	2	3	4	5
4.	กิจการไม่มีระบบการจัดการทางการเงินที่ดี ไม่มีการบันทึก รายการทางบัญชี ดังนั้นข้อมูลทางการเงินที่ได้รับจะได้อาจการ ประมาณ คาดคะเน	1	2	3	4	5
5.	กิจการไม่มีการเขียนแผนธุรกิจ กำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ วิสัยทัศน์ ภารกิจ ฯลฯ เพื่อแสดงให้เห็นถึง ความอยู่รอดของ กิจการ โอกาสในการแข่งขัน การเติบโต การสร้างกำไร ฯลฯ ซึ่ง สะท้อนให้เห็นแนวโน้มของข้อมูลทางการเงินในอนาคต	1	2	3	4	5

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

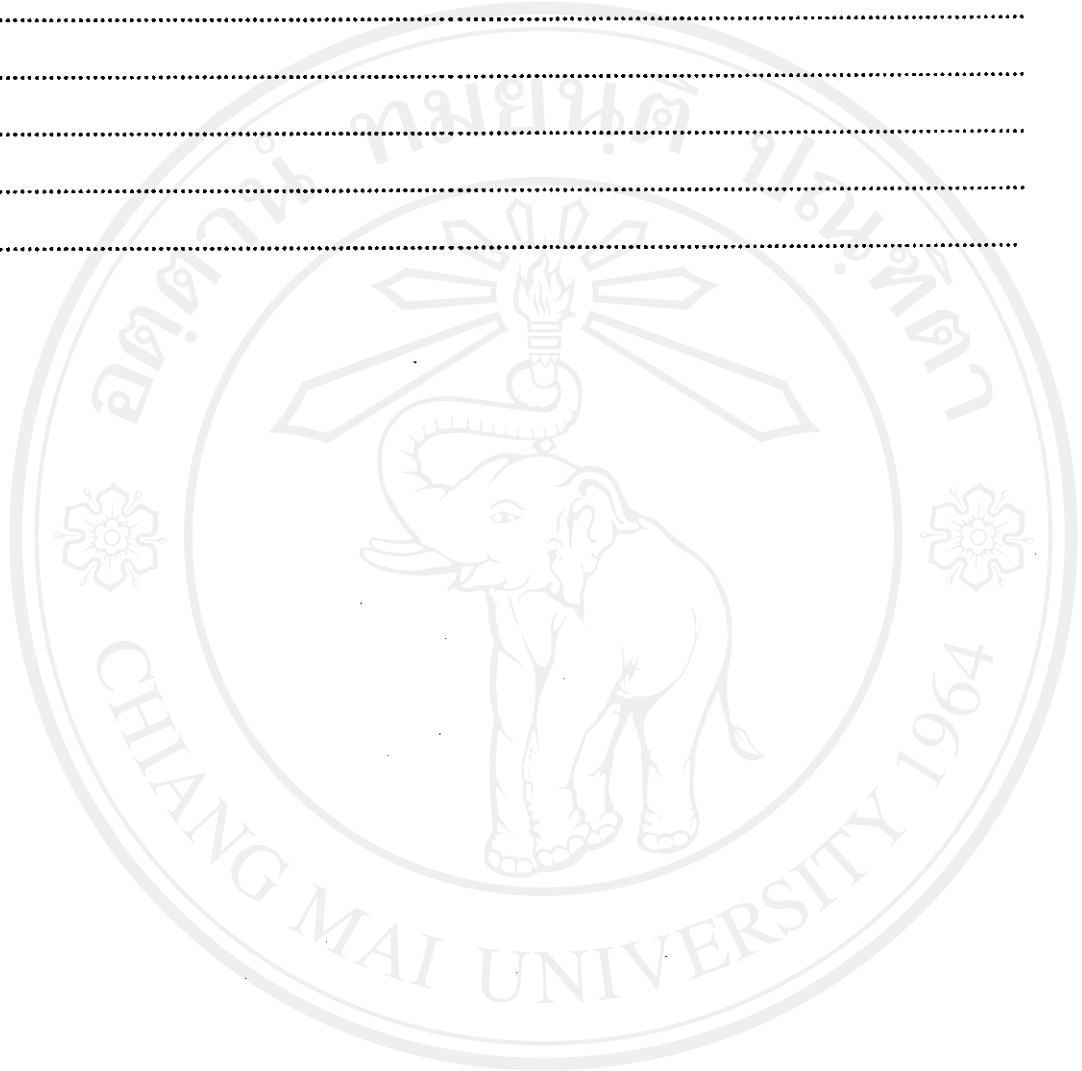
.....

.....

.....

.....

.....



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นที ศรีสุทธิ
วัน เดือน ปี เกิด	12 มิถุนายน 2519
ประวัติการศึกษา	จบระดับอนุปริญญา วิทยาลัยอาชีวศึกษาลำปาง จบระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ จบระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ประวัติในการทำงาน	2541 วิทยาลัยโยนก ลำปาง 2541 – ปัจจุบัน ธนาคารออมสินสาขาเชียงใหม่ ดำรงตำแหน่ง พนักงานปฏิบัติการ ระดับ 6

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved