

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ทักษะของพนักงานปฏิบัติบัญชี ที่มีต่อการ
ทำงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ได้ทำการแจกแบบ
สอบถามให้กับพนักงานปฏิบัติการบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัด
เชียงใหม่ ทั้งหมด 119 ชุด ผู้ศึกษาได้แบ่งการวิเคราะห์และแสดงผลการศึกษาเป็น 8 ส่วน คือ

- ส่วนที่ 1 ข้อมูลลักษณะข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ข้อมูล ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของผู้ตอบแบบ
สอบถาม
- ส่วนที่ 3 ข้อมูลทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ
- ส่วนที่ 5 ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของผู้ตอบแบบสอบ
ถามจำแนกตามการศึกษา
- ส่วนที่ 6 ข้อมูลทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม
การศึกษา
- ส่วนที่ 7 ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของผู้ตอบแบบสอบ
ถามจำแนกตามอายุ
- ส่วนที่ 8 ข้อมูลทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม
อายุ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

ส่วนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	49	41.18
หญิง	70	58.82
รวม	119	100

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นอัตราร้อยละ 58.82 และเพศชาย คิดเป็นอัตราร้อยละ 41.18

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เกิน 25 ปี	14	11.77
26 – 30 ปี	44	36.97
31 – 35 ปี	41	34.45
มากกว่า 35 ปี	20	16.81
รวม	119	100

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 26 –30 ปี คิดเป็นอัตราร้อยละ 36.97 รองลงมามีอายุระหว่าง 31 –35 ปี คิดเป็นอัตราร้อยละ 34.45 อายุมากกว่า 35 ปี คิดเป็นอัตราร้อยละ 16.81 และอายุไม่เกิน 25 ปี คิดเป็นอัตราร้อยละ 11.77

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
โสด	56	47.06
สมรส	48	40.34
หม้าย/หย่า	15	12.60
รวม	119	100

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีสถานภาพเป็นโสด คิดเป็นอัตรา ร้อยละ 47.06 รองลงมามีสถานภาพสมรส คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.34 และสถานภาพหม้ายหรือหย่า คิดเป็นอัตราร้อยละ 12.60

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	10	8.40
ปริญญาตรี	60	50.42
ปริญญาโท	33	27.73
สูงกว่าปริญญาโท	16	13.45
รวม	119	100

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็น อัตราร้อยละ 50.42 รองลงมามีการศึกษาระดับปริญญาโท คิดเป็นอัตราร้อยละ 27.73 การศึกษา ระดับสูงกว่าปริญญาโท คิดเป็นอัตราร้อยละ 13.45 และการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็น อัตราร้อยละ 8.40

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระยะเวลาการทำงานใน
 ธนาคาร

ระยะเวลาการทำงานในธนาคาร	จำนวน	ร้อยละ
1 – 5 ปี	33	27.73
6 – 10 ปี	29	24.37
11 – 15 ปี	38	31.93
มากกว่า 15 ปี	19	15.97
รวม	119	100

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาการทำงานในธนาคาร 11 – 15 ปี คิดเป็นอัตราร้อยละ 31.93 รองลงมา มีระยะเวลาการทำงานในธนาคาร 1 – 5 ปี คิดเป็นอัตราร้อยละ 27.73 ระยะเวลาการทำงานในธนาคาร 6 – 10 ปี คิดเป็นอัตราร้อยละ 24.37 และระยะเวลาการทำงานในธนาคาร มากกว่า 15 ปี คิดเป็นอัตราร้อยละ 15.97

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการตอบแบบสอบถามสามารถสรุปผลได้ในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชี

หัวข้อ		ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ การปฏิบัติงานด้านบัญชี					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความ สำคัญ
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด			
1. ท่านมีความเข้าใจใน หลักการบัญชีทั่วไป	จำนวน	46	44	26	3	-	119	4.12	มาก
	ร้อยละ	38.70	37.0	21.80	2.5	-	100		
2. ท่านสามารถนำหลัก การบัญชีมาใช้กับงาน ธนาคารได้	จำนวน	14	75	28	2	-	119	3.85	มาก
	ร้อยละ	11.8	63.0	23.5	1.7	-	100		
3. ท่านมีความเข้าใจราย การต่าง ๆ ของธนาคาร ที่นำมาบันทึกบัญชี	จำนวน	17	55	45	2	-	119	3.73	มาก
	ร้อยละ	14.3	46.2	37.8	1.7	-	100		
4. ท่านสามารถจัดทำ ภาษีต่าง ๆ ของธนาคาร และสามารถยื่นแบบ ภาษีตามระยะเวลาที่ กำหนดได้	จำนวน	17	51	42	9	-	119	3.64	มาก
	ร้อยละ	14.3	42.9	35.3	7.6	-	100		

ตารางที่ 6 (ต่อ)

หัวข้อ		ระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชี					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
5. ท่านสามารถใช้โปรแกรมทางบัญชีของธนาคารได้	จำนวน	23	62	30	4	-	119	3.87	มาก
	ร้อยละ	19.3	52.1	25.2	3.4	-	100		
6. ท่านสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชี มาใช้กับงานธนาคารได้เมื่อเกิดการบันทึกบัญชีผิดพลาด	จำนวน	16	62	38	3	-	119	3.76	มาก
	ร้อยละ	13.4	52.1	31.9	2.5	-	100		
7. ท่านสามารถจัดทำงบการเงินของธนาคารได้	จำนวน	16	53	44	6	-	119	3.66	มาก
	ร้อยละ	13.4	44.5	37.0	5.0	-	100		
8. ท่านสามารถวิเคราะห์งบการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวัน	จำนวน	14	48	52	5	-	119	3.60	มาก
	ร้อยละ	11.8	40.3	43.7	4.2	-	100		
9. ท่านสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีได้	จำนวน	12	53	46	8	-	119	3.58	มาก
	ร้อยละ	10.1	44.5	38.7	6.7	-	100		
10. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาทางบัญชีของธนาคารที่อาจเกิดขึ้นได้	จำนวน	22	42	48	7	-	119	3.66	มาก
	ร้อยละ	18.5	35.3	40.3	5.9	-	100		
รวม								3.74	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความสำคัญของความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไปในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 46 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 38.70 ระดับความสำคัญมากจำนวน 44 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 37.00 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 26 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 21.80 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 3 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 2.50 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.12 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคารได้ในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 14 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 11.80 ระดับความสำคัญมากจำนวน 75 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 63.00 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 28 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 23.50 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 2 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.70 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อความเข้าใจรายการต่างๆของธนาคารที่นำมาบันทึกบัญชีในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 17 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 14.30 ระดับความสำคัญมากจำนวน 55 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 46.20 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 45 คน ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 2 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.70 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อความสามารถจัดทำภาษีต่างๆของธนาคาร และสามารถยื่นแบบภาษีตามระยะเวลาที่กำหนดได้ในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 17 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 14.30 ระดับความสำคัญมากจำนวน 51 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.90 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 42 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 35.30 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 9 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 7.60 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อความสามารถใช้โปรแกรมทางบัญชีของธนาคารได้ในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 23 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 19.30 ระดับความสำคัญมากจำนวน 62 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 52.10 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 30 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 25.20 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 4 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 3.40 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อความสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชี มาใช้กับงานธนาคารได้ เมื่อเกิดการบันทึกบัญชีผิดพลาดในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 16 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 13.40 ระดับความสำคัญมากจำนวน 62 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 52.10 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 38 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 31.90 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 3 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 2.50 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อความสามารถจัดทำงบการเงินของธนาคารได้ในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 16 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 13.40 ระดับความสำคัญมากจำนวน 53 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 44.50 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 44 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 37.00 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 6 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 5.0 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อความสามารถวิเคราะห์งบการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวันในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 14 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 11.80 ระดับความสำคัญมากจำนวน 48 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.30 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 52 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 43.70 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 5 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 4.20 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.60 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อความสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีได้ในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 12 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 10.10 ระดับความสำคัญมากจำนวน 53 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 44.50 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 46 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 38.70 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 8 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 6.70 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.58 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อความสามารถแก้ไขปัญหาทางบัญชีของธนาคารที่อาจเกิดขึ้นได้ในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 22 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 18.50 ระดับความสำคัญมากจำนวน 42 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 35.30 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 48 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.30 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 7 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 5.90 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ในส่วนของค่าเฉลี่ยรวมพบว่าระดับความสำคัญของความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับ 3.74 ถือว่าอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ส่วนที่ 3 ทักษะในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

จากทักษะในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน)ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยการตอบแบบสอบถามสามารถสรุปได้ดังต่อไปนี้

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของทักษะในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับระบบการจัดทำบัญชีของธนาคาร

หัวข้อ		ระดับทัศนคติในการปฏิบัติ งานด้านบัญชี					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับ ความ สำคัญ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. มีการจัดทำตามหลัก การบัญชี	จำนวน	60	32	27	-	-	119	4.28	มาก
	ร้อยละ	50.4	26.9	22.7	-	-	100		
2. มีการลงนามผู้จัดทำ และผู้อนุมัติรายการทุก ครั้ง	จำนวน	23	68	27	1	-	119	3.95	มาก
	ร้อยละ	19.4	57.1	22.7	0.8	-	100		
3. มีการนำรายการบัญชี แต่ละรายการมาบันทึก ในโปรแกรมบัญชี เป็น ประจำทุกวัน	จำนวน	12	77	30	-	-	119	3.85	มาก
	ร้อยละ	10.1	64.7	25.2	-	-	100		
รวม							4.02	มาก	

จากตารางที่ 7 พบว่าทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับระบบการจัดทำบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการจัดทำตามหลักการบัญชีในระดับความสำคัญมากที่สุด

สุดจำนวน 60 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.40 ระดับความสำคัญมากจำนวน 32 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 26.90 และระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 27 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 22.70 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.28 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับระบบการจัดทำบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการลงนามผู้จัดทำและผู้อนุมัติรายการทุกครั้งในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 23 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 19.40 ระดับความสำคัญมากจำนวน 68 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 57.10 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 27 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 22.70 และระดับความสำคัญน้อยจำนวน 1 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.80 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับระบบการจัดทำบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการนำรายการบัญชีแต่ละรายการมาบันทึกในโปรแกรมบัญชีเป็นประจำทุกวันในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 12 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 10.10 ระดับความสำคัญมากจำนวน 77 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 64.70 และระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 30 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 25.20 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.85 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ในส่วนของค่าเฉลี่ยรวมพบว่าระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับระบบการจัดทำบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับ 4.02 ถือว่าอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับความทันสมัยของโปรแกรมบัญชี

หัวข้อ	ระดับทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ธนาคารได้มีการพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชีเสมอเพื่อให้เหมาะสมกับงานของธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว	จำนวน ร้อยละ	63 53.0	30 25.2	25 21.0	- -	1 0.8	119 100	4.29	มาก
2. ธนาคารได้มีการตรวจสอบระบบโปรแกรมบัญชีอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้	จำนวน ร้อยละ	14 11.7	79 66.4	22 18.5	4 3.4	- -	119 100	3.87	มาก
3. ธนาคารมีหน่วยงานที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาของระบบโปรแกรมบัญชีอย่างดีเยี่ยม	จำนวน ร้อยละ	20 16.8	56 47.1	40 33.6	2 1.7	1 0.8	119 100	3.77	มาก
รวม								3.97	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับความทันสมัยของโปรแกรมบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อธนาคารที่ได้มีการพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชีเสมอเพื่อให้เหมาะสมกับงานของธนาคาร ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 63 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 53.00 ระดับความสำคัญมากจำนวน

30 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 25.20 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 25 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 21.00 และระดับความสำคัญน้อยที่สุดจำนวน 1 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.80 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.29 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับความทันสมัยของโปรแกรมบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อธนาคารที่ได้มีการตรวจสอบระบบโปรแกรมบัญชีอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 14 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 11.70 ระดับความสำคัญมากจำนวน 79 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 66.40 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 22 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 18.50 และระดับความสำคัญน้อยจำนวน 4 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 3.40 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับความทันสมัยของโปรแกรมบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อธนาคารที่ได้มีหน่วยงานที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาของระบบโปรแกรมบัญชีอย่างดีเยี่ยมในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 20 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 16.80 ระดับความสำคัญมากจำนวน 56 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 47.10 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 40 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 33.60 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 2 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.70 และระดับความสำคัญน้อยที่สุดจำนวน 1 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.80 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ในส่วนของค่าเฉลี่ยรวมพบว่าระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับความทันสมัยของโปรแกรมบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับ 3.97 ถือว่าอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับการบังคับบัญชาของหัวหน้าสายงาน

หัวข้อ		ระดับทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. หัวหน้างานมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน	จำนวน	58	30	31	-	-	119	4.23	มาก
	ร้อยละ	48.7	25.2	26.1	-	-	100		
2. หัวหน้างานมีความเที่ยงธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา	จำนวน	22	71	22	4	-	119	3.93	มาก
	ร้อยละ	18.4	59.7	18.5	3.4	-	100		
3. หัวหน้างานมีการสอนงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอ	จำนวน	22	55	40	2	-	119	3.82	มาก
	ร้อยละ	18.4	46.3	33.6	1.7	-	100		
รวม							3.99	มาก	

จากตารางที่ 9 พบว่าทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับการบังคับบัญชาของหัวหน้าสายงาน บัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการที่หัวหน้างานมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงานในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 58 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 47.80 ระดับความสำคัญมากจำนวน 30 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 25.20 และระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 31 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 26.10 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.23 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับการบังคับบัญชาของหัวหน้าสายงานบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการที่หัวหน้างานมีความเที่ยงธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 22 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 18.40 ระดับความสำคัญมากจำนวน 71 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 59.70 ระดับความสำคัญ

ปานกลางจำนวน 22 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 18.50 และระดับความสำคัญน้อยจำนวน 4 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 3.40 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.93 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับการบังคับบัญชาของหัวหน้าสายงานบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อการที่หัวหน้างานมีการสอนงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 22 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 18.40 ระดับความสำคัญมากจำนวน 55 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 46.30 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 40 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 33.60 และระดับความสำคัญน้อยจำนวน 2 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.70 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.82 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ในส่วนของค่าเฉลี่ยรวมพบว่าระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชีเกี่ยวกับเกี่ยวกับการบังคับบัญชาของหัวหน้าสายงานบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับ 3.99 ถือว่าอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับเครื่องมือ-อุปกรณ์ในการทำงาน

หัวข้อ	ระดับทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
1. ธนาคารได้มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา	จำนวน	69	30	17	3	-	119	4.39	มาก
	ร้อยละ	58.0	25.2	14.3	2.5	-	100		
2. ธนาคารได้มีการจัดทำระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยม	จำนวน	24	59	34	2	-	119	3.88	มาก
	ร้อยละ	20.1	49.6	28.6	1.7	-	100		
3. ธนาคารได้มีการออกแบบการวางอุปกรณ์ต่างๆในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	จำนวน	30	40	39	10	-	119	3.76	มาก
	ร้อยละ	25.2	33.6	32.8	8.4	-	100		
รวม							4.00	มาก	

จากตารางที่ 10 พบว่าทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับเครื่องมือ-อุปกรณ์ในการทำงานบัญชี ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อธนาคารที่ได้มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 69 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 58.00 ระดับความสำคัญมากจำนวน 30 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 25.20 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 17 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 14.30 และระดับความสำคัญน้อยจำนวน 3 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 2.50 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.39 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับเครื่องมือ-อุปกรณ์ในการทำงานบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อธนาคารที่ได้มีการจัดทำระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยม ในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 24 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 20.10 ระดับความสำคัญมากจำนวน 59 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 49.60 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 34 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 28.60 และระดับความสำคัญน้อยจำนวน 2 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.70 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.88 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับเครื่องมือ-อุปกรณ์ในการทำงานบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อธนาคารที่ได้มีการออกแบบการวางอุปกรณ์ต่างๆในการทำงานได้อย่างเหมาะสมในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 30 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 25.20 ระดับความสำคัญมากจำนวน 40 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 33.60 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 39 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 32.80 และระดับความสำคัญน้อยจำนวน 10 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 8.40 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ในส่วนของค่าเฉลี่ยรวมพบว่าระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับเกี่ยวกับเครื่องมือ-อุปกรณ์ในการทำงานบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับ 3.76 ถือว่าอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

หัวข้อ		ระดับทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ธนาคารได้มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้พนักงานทุกๆปี	จำนวน	66	16	22	10	5	119	4.08	มาก
	ร้อยละ	55.5	13.4	18.5	8.4	4.2	100		
2. ธนาคารได้มีการปรับขึ้นเงินเดือนทุกๆปี	จำนวน	9	62	34	11	3	119	3.53	มาก
	ร้อยละ	7.6	52.1	28.6	9.2	2.5	100		
3. ธนาคารได้มีการให้เงินตอบแทนพิเศษ และเงิน โบนัส อย่างสม่ำเสมอแก่พนักงาน	จำนวน	29	31	50	8	1	119	3.66	มาก
	ร้อยละ	24.4	26.1	42.0	6.7	0.8	100		
รวม							3.75	มาก	

จากตารางที่ 11 พบว่าทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อธนาคารที่ได้มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้พนักงานทุกๆปีในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 66 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 55.50 ระดับความสำคัญมากจำนวน 16 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 13.40 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 22 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 18.50 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 10 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 8.40 และระดับความสำคัญน้อยที่สุดจำนวน 5 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 4.20 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.08 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อธนาคารที่ได้มีการปรับขึ้นเงินเดือนทุก ๆ ปีในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 9 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 7.60 ระดับความสำคัญมากจำนวน 62 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 52.10 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 34 คน

คิดเป็นอัตราร้อยละ 28.60 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 11 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 9.20 และระดับความสำคัญน้อยที่สุดจำนวน 3 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 2.50 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.53 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อธนาคารที่ได้มีการให้เงินตอบแทนพิเศษ และเงินโบนัสอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงานในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 29 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 24.40 ระดับความสำคัญมากจำนวน 31 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 26.10 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 50 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.00 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 8 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 6.70 และระดับความสำคัญน้อยที่สุดจำนวน 1 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.80 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ในส่วนของค่าเฉลี่ยรวมพบว่าระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชีเกี่ยวกับความก้าวหน้าในหน้าที่การงานของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับ 3.75 ถือว่าอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับการพัฒนาฝึกอบรม

หัวข้อ		ระดับทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี					รวม	ค่าเฉลี่ย	ระดับความสำคัญ
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
1. ธนาคารได้มีการฝึกอบรมและพัฒนาความรู้ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ	จำนวน	52	32	27	7	1	119	4.07	มาก
	ร้อยละ	43.7	26.9	22.7	5.9	0.8	100		
2. ธนาคารได้จัดให้พนักงานทัศนศึกษาต่างประเทศเพื่อศึกษาสถาบันการเงินต่างประเทศ และนำความรู้มาปรับปรุงงานธนาคาร	จำนวน	2	21	15	71	10	119	2.45	น้อย
	ร้อยละ	1.7	17.6	12.6	59.7	8.4	100		
3. ธนาคารได้จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่างๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน	จำนวน	37	25	49	7	1	119	3.76	มาก
	ร้อยละ	31.1	21.0	41.2	5.9	0.8	100		
รวม							3.42	ปานกลาง	

จากตารางที่ 12 พบว่าทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ของผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับการพัฒนาฝึกอบรมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อธนาคารที่ได้มีการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 52 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 43.70 ระดับความสำคัญมากจำนวน 32 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 26.90 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 27 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 22.70 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 7 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 5.90 และระดับความสำคัญน้อยที่สุดจำนวน 1 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.80 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับการพัฒนาฝึกอบรมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อธนาคารที่ได้จัดให้พนักงานทัศนคติศึกษาต่างประเทศ เพื่อศึกษาสถาบันการเงินต่างประเทศ และนำความรู้มาปรับปรุงงานธนาคารในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 2 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 1.70 ระดับความสำคัญมากจำนวน 21 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 17.60 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 15 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 12.60 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 71 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 59.70 และระดับความสำคัญน้อยที่สุดจำนวน 10 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 8.40 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.45 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญน้อย

ระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี เกี่ยวกับการพัฒนาฝึกอบรมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ต่อธนาคารที่ได้จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานในระดับความสำคัญมากที่สุดจำนวน 37 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 31.10 ระดับความสำคัญมากจำนวน 25 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 21.10 ระดับความสำคัญปานกลางจำนวน 49 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 41.20 ระดับความสำคัญน้อยจำนวน 7 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 5.90 และระดับความสำคัญน้อยที่สุดจำนวน 1 คน คิดเป็นอัตราร้อยละ 0.80 ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.76 และจัดอยู่ในระดับความสำคัญมาก

ในส่วนของค่าเฉลี่ยรวมพบว่าระดับความสำคัญของทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชีเกี่ยวกับเกี่ยวกับการพัฒนาฝึกอบรมของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ค่าเฉลี่ยอยู่ระดับ 3.42 ถือว่าอยู่ในระดับความสำคัญปานกลาง

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ผลจากการศึกษา ทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการบัญชี ที่มีต่อการทำงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน)ในจังหวัดเชียงใหม่ พบว่ามีปัญหาและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

1. ธนาคารไม่ได้จัดหลักสูตรอบรมระยะสั้น เกี่ยวกับความรู้ทางบัญชีอย่างเพียงพอ
2. ธนาคารไม่เคยส่งพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชีไปอบรมความรู้เกี่ยวกับภาษีอากร ตามที่กรมสรรพากรได้จัดอบรม ทำให้พนักงานปฏิบัติการด้านบัญชีขาดความรู้ และทักษะในเรื่องภาษีอากร
3. ธนาคารให้ความสำคัญในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ของธนาคารมากกว่าการพัฒนาบุคลากรในด้านปฏิบัติการบัญชี

4. วิชาการไม่เคยจัดอบรมเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี ที่เกี่ยวข้องกับงานวิชาการ ทำให้พนักงานขาดความรู้ และทักษะในการทำงาน
5. วิชาการนำบุคลากรที่ไม่มีพื้นฐานด้านความรู้ทางบัญชี มาทำงานด้านบัญชี ทำให้เกิดการบันทึกบัญชีที่ผิดพลาดบ่อยครั้ง
6. หัวหน้าสายงานด้านบัญชี ขาดความรู้ ทักษะในการทำงานด้านบัญชี ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างแม่นยำ
7. วิชาการมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรด้านสินเชื่อกว่าด้านบัญชี



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 5 ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชี
จำแนกตามการศึกษา

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความเข้าใจหลักการบัญชีทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ความเข้าใจหลักบัญชีทั่วไป				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	1	3	3	3	10
	ร้อยละ	10.0	30.0	30.0	30.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	2	18	19	21	60
	ร้อยละ	3.3	30.0	31.7	35.0	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	4	17	12	33
	ร้อยละ	-	12.1	51.5	36.4	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	1	5	10	16
	ร้อยละ	-	6.3	31.3	62.5	100.0
รวม	จำนวน	3	26	44	46	119
	ร้อยละ	2.5	21.8	37.0	38.7	100.0

จากตารางที่ 13 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความเข้าใจหลักการบัญชีทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีระดับความเข้าใจหลักการบัญชีทั่วไป จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 30.0 35.0 36.4 และ 62.5 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความเข้าใจหลักการบัญชีทั่วไป จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 30.0 31.7 51.5 และ 31.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ความสามารถนำหลักบัญชีมาใช้กับงานธนาคาร				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	1	4	5	-	10
	ร้อยละ	10.0	40.0	50.0	-	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	-	19	35	6	60
	ร้อยละ	-	31.7	58.3	10.0	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	1	5	22	5	33
	ร้อยละ	3.0	15.2	66.7	15.2	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	-	13	3	16
	ร้อยละ	-	-	81.3	18.8	100.0
รวม	จำนวน	2	28	75	14	119
	ร้อยละ	1.7	23.5	63.0	11.8	100.0

จากตารางที่ 14 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีระดับความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคาร จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 58.3 66.7 และ 81.3 ตามลำดับ รองลงผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาโท มีระดับความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคาร จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 31.7 และ 15.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความเข้าใจรายการต่าง ๆ ของธนาคารที่นำมาบันทึกบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ความเข้าใจรายการต่าง ๆ ของธนาคาร ที่นำมาบันทึกบัญชี				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	1	4	5	-	10
	ร้อยละ	10.0	40.0	50.0	-	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	-	29	24	7	60
	ร้อยละ	-	48.3	40.0	11.7	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	1	8	19	5	33
	ร้อยละ	3.0	24.2	57.6	15.2	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	4	7	5	16
	ร้อยละ	-	25.0	43.8	31.3	100.0
รวม	จำนวน	2	45	55	17	119
	ร้อยละ	1.7	37.8	46.2	14.3	100.0

จากตารางที่ 15 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความเข้าใจรายการต่าง ๆ ของธนาคารที่นำมาบันทึกบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีระดับความเข้าใจรายการต่าง ๆ ของธนาคารที่นำมาบันทึกบัญชี จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 40.0 57.6 และ 43.8 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความเข้าใจรายการต่างๆของธนาคารที่นำมาบันทึกบัญชี จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 48.3 24.2 และ 25.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถจัดทำภาษีต่างๆของธนาคาร และสามารถยื่นแบบภาษีตามระยะเวลาที่กำหนดได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ความสามารถจัดทำภาษีต่างๆของธนาคาร และสามารถยื่นแบบภาษีตามระยะเวลาที่ กำหนดได้				รวม
		น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	3	4	3	-	10
	ร้อยละ	30.0	40.0	30.0	-	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	5	21	26	8	60
	ร้อยละ	8.3	35.0	43.3	13.3	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	14	12	7	33
	ร้อยละ	-	42.4	36.4	21.2	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	1	3	10	2	16
	ร้อยละ	6.3	18.8	62.5	12.5	100.0
รวม	จำนวน	9	42	51	17	119
	ร้อยละ	7.6	35.3	42.9	14.3	100.0

จากตารางที่ 16 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีระดับความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคาร จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 30.0 43.3 36.4 และ 62.5 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความสามารถจัดทำภาษีต่างๆของธนาคาร และสามารถยื่นแบบภาษีตามระยะเวลาที่กำหนดได้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 35.0 42.4 และ 18.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถใช้โปรแกรมบัญชีของธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ความสามารถใช้โปรแกรมทางบัญชีของธนาคาร				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	1	4	4	1	10
	ร้อยละ	10.0	40.0	40.0	10.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	3	18	26	13	60
	ร้อยละ	5.0	30.0	43.3	21.7	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	6	20	7	33
	ร้อยละ	-	18.2	60.6	21.2	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	2	12	2	16
	ร้อยละ	-	12.5	75.0	12.5	100.0
รวม	จำนวน	4	30	62	23	119
	ร้อยละ	3.4	25.2	52.1	19.3	100.0

จากตารางที่ 17 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถใช้โปรแกรมบัญชีของธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีระดับความสามารถใช้โปรแกรมบัญชีของธนาคาร จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 43.3 60.6 และ 75.0 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความสามารถใช้โปรแกรมบัญชีของธนาคาร จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 30.0 18.2 และ 12.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชีมาใช้กับงานธนาคารได้เมื่อเกิดการบันทึกที่ผิดพลาดของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ความสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชีมาใช้กับงานธนาคารได้เมื่อเกิดการบันทึกผิดพลาด				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	2	6	2	-	10
	ร้อยละ	20.0	60.0	20.0	-	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	1	20	32	7	60
	ร้อยละ	1.7	33.3	53.3	11.7	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	10	20	3	33
	ร้อยละ	-	30.3	60.6	9.1	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	2	8	6	16
	ร้อยละ	-	12.5	50.0	37.5	100.0
รวม	จำนวน	3	38	62	16	119
	ร้อยละ	2.5	31.9	52.1	13.4	100.0

จากตารางที่ 18 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชีมาใช้กับงานธนาคารได้เมื่อเกิดการบันทึกที่ผิดพลาดของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีระดับความสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชีมาใช้กับงานธนาคารได้เมื่อเกิดการบันทึกที่ผิดพลาด จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 20.0 53.3 60.6 และ 50.0 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชีมาใช้กับงานธนาคารได้เมื่อเกิดการบันทึกที่ผิดพลาดจัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 60.0 33.3 30.3 และ 12.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถจัดทำงานการเงินของธนาคารได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ความสามารถจัดทำงานการเงินของธนาคาร ได้				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	2	4	4	-	10
	ร้อยละ	20.0	40.0	40.0	-	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	2	26	23	9	60
	ร้อยละ	3.3	43.3	38.3	15.0	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	2	11	17	3	33
	ร้อยละ	6.1	33.3	51.5	9.1	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	3	9	4	16
	ร้อยละ	-	18.8	56.3	25.0	100.0
รวม	จำนวน	6	44	53	16	119
	ร้อยละ	5.0	37.0	44.5	13.4	100.0

จากตารางที่ 19 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถจัดทำงานการเงินของธนาคารได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีระดับความสามารถจัดทำงานการเงินของธนาคารได้ จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 38.3 51.5 และ 56.3 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความสามารถจัดทำงานการเงินของธนาคารได้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 43.3 33.3 และ 18.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถวิเคราะห์ห้บการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวันของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ความสามารถวิเคราะห์ห้บการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวัน				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	3	5	2	-	10
	ร้อยละ	30.0	50.0	20.0	-	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	-	29	25	6	60
	ร้อยละ	-	48.3	41.7	10.0	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	1	14	14	4	33
	ร้อยละ	3.0	42.4	42.4	12.1	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	1	4	7	4	16
	ร้อยละ	6.3	25.0	43.8	25.0	100.0
รวม	จำนวน	5	52	48	14	119
	ร้อยละ	4.2	43.7	40.3	11.8	100.0

จากตารางที่ 20 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถวิเคราะห์ห้บการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวันของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาค่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีระดับความสามารถวิเคราะห์ห้บการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวัน จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 48.3 42.4 และ 25.0 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความสามารถวิเคราะห์ห้บการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวัน จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 20.0 41.7 42.4 และ 43.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ความสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีได้				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	3	5	2	-	10
	ร้อยละ	30.0	50.0	20.0	-	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	3	22	29	6	60
	ร้อยละ	5.0	36.7	48.3	10.0	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	2	12	16	3	33
	ร้อยละ	6.01	36.4	48.5	9.1	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	7	6	3	16
	ร้อยละ	-	43.8	37.5	18.8	100.0
รวม	จำนวน	8	46	53	12	119
	ร้อยละ	6.7	38.7	44.5	10.1	100.0

จากตารางที่ 21 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีระดับความสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีได้ จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 20.0 48.3 48.5 และ 37.5 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีได้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 36.7 36.4 และ 43.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถในการแก้ปัญหาทางบัญชีของธนาคารที่อาจเกิดขึ้นได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ความสามารถแก้ไขปัญหาทางบัญชีของธนาคาร ที่อาจเกิดขึ้นได้				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	2	4	4	-	10
	ร้อยละ	20.0	40.0	40.0	-	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	4	24	18	14	60
	ร้อยละ	6.7	40.0	30.0	23.3	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	1	15	12	5	33
	ร้อยละ	3.0	45.5	36.4	15.2	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	5	8	3	16
	ร้อยละ	-	31.3	50.0	18.8	100.0
รวม	จำนวน	7	48	42	22	119
	ร้อยละ	5.9	40.3	35.3	18.5	100.0

จากตารางที่ 22 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถในการแก้ปัญหาทางบัญชีของธนาคารที่อาจเกิดขึ้นได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีระดับความสามารถในการแก้ปัญหาทางบัญชีของธนาคารที่อาจเกิดขึ้นได้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 40.0 45.5 และ 31.3 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความสามารถในการแก้ปัญหาทางบัญชีของธนาคารที่อาจเกิดขึ้นได้ จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 30.0 36.4 และ 50.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 6 ข้อมูลทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชี จำแนกตามการศึกษา

ตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความรับผิดชอบต่อน้ำที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		หัวหน้างานมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่การงาน				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	4	2	4	10
	ร้อยละ	-	40.0	20.0	40.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	-	18	13	29	60
	ร้อยละ	-	30.0	21.7	48.3	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	9	12	12	33
	ร้อยละ	-	27.3	36.4	36.4	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	-	3	13	16
	ร้อยละ	-	-	18.8	81.3	100.0
รวม	จำนวน	-	31	30	58	119
	ร้อยละ	-	26.1	25.2	48.7	100.0

จากตารางที่ 23 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้าเรื่องความรับผิดชอบต่อน้ำที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อหัวหน้าเรื่องความรับผิดชอบต่อน้ำที่การงาน จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 48.3 36.4 และ 81.3 ตามลำดับ รองลงมาทัศนคติต่อหัวหน้าเรื่องความรับผิดชอบต่อน้ำที่การงาน จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 30.0 27.3 และ 31.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความเที่ยงธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		หัวหน้างานมีความเที่ยงธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	5	5	-	10
	ร้อยละ	-	50.0	50.0	-	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	2	11	34	13	60
	ร้อยละ	3.3	18.3	56.7	21.7	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	2	6	18	7	33
	ร้อยละ	6.1	18.2	54.5	21.2	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	-	14	2	16
	ร้อยละ	-	-	87.5	12.5	100.0
รวม	จำนวน	4	22	71	22	119
	ร้อยละ	3.4	18.5	59.7	18.5	100.0

จากตารางที่ 24 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความเที่ยงธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความเที่ยงธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 56.7 54.5 และ 87.5 ตามลำดับ รองลงมาของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโท มีทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความเที่ยงธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 18.3 และ 18.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องการสอนงานให้กับผู้ได้บังคับบัญชาเสมอของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		หัวหน้างานมีการสอนงานให้กับผู้ได้บังคับบัญชาอยู่เสมอ				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	6	2	2	10
	ร้อยละ	-	60.0	20.0	20.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	1	20	25	14	60
	ร้อยละ	1.7	33.3	41.7	23.3	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	1	12	16	4	33
	ร้อยละ	3.0	36.4	48.8	12.1	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	2	12	2	16
	ร้อยละ	-	12.5	75.0	12.5	100.0
รวม	จำนวน	2	40	55	22	119
	ร้อยละ	1.7	33.6	46.2	18.5	100.0

จากตารางที่ 25 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องการสอนงานให้กับผู้ได้บังคับบัญชาเสมอของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องการสอนงานให้กับผู้ได้บังคับบัญชาเสมอ จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 20.0 41.7 48.8 และ 75.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องการสอนงานให้กับผู้ได้บังคับบัญชาเสมอ จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 60.0 33.3 36.4 และ 12.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการจัดทำตามหลักการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		มีการจัดทำตามหลักการบัญชี				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	1	5	4	10
	ร้อยละ	-	10.0	50.0	40.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	-	16	14	30	60
	ร้อยละ	-	26.7	23.3	50.0	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	8	11	14	33
	ร้อยละ	-	24.2	33.3	42.4	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	2	2	12	16
	ร้อยละ	-	12.5	12.5	75.0	100.0
รวม	จำนวน	-	27	32	60	119
	ร้อยละ	-	22.7	26.9	50.4	100.0

จากตารางที่ 26 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการจัดทำตามหลักการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการจัดทำตามหลักการบัญชี จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 50.0 42.4 และ 75.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการจัดทำตามหลักการบัญชี จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 23.3 33.3 และ 12.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการลงนามผู้จัดทำและผู้อนุมัติรายการทุกครั้งของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		มีการลงนามผู้จัดทำและผู้อนุมัติรายการทุกครั้ง				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	2	6	2	10
	ร้อยละ	-	20.0	60.0	20.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	1	17	28	14	60
	ร้อยละ	1.7	28.3	46.7	23.3	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	6	21	6	33
	ร้อยละ	-	18.2	63.6	18.2	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	2	13	1	16
	ร้อยละ	-	12.5	81.3	6.3	100.0
รวม	จำนวน	1	27	68	23	119
	ร้อยละ	0.8	22.7	57.1	19.3	100.0

จากตารางที่ 27 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการลงนามผู้จัดทำและผู้อนุมัติรายการทุกครั้งของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการลงนามผู้จัดทำและผู้อนุมัติรายการทุกครั้ง จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 60.0 46.7 63.6 และ 81.3 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการลงนามผู้จัดทำและผู้อนุมัติรายการทุกครั้ง จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 20.0 28.3 18.2 และ 12.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการนำรายการบัญชีแต่ละรายการมาบันทึกในโปรแกรมบัญชีทุกวันของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		มีการนำรายการบัญชีแต่ละรายการมาบันทึก ในโปรแกรมทางบัญชี (FMS) ทุกวัน				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	3	6	1	10
	ร้อยละ	-	30.0	60.0	10.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	-	10	44	6	60
	ร้อยละ	-	16.7	73.3	10.0	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	9	20	4	33
	ร้อยละ	-	27.3	60.6	12.1	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	8	7	1	16
	ร้อยละ	-	50.0	43.8	6.3	100.0
รวม	จำนวน	-	30	77	12	119
	ร้อยละ	-	25.2	64.7	10.1	100.0

จากตารางที่ 28 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการนำรายการบัญชีแต่ละรายการมาบันทึกในโปรแกรมบัญชีทุกวันของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการนำรายการบัญชีแต่ละรายการมาบันทึกในโปรแกรมบัญชีทุกวัน จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 60.0 73.3 60.6 และ 43.8 ตามลำดับ รองลงมามีทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการนำรายการบัญชีแต่ละรายการมาบันทึกในโปรแกรมบัญชีทุกวัน จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 30.0 16.7 27.3 และ 50.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ธนาคารได้มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	2	2	6	10
	ร้อยละ	-	20.0	20.0	60.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	3	9	20	28	60
	ร้อยละ	5.0	15.0	33.3	46.7	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	6	8	19	33
	ร้อยละ	-	18.2	24.2	57.6	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	-	-	16	16
	ร้อยละ	-	-	-	100.0	100.0
รวม	จำนวน	3	17	30	69	119
	ร้อยละ	2.5	14.3	25.2	58.0	100.0

จากตารางที่ 29 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 60.0 46.7 57.6 และ 100.0 ตามลำดับ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโท มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 20.0 33.3 และ 24.2 ตามลำดับ

ตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทำระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยมของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ธนาคารได้มีการจัดทำระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยม				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	3	6	1	10
	ร้อยละ	-	30.0	60.0	10.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	1	22	23	14	60
	ร้อยละ	1.7	36.7	38.3	23.3	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	1	8	19	5	33
	ร้อยละ	3.0	24.2	57.6	15.2	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	1	11	4	16
	ร้อยละ	-	6.3	68.8	25.0	100.0
รวม	จำนวน	2	34	59	24	119
	ร้อยละ	1.7	28.6	49.6	20.0	100.0

จากตารางที่ 30 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทำระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยม ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทำระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยม จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 60.0 38.3 57.6 และ 68.8 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทำระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยม จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 30.0 36.7 24.2 และ 6.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการออกแบบการวางอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการทำงานได้อย่างเหมาะสมของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ธนาคารได้มีการออกแบบการวางอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	2	5	3	-	10
	ร้อยละ	20.0	50.0	30.0	-	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	8	15	21	16	60
	ร้อยละ	13.3	25.0	35.0	26.7	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	14	11	8	33
	ร้อยละ	-	42.4	33.3	24.2	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	5	5	6	16
	ร้อยละ	-	31.3	31.3	37.5	100.0
รวม	จำนวน	10	39	40	30	119
	ร้อยละ	8.4	32.8	33.6	25.2	100.0

จากตารางที่ 31 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการออกแบบการวางอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการทำงานได้อย่างเหมาะสมของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยม ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการออกแบบการวางอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 30.0 35.0 33.3 และ 31.3 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการออกแบบการวางอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 25.0 42.4 และ 31.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชีเสมอเพื่อให้เหมาะสมกับงานธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ธนาคารได้มีการพัฒนาระบบโปรแกรมทางบัญชีเสมอเพื่อให้เหมาะสมกับงานธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว				รวม
		น้อยที่สุด	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	2	3	5	10
	ร้อยละ	-	20.0	30.0	50.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	1	19	14	26	60
	ร้อยละ	1.7	31.7	23.3	43.3	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	4	10	19	33
	ร้อยละ	-	12.1	30.3	57.6	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	-	3	13	16
	ร้อยละ	-	-	18.8	81.3	100.0
รวม	จำนวน	1	25	30	63	119
	ร้อยละ	0.8	21.0	25.2	52.9	100.0

จากตารางที่ 32 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชีเสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับงานธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชีเสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับงานธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 43.3 57.6 และ 81.3 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชีเสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับงานธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 30.0 23.3 30.3 และ 18.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการตรวจสอบระบบโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ธนาคารได้มีการตรวจสอบระบบโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	2	8	-	10
	ร้อยละ	-	20.0	80.0	-	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	3	17	33	7	60
	ร้อยละ	5.0	28.3	55.0	11.7	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	1	3	24	5	33
	ร้อยละ	3.0	9.1	72.7	15.2	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	-	14	2	16
	ร้อยละ	-	-	87.5	12.5	100.0
รวม	จำนวน	4	22	79	14	119
	ร้อยละ	3.4	18.5	66.4	11.8	100.0

จากตารางที่ 33 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการตรวจสอบระบบโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการตรวจสอบระบบโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 80.0 55.0 72.7 และ 87.5 ตามลำดับ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และปริญญาโท มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการตรวจสอบระบบโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 20.0 28.3 และ 9.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีหน่วยงานที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาของระบบโปรแกรมบัญชีอย่างดีเยี่ยมของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ธนาคารมีหน่วยงานที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาของระบบโปรแกรมอย่างดีเยี่ยม					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	-	4	6	-	10
	ร้อยละ	-	-	40.0	60.0	-	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	1	1	28	19	11	60
	ร้อยละ	1.7	1.7	46.7	31.7	18.3	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	1	7	21	4	33
	ร้อยละ	-	3.0	21.2	63.6	12.1	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	-	1	10	5	16
	ร้อยละ	-	-	6.3	62.5	31.3	100.0
รวม	จำนวน	1	2	40	56	20	119
	ร้อยละ	0.8	1.7	33.6	47.1	16.8	100.0

จากตารางที่ 34 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีหน่วยงานที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาของระบบโปรแกรมบัญชีอย่างดีเยี่ยมของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาค่ากว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีหน่วยงานที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาของระบบโปรแกรมบัญชีอย่างดีเยี่ยม จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 60.0 31.7 63.6 และ 62.5 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีหน่วยงานที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาของระบบโปรแกรมบัญชีอย่างดีเยี่ยม จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 46.7 21.2 และ 6.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ธนาคารได้มีการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	1	3	2	4	10
	ร้อยละ	-	10.0	30.0	20.0	40.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	1	5	17	17	20	60
	ร้อยละ	1.7	8.3	28.3	28.3	33.3	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	1	6	12	14	33
	ร้อยละ	-	3.0	18.2	36.4	42.4	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	-	1	1	14	16
	ร้อยละ	-	-	6.3	6.3	87.5	100.0
รวม	จำนวน	1	7	27	32	52	119
	ร้อยละ	0.8	5.9	22.7	26.9	43.7	100.0

จากตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 33.3 42.4 และ 87.5 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 20.0 28.3 36.4 และ 6.3 ตามลำดับ

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทัศนศึกษาต่างประเทศ เพื่อศึกษาศาสนาการเงินต่างประเทศและนำความรู้มาปรับปรุงงานธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ธนาคารได้จัดให้พนักงานทัศนศึกษาต่างประเทศ เพื่อศึกษาศาสนาการเงินต่างประเทศและนำความรู้มาปรับปรุงธนาคาร					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	4	4	2	-	10
	ร้อยละ	-	40.0	40.0	20.0	-	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	5	40	6	7	2	60
	ร้อยละ	8.3	66.7	10.0	11.7	3.3	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	2	20	5	6	-	33
	ร้อยละ	6.1	60.6	15.2	18.2	-	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	3	7	-	6	-	16
	ร้อยละ	18.8	43.8	-	37.5	-	100.0
รวม	จำนวน	10	71	15	21	2	119
	ร้อยละ	8.4	59.7	12.6	17.6	1.7	100.0

จากตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทัศนศึกษาต่างประเทศ เพื่อศึกษาศาสนาการเงินต่างประเทศและนำความรู้มาปรับปรุงงานธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทัศนศึกษาต่างประเทศ เพื่อศึกษาศาสนาการเงินต่างประเทศและนำความรู้มาปรับปรุงงานธนาคาร จัดอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นอัตราร้อยละ 40.0 66.7 60.6 และ 43.8 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทัศนศึกษาต่างประเทศเพื่อศึกษาศาสนาการเงินต่างประเทศและนำความรู้มาปรับปรุงงานธนาคาร จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 20.0 11.7 18.2 และ 37.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ธนาคารได้จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	-	7	1	2	10
	ร้อยละ	-	-	70.0	10.0	20.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	1	4	27	9	19	60
	ร้อยละ	1.7	6.7	45.0	15.0	31.7	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	2	12	10	9	33
	ร้อยละ	-	6.1	36.4	30.3	27.3	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	1	3	5	7	16
	ร้อยละ	-	6.3	18.8	31.3	43.8	100.0
รวม	จำนวน	1	7	49	25	37	119
	ร้อยละ	0.8	5.9	41.2	21.0	31.1	100.0

จากตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 70.0 45.0 36.4 และ 18.8 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 20.0 31.7 27.3 และ 43.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้พนักงานทุกๆปีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ธนาคารได้มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้พนักงานทุกๆปี					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	-	1	1	8	10
	ร้อยละ	-	-	10.0	10.0	80.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	4	8	10	7	31	60
	ร้อยละ	6.7	13.3	16.7	11.7	51.7	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	1	2	9	7	14	33
	ร้อยละ	3.0	6.1	27.3	21.2	42.4	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	-	2	1	13	16
	ร้อยละ	-	-	12.5	6.3	81.3	100.0
รวม	จำนวน	5	10	22	16	66	119
	ร้อยละ	4.2	8.4	18.5	13.4	55.5	100.0

จากตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้พนักงานทุกๆปีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้พนักงานทุกๆปี จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 80.0 51.7 42.4 และ 81.3 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้พนักงานทุกๆปี จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 10.0 16.7 27.3 และ 12.5 ตามลำดับ

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการปรับขึ้นเงินเดือนทุก ๆ ปีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ธนาคารได้มีปรับขึ้นเงินเดือนทุก ๆ ปี					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	-	1	7	2	10
	ร้อยละ	-	-	10.0	70.0	20.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	3	10	13	28	5	60
	ร้อยละ	5.0	16.7	21.7	48.3	8.3	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	1	13	18	1	33
	ร้อยละ	-	3.0	39.4	54.5	3.0	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	-	7	8	1	16
	ร้อยละ	-	-	43.8	50.0	6.3	100.0
รวม	จำนวน	3	11	34	62	9	119
	ร้อยละ	2.5	9.2	28.6	52.1	7.6	100.0

จากตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการปรับขึ้นเงินเดือนทุก ๆ ปีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการปรับขึ้นเงินเดือนทุก ๆ ปี จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 70.0 48.3 54.5 และ 50.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการปรับขึ้นเงินเดือนทุก ๆ ปี จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 10.0 21.7 39.4 และ 43.8 ตามลำดับ

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการให้เงินตอบแทนพิเศษ และเงิน โบนัสอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา

การศึกษา		ธนาคารได้มีการให้เงินตอบแทนพิเศษ และเงิน โบนัส					รวม
		อย่างสม่ำเสมอแก่พนักงาน					
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน	-	-	6	2	2	10
	ร้อยละ	-	-	60.0	20.0	20.0	100.0
ปริญญาตรี	จำนวน	1	7	24	14	14	60
	ร้อยละ	1.7	11.7	40.0	23.3	23.3	100.0
ปริญญาโท	จำนวน	-	1	15	10	7	33
	ร้อยละ	-	3.0	45.5	30.3	21.2	100.0
สูงกว่าปริญญาโท	จำนวน	-	-	5	5	6	16
	ร้อยละ	-	-	31.3	31.3	37.5	100.0
รวม	จำนวน	1	8	50	31	29	119
	ร้อยละ	0.8	6.7	42.0	26.1	24.4	100.0

จากตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการให้เงินตอบแทนพิเศษ และเงิน โบนัสอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีการศึกษาด้านปริญญาตรี ปริญญาตรี ปริญญาโท และสูงกว่าปริญญาโท มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการให้เงินตอบแทนพิเศษ และเงิน โบนัสอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงาน จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 60.0 40.0 45.5 และ 31.3 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการให้เงินตอบแทนพิเศษ และเงิน โบนัสอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงาน จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 20.0 23.3 30.3 และ 31.3 ตามลำดับ

ส่วนที่ 7 ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชี
จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความเข้าใจหลักการบัญชีทั่วไปของผู้ตอบแบบ
สอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ความเข้าใจหลักบัญชีทั่วไป				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	2	4	3	5	14
	ร้อยละ	14.3	28.6	21.4	35.7	100.0
26-30 ปี	จำนวน	-	14	17	13	44
	ร้อยละ	-	31.8	38.6	29.5	100.0
31-35 ปี	จำนวน	1	4	18	18	41
	ร้อยละ	2.4	9.8	43.9	43.9	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	4	6	10	20
	ร้อยละ	-	20.0	30.0	50.0	100.0
รวม	จำนวน	3	26	44	46	119
	ร้อยละ	2.5	21.8	37.0	38.7	100.0

จากตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความเข้าใจหลักการบัญชีทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีระดับความเข้าใจหลักการบัญชีทั่วไป จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 35.7 29.6 43.9 และ 50.0 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความเข้าใจหลักการบัญชีทั่วไป จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 21.4 38.6 43.9 และ 30.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ความสามารถนำหลักบัญชีมาใช้กับงานธนาคาร				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	1	6	7	-	14
	ร้อยละ	7.1	42.9	50.0	-	100.0
26-30 ปี	จำนวน	-	15	25	4	44
	ร้อยละ	-	34.1	56.8	9.1	100.0
31-35 ปี	จำนวน	1	5	28	7	41
	ร้อยละ	2.4	12.2	68.3	17.1	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	2	15	3	20
	ร้อยละ	-	10.0	75.0	15.0	100.0
รวม	จำนวน	2	28	75	14	119
	ร้อยละ	1.7	23.5	63.0	11.8	100.0

จากตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีระดับความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคารจัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 56.8 68.3 และ 75.0 ตามลำดับ รองลงมามีระดับความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคาร จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.9 34.1 12.2 และ 10.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความเข้าใจรายการต่าง ๆ ของธนาคารที่นำมาบันทึกบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ความเข้าใจรายการต่าง ๆ ของธนาคารที่นำมาบันทึกบัญชี				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	1	8	4	1	14
	ร้อยละ	7.1	57.1	28.6	7.1	100.0
26-30 ปี	จำนวน	-	20	19	5	44
	ร้อยละ	-	45.5	43.2	11.4	100.0
31-35 ปี	จำนวน	1	11	24	5	41
	ร้อยละ	2.4	26.8	58.5	12.2	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	6	8	6	20
	ร้อยละ	-	30.0	40.0	30.0	100.0
รวม	จำนวน	2	45	55	17	119
	ร้อยละ	1.7	37.8	46.2	14.3	100.0

จากตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความเข้าใจรายการต่าง ๆ ของธนาคารที่นำมาบันทึกบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีระดับความเข้าใจรายการต่าง ๆ ของธนาคารที่นำมาบันทึกบัญชี จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 28.6 43.2 58.5 และ 40.0 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความเข้าใจรายการต่างๆของธนาคารที่นำมาบันทึกบัญชี จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 57.1 45.5 26.8 และ 30.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถจัดทำภาษีต่างๆของธนาคาร และสามารถยื่นแบบภาษีตามระยะเวลาที่กำหนดได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ความสามารถจัดทำภาษีต่างๆของธนาคาร และสามารถยื่นแบบภาษีตามระยะเวลาที่ กำหนดได้				รวม
		น้อย	ปาน กลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	3	6	4	1	14
	ร้อยละ	21.4	42.9	28.6	7.1	100.0
26-30 ปี	จำนวน	4	17	18	5	44
	ร้อยละ	9.1	38.6	40.9	11.4	100.0
31-35 ปี	จำนวน	-	14	19	8	41
	ร้อยละ	-	34.1	46.3	19.5	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	2	5	10	3	20
	ร้อยละ	10.0	25.0	50.0	15.0	100.0
รวม	จำนวน	9	42	51	17	119
	ร้อยละ	7.6	35.3	42.9	14.3	100.0

จากตารางที่ 44 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีระดับความสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคารจัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 28.6 40.9 46.3 และ 50.0 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความสามารถจัดทำภาษีต่างๆของธนาคาร และสามารถยื่นแบบภาษีตามระยะเวลาที่กำหนดได้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.9 38.6 34.1 และ 25.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถใช้โปรแกรมบัญชีของธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ความสามารถใช้โปรแกรมทางบัญชีของธนาคาร				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	2	4	6	2	14
	ร้อยละ	14.3	28.6	42.9	14.3	100.0
26-30 ปี	จำนวน	1	12	24	7	44
	ร้อยละ	2.3	27.3	54.5	15.9	100.0
31-35 ปี	จำนวน	-	9	24	8	41
	ร้อยละ	-	22.0	58.5	19.5	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	1	5	8	6	20
	ร้อยละ	5.0	25.0	40.0	30.0	100.0
รวม	จำนวน	4	30	62	23	119
	ร้อยละ	3.4	25.2	52.1	19.3	100.0

จากตารางที่ 45 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถใช้โปรแกรมบัญชีของธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีระดับความสามารถใช้โปรแกรมบัญชีของธนาคาร จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.9 54.5 58.5 และ 40.0 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความสามารถใช้โปรแกรมบัญชีของธนาคาร จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 28.6 27.3 22.2 และ 25.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชีมาใช้กับงานธนาคารได้เมื่อเกิดการบันทึกที่ผิดพลาดของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ความสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชีมาใช้กับงานธนาคารได้เมื่อเกิดการบันทึกผิดพลาด				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	-	7	6	1	14
	ร้อยละ	-	50.0	42.9	7.1	100.0
26-30 ปี	จำนวน	3	18	20	3	44
	ร้อยละ	6.8	40.9	45.5	6.8	100.0
31-35 ปี	จำนวน	-	8	26	7	41
	ร้อยละ	-	19.5	63.4	17.1	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	5	10	5	20
	ร้อยละ	-	25.0	50.0	25.0	100.0
รวม	จำนวน	3	38	62	16	119
	ร้อยละ	2.5	31.9	52.1	13.4	100.0

จากตารางที่ 46 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชีมาใช้กับงานธนาคารได้เมื่อเกิดการบันทึกที่ผิดพลาดของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีระดับความสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชีมาใช้กับงานธนาคารได้เมื่อเกิดการบันทึกที่ผิดพลาด จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.9 45.5 63.4 และ 50.0 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชีมาใช้กับงานธนาคารได้เมื่อเกิดการบันทึกที่ผิดพลาดจัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 40.9 19.5 และ 25.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถจัดทำงานการเงินของธนาคารได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ความสามารถจัดทำงานการเงินของธนาคารได้				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	-	6	7	1	14
	ร้อยละ	-	42.9	50.0	7.1	100.0
26-30 ปี	จำนวน	5	18	16	5	44
	ร้อยละ	11.4	40.9	36.4	11.4	100.0
31-35 ปี	จำนวน	1	15	21	4	41
	ร้อยละ	2.4	38.6	51.2	9.8	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	5	9	6	20
	ร้อยละ	-	25.0	45.0	30.0	100.0
รวม	จำนวน	6	44	53	16	119
	ร้อยละ	5.0	37.0	44.5	13.4	100.0

จากตารางที่ 47 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถจัดทำงานการเงินของธนาคารได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีระดับความสามารถจัดทำงานการเงินของธนาคารได้ จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 36.4 51.2 และ 45.0 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความสามารถจัดทำงานการเงินของธนาคารได้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.9 40.9 38.6 และ 25.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 48 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถวิเคราะห์ห้บการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวันของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ความสามารถวิเคราะห์ห้บการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวัน				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	1	9	2	2	14
	ร้อยละ	7.1	64.3	14.3	14.3	100.0
26-30 ปี	จำนวน	2	20	21	1	44
	ร้อยละ	4.5	45.5	47.7	2.3	100.0
31-35 ปี	จำนวน	2	17	17	5	41
	ร้อยละ	4.9	41.5	41.5	12.2	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	6	8	6	20
	ร้อยละ	-	30.0	40.0	30.0	100.0
รวม	จำนวน	5	52	48	14	119
	ร้อยละ	4.2	43.7	40.3	11.8	100.0

จากตารางที่ 48 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถวิเคราะห์ห้บการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวันของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีระดับความสามารถวิเคราะห์ห้บการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวัน จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 64.3 45.5 41.5 และ 30.0 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความสามารถวิเคราะห์ห้บการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวัน จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 14.3 47.7 41.5 และ 40.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 49 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ความสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีได้				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	3	5	6	-	14
	ร้อยละ	21.4	35.7	42.9	-	100.0
26-30 ปี	จำนวน	3	20	15	6	44
	ร้อยละ	6.8	45.5	34.1	13.6	100.0
31-35 ปี	จำนวน	2	14	22	3	41
	ร้อยละ	4.9	34.1	53.7	7.3	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	7	10	3	20
	ร้อยละ	-	35.0	50.0	15.0	100.0
รวม	จำนวน	8	46	53	12	119
	ร้อยละ	6.7	38.7	44.5	10.1	100.0

จากตารางที่ 49 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีระดับความสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีได้ จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.9 34.1 53.7 และ 50.0 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีได้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 35.7 45.5 34.1 และ 35.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 50 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถในการแก้ปัญหาทางบัญชีของธนาคารที่อาจเกิดขึ้นได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ความสามารถแก้ไขปัญหาทางบัญชีของ ธนาคาร ที่อาจเกิดขึ้นได้				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	4	6	3	1	14
	ร้อยละ	28.6	42.9	21.4	7.1	100.0
26-30 ปี	จำนวน	1	20	14	9	44
	ร้อยละ	2.3	45.5	31.8	20.5	100.0
31-35 ปี	จำนวน	2	14	16	9	41
	ร้อยละ	4.9	34.1	39.0	22.0	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	8	9	3	20
	ร้อยละ	-	40.0	45.0	15.0	100.0
รวม	จำนวน	7	48	42	22	119
	ร้อยละ	5.9	40.3	35.3	18.5	100.0

จากตารางที่ 50 แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความสามารถในการแก้ปัญหาทางบัญชีของธนาคารที่อาจเกิดขึ้นได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีระดับความสามารถในการแก้ปัญหาทางบัญชีของธนาคารที่อาจเกิดขึ้นได้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.9 45.5 34.1 และ 40.0 ตามลำดับ รองลงมา มีระดับความสามารถในการแก้ปัญหาทางบัญชีของธนาคารที่อาจเกิดขึ้นได้จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 21.4 31.8 39.0 และ 45.0 ตามลำดับ

ส่วนที่ 8 ข้อมูลทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชี จำแนกตามอายุ

ตารางที่ 51 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		หัวหน้างานมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	-	4	2	8	14
	ร้อยละ	-	28.6	14.3	57.1	100.0
26-30 ปี	จำนวน	-	13	12	19	44
	ร้อยละ	-	29.5	27.3	43.2	100.0
31-35 ปี	จำนวน	-	11	10	20	41
	ร้อยละ	-	26.8	24.4	48.8	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	3	6	11	20
	ร้อยละ	-	15.0	30.0	55.0	100.0
รวม	จำนวน	-	31	30	58	119
	ร้อยละ	-	26.1	25.2	48.7	100.0

จากตารางที่ 51 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 57.1 43.2 48.8 และ 55.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงานจัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 28.6 29.5 26.8 และ 15.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 52 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความเที่ยงธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		หัวหน้างานมีความเที่ยงธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	-	3	11	-	14
	ร้อยละ	-	21.4	78.6	-	100.0
26-30 ปี	จำนวน	2	9	22	11	44
	ร้อยละ	4.5	20.5	50.0	25.0	100.0
31-35 ปี	จำนวน	2	8	25	6	41
	ร้อยละ	4.9	19.5	61.0	14.6	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	2	13	5	20
	ร้อยละ	-	10.0	65.0	25.0	100.0
รวม	จำนวน	4	22	71	22	119
	ร้อยละ	3.4	18.5	59.7	18.5	100.0

จากตารางที่ 52 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความเที่ยงธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความเที่ยงธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 78.6 50.0 61.0 และ 65.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องความเที่ยงธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 21.4 20.5 19.5 และ 10.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 53 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องการสอนงานให้กับผู้ได้บังคับบัญชาเสมอของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		หัวหน้างานมีการสอนงานให้กับผู้ได้บังคับบัญชาอยู่เสมอ				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	-	7	2	5	14
	ร้อยละ	-	50.0	14.3	35.7	100.0
26-30 ปี	จำนวน	1	14	22	7	44
	ร้อยละ	2.3	31.8	50.0	15.9	100.0
31-35 ปี	จำนวน	1	17	16	7	41
	ร้อยละ	2.4	41.5	39.0	17.1	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	2	15	3	20
	ร้อยละ	-	10.0	75.0	15.0	100.0
รวม	จำนวน	2	40	55	22	119
	ร้อยละ	1.7	33.6	46.2	18.5	100.0

จากตารางที่ 53 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องการสอนงานให้กับผู้ได้บังคับบัญชาเสมอของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องการสอนงานให้กับผู้ได้บังคับบัญชาเสมอ จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 14.3 50.0 39.0 และ 75.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อหัวหน้างานเรื่องการสอนงานให้กับผู้ได้บังคับบัญชาเสมอจัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 31.8 41.5 และ 10.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 54 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการจัดทำตามหลักการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		มีการจัดทำตามหลักการบัญชี				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	-	4	3	7	14
	ร้อยละ	-	28.6	21.4	50.0	100.0
26-30 ปี	จำนวน	-	12	11	21	44
	ร้อยละ	-	27.3	25.0	47.7	100.0
31-35 ปี	จำนวน	-	9	14	18	41
	ร้อยละ	-	22.0	34.1	43.9	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	2	4	14	20
	ร้อยละ	-	10.0	20.0	70.0	100.0
รวม	จำนวน	-	27	32	60	119
	ร้อยละ	-	22.7	26.9	50.4	100.0

จากตารางที่ 54 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการจัดทำตามหลักการบัญชีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการจัดทำตามหลักการบัญชี จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 47.7 43.9 และ 70.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการจัดทำตามหลักการบัญชี จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 21.4 25.0 34.1 และ 20.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 55 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการลงนามผู้จัดทำและผู้อนุมัติรายการทุกครั้งของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		มีการลงนามผู้จัดทำและผู้อนุมัติรายการทุกครั้ง				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	1	5	5	3	14
	ร้อยละ	7.1	35.7	35.7	21.4	100.0
26-30 ปี	จำนวน	-	12	21	11	44
	ร้อยละ	-	27.3	47.7	25.0	100.0
31-35 ปี	จำนวน	-	10	25	6	41
	ร้อยละ	-	24.4	61.0	14.6	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	-	17	3	20
	ร้อยละ	-	-	85.0	15.0	100.0
รวม	จำนวน	1	27	68	23	119
	ร้อยละ	0.8	22.7	57.1	19.3	100.0

จากตารางที่ 55 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการลงนามผู้จัดทำและผู้อนุมัติรายการทุกครั้งของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการลงนามผู้จัดทำและผู้อนุมัติรายการทุกครั้ง จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 35.7 47.7 61.0 และ 85.0 ตามลำดับ รองลงมาผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี และ 31-35 ปี มีทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการลงนามผู้จัดทำและผู้อนุมัติรายการทุกครั้ง จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 35.7 27.3 และ 24.4 ตามลำดับ

ตารางที่ 56 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการนำรายการบัญชีแต่ละรายการมาบันทึกในโปรแกรมบัญชีทุกวันของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		มีการนำรายการบัญชีแต่ละรายการมาบันทึก ในโปรแกรมทางบัญชี (FMS) ทุกวัน				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	-	2	10	2	14
	ร้อยละ	-	14.3	71.4	14.3	100.0
26-30 ปี	จำนวน	-	10	29	5	44
	ร้อยละ	-	22.7	65.9	11.4	100.0
31-35 ปี	จำนวน	-	13	24	4	41
	ร้อยละ	-	31.7	58.5	9.8	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	5	14	1	20
	ร้อยละ	-	25.0	70.0	5.0	100.0
รวม	จำนวน	-	30	77	12	119
	ร้อยละ	-	25.2	64.7	10.1	100.0

จากตารางที่ 56 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการนำรายการบัญชีแต่ละรายการมาบันทึกในโปรแกรมบัญชีทุกวันของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการนำรายการบัญชีแต่ละรายการมาบันทึกในโปรแกรมบัญชีทุกวัน จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 71.4 65.9 58.5 และ 70.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อระบบบัญชีที่มีการนำรายการบัญชีแต่ละรายการมาบันทึกในโปรแกรมบัญชีทุกวัน จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 14.3 22.7 31.7 และ 25.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 57 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ธนาคารได้มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	1	3	3	7	14
	ร้อยละ	7.1	21.4	21.4	50.0	100.0
26-30 ปี	จำนวน	2	8	15	19	44
	ร้อยละ	4.5	18.2	34.1	43.2	100.0
31-35 ปี	จำนวน	-	6	9	26	41
	ร้อยละ	-	14.6	22.0	63.4	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	-	3	17	20
	ร้อยละ	-	-	15.0	85.0	100.0
รวม	จำนวน	3	17	30	69	119
	ร้อยละ	2.5	14.3	25.2	58.0	100.0

จากตารางที่ 57 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตรา ร้อยละ 50.0 43.2 63.4 และ 85.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตรา ร้อยละ 21.4 34.1 22.0 และ 15.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 58 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทำระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยมของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ธนาคารได้มีการจัดทำระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยม				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	1	4	7	2	14
	ร้อยละ	7.1	28.6	50.0	14.3	100.0
26-30 ปี	จำนวน	-	17	18	9	44
	ร้อยละ	-	38.6	40.9	20.5	100.0
31-35 ปี	จำนวน	1	10	20	10	41
	ร้อยละ	2.4	24.4	48.8	24.4	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	3	14	3	20
	ร้อยละ	-	15.0	70.0	15.0	100.0
รวม	จำนวน	2	34	59	24	119
	ร้อยละ	1.7	28.6	49.6	20.2	100.0

จากตารางที่ 58 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทำระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยม ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทำระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยม จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 40.9 48.8 และ 70.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทำระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยม จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 28.6 38.6 24.4 และ 15.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 59 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการออกแบบการวางอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการทำงานได้อย่างเหมาะสมของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ธนาคารได้มีการออกแบบการวางอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	2	4	4	4	14
	ร้อยละ	14.3	28.6	28.6	28.6	100.0
26-30 ปี	จำนวน	6	16	13	9	44
	ร้อยละ	13.6	36.4	29.5	20.5	100.0
31-35 ปี	จำนวน	2	12	14	13	41
	ร้อยละ	4.9	29.3	34.1	31.7	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	7	9	4	20
	ร้อยละ	-	35.0	45.0	20.0	100.0
รวม	จำนวน	10	39	40	30	119
	ร้อยละ	8.4	32.8	33.6	25.2	100.0

จากตารางที่ 59 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการออกแบบการวางอุปกรณ์ต่างๆในการทำงานได้อย่างเหมาะสมของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยม ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการออกแบบการวางอุปกรณ์ต่างๆในการทำงานได้อย่างเหมาะสม จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 28.6 29.5 34.1 และ 45.0 ตามลำดับ รองลงมามีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการออกแบบการวางอุปกรณ์ต่าง ๆ ในการทำงานได้อย่างเหมาะสมจัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 28.6 36.4 29.3 และ 35.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 60 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชีเสมอเพื่อให้เหมาะสมกับงานธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ		ธนาคารได้มีการพัฒนาระบบโปรแกรมทางบัญชีเสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับงานธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว				รวม
		น้อยที่สุด	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	-	5	3	6	14
	ร้อยละ	-	35.7	21.4	42.9	100.0
26-30 ปี	จำนวน	1	12	12	19	44
	ร้อยละ	2.3	27.3	27.3	43.2	100.0
31-35 ปี	จำนวน	-	6	12	23	41
	ร้อยละ	-	14.6	29.3	56.1	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	2	3	15	20
	ร้อยละ	-	10.0	15.0	75.0	100.0
รวม	จำนวน	1	25	30	63	119
	ร้อยละ	0.8	21.0	25.2	52.9	100.0

จากตารางที่ 60 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชีเสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับงานธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชีเสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับงานธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.9 43.2 56.1 และ 75.0 ตามลำดับ รองลงมามีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการพัฒนาระบบโปรแกรมบัญชีเสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับงานธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 21.4 27.3 29.3 และ 15.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 61 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการตรวจสอบระบบโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ธนาคารได้มีการตรวจสอบระบบโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้				รวม
		น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	-	6	6	2	14
	ร้อยละ	-	42.9	42.9	14.3	100.0
26-30 ปี	จำนวน	2	10	26	6	44
	ร้อยละ	4.5	22.7	59.1	13.6	100.0
31-35 ปี	จำนวน	2	4	31	4	41
	ร้อยละ	4.9	9.8	75.6	9.8	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	2	16	2	20
	ร้อยละ	-	10.0	80.0	10.0	100.0
รวม	จำนวน	4	22	79	14	119
	ร้อยละ	3.4	18.5	66.4	11.8	100.0

จากตารางที่ 61 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการตรวจสอบระบบโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการตรวจสอบระบบโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.9 59.1 75.6 และ 80.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการตรวจสอบระบบโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอเพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้ จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.9 22.7 9.8 และ 10.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 62 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีหน่วยงานที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาของระบบโปรแกรมบัญชีอย่างดีเยี่ยมของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ธนาคารมีหน่วยงานที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาของระบบโปรแกรมอย่างดีเยี่ยม					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	-	-	7	6	1	14
	ร้อยละ	-	-	50.0	42.9	7.1	100.0
26-30 ปี	จำนวน	1	1	19	17	6	44
	ร้อยละ	2.3	2.3	43.2	38.6	13.6	100.0
31-35 ปี	จำนวน	-	-	13	20	8	41
	ร้อยละ	-	-	31.7	48.8	19.5	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	1	1	13	5	20
	ร้อยละ	-	5.0	5.0	65.0	25.0	100.0
รวม	จำนวน	1	2	40	56	20	119
	ร้อยละ	0.8	1.7	33.6	47.1	16.8	100.0

จากตารางที่ 62 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีหน่วยงานที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาของระบบ โปรแกรมบัญชีอย่างดีเยี่ยมของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีหน่วยงานที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาของระบบโปรแกรมบัญชีอย่างดีเยี่ยม จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.9 38.6 48.8 และ 65.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีหน่วยงานที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาของระบบโปรแกรมบัญชีอย่างดีเยี่ยมจัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 50.0 43.2 31.7 และ 5.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 63 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ธนาคารได้มีการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	1	2	2	6	3	14
	ร้อยละ	7.1	14.3	14.3	42.9	21.4	100.0
26-30 ปี	จำนวน	-	5	14	12	13	44
	ร้อยละ	-	11.4	31.8	27.3	29.5	100.0
31-35 ปี	จำนวน	-	-	11	10	20	41
	ร้อยละ	-	-	26.8	24.4	48.8	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	-	-	4	16	20
	ร้อยละ	-	-	-	20.0	80.0	100.0
รวม	จำนวน	1	7	27	32	52	119
	ร้อยละ	0.8	5.9	22.7	26.9	43.7	100.0

จากตารางที่ 63 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 21.4 29.5 48.8 และ 80.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.9 27.3 24.4 และ 20.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 64 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทัศนศึกษาต่างประเทศ เพื่อศึกษาศาสนาการเงินต่างประเทศและนำความรู้มาปรับปรุงงานธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

อายุ		ธนาคารได้จัดให้พนักงานทัศนศึกษาต่างประเทศ เพื่อศึกษาศาสนาการเงินต่างประเทศและนำความรู้มาปรับปรุงธนาคาร					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	-	9	1	3	1	14
	ร้อยละ	-	64.3	7.1	21.4	7.1	100.0
26-30 ปี	จำนวน	3	29	8	4	-	44
	ร้อยละ	6.8	65.9	18.2	9.1	-	100.0
31-35 ปี	จำนวน	3	25	4	8	1	41
	ร้อยละ	7.3	61.0	9.8	19.5	2.4	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	4	8	2	6	-	20
	ร้อยละ	20.0	40.0	10.0	30.0	-	100.0
รวม	จำนวน	10	71	15	21	2	119
	ร้อยละ	8.4	59.7	12.6	17.6	1.7	100.0

จากตารางที่ 64 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทัศนศึกษาต่างประเทศ เพื่อศึกษาศาสนาการเงินต่างประเทศและนำความรู้มาปรับปรุงงานธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทัศนศึกษาต่างประเทศ เพื่อศึกษาศาสนาการเงินต่างประเทศและนำความรู้มาปรับปรุงงานธนาคาร จัดอยู่ในระดับน้อย คิดเป็นอัตราร้อยละ 64.3 65.9 61.0 และ 40.0 ตามลำดับ รองลงมามีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดทัศนศึกษาต่างประเทศ เพื่อศึกษาศาสนาการเงินต่างประเทศและนำความรู้มาปรับปรุงงานธนาคาร จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 21.4 9.1 19.5 และ 30.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 65 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ธนาคารได้จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	-	1	8	2	3	14
	ร้อยละ	-	7.1	57.1	14.3	21.4	100.0
26-30 ปี	จำนวน	1	3	21	7	12	44
	ร้อยละ	2.3	6.8	47.7	15.9	27.3	100.0
31-35 ปี	จำนวน	-	1	16	10	14	41
	ร้อยละ	-	2.4	39.0	24.4	34.1	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	2	4	6	8	20
	ร้อยละ	-	10.0	20.0	30.0	40.0	100.0
รวม	จำนวน	1	7	49	25	37	119
	ร้อยละ	0.8	5.9	41.2	21.0	31.1	100.0

จากตารางที่ 65 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 57.1 47.7 39.0 และ 20.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการจัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอเพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 21.4 27.3 34.1 และ 40.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 66 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้พนักงานทุกๆปีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ธนาคารได้มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้พนักงาน ทุก ๆ ปี					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	1	1	1	1	10	14
	ร้อยละ	7.1	7.1	7.1	7.1	71.4	100.0
26-30 ปี	จำนวน	1	7	8	8	20	44
	ร้อยละ	2.3	15.9	18.2	18.2	45.5	100.0
31-35 ปี	จำนวน	3	-	11	6	21	41
	ร้อยละ	7.3	-	26.8	14.6	51.2	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	2	2	1	15	20
	ร้อยละ	-	10.0	10.0	5.0	75.0	100.0
รวม	จำนวน	5	10	22	16	66	119
	ร้อยละ	4.2	8.4	18.5	13.4	55.5	100.0

จากตารางที่ 66 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้พนักงานทุกๆปีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้พนักงานทุกๆปี จัดอยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นอัตราร้อยละ 71.4 45.5 51.2 และ 75.0 ตามลำดับ รองลงมาทัศนคติต่อธนาคารที่มีการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่การงานให้พนักงานทุก ๆ ปี จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 7.1 18.2 26.8 และ 10.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 67 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการปรับขึ้นเงินเดือนทุก ๆ ปีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ธนาคารได้มีปรับขึ้นเงินเดือนทุก ๆ ปี					รวม
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	-	2	1	11	-	14
	ร้อยละ	-	14.3	7.1	78.6	-	100.0
26-30 ปี	จำนวน	3	5	12	20	4	44
	ร้อยละ	6.8	11.4	27.3	45.5	9.1	100.0
31-35 ปี	จำนวน	-	4	13	21	3	41
	ร้อยละ	-	9.8	31.7	51.2	7.3	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	-	8	10	2	20
	ร้อยละ	-	-	40.0	50.0	10.0	100.0
รวม	จำนวน	3	11	34	62	9	119
	ร้อยละ	2.5	9.2	28.6	52.1	7.6	100.0

จากตารางที่ 67 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการปรับขึ้นเงินเดือนทุก ๆ ปีของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการปรับขึ้นเงินเดือนทุก ๆ ปี จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตราร้อยละ 78.6 45.5 51.2 และ 50.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการปรับขึ้นเงินเดือนทุก ๆ ปี จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 7.1 27.3 31.7 และ 40.0 ตามลำดับ

ตารางที่ 68 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการให้เงินตอบแทนพิเศษ และเงิน โบนัสอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

อายุ		ธนาคารได้มีการให้เงินตอบแทนพิเศษ และเงิน โบนัส					รวม
		อย่างสม่ำเสมอแก่พนักงาน					
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ไม่เกิน 25 ปี	จำนวน	1	-	8	1	4	14
	ร้อยละ	7.1	-	57.1	7.1	28.6	100.0
26-30 ปี	จำนวน	-	7	16	12	9	44
	ร้อยละ	-	15.9	36.4	27.3	20.5	100.0
31-35 ปี	จำนวน	-	-	20	13	8	41
	ร้อยละ	-	-	48.8	31.7	19.5	100.0
มากกว่า 35 ปี	จำนวน	-	1	6	5	8	20
	ร้อยละ	-	5.0	30.0	25.0	40.0	100.0
รวม	จำนวน	1	8	50	31	29	119
	ร้อยละ	0.8	6.7	42.0	26.1	24.4	100.0

จากตารางที่ 68 แสดงจำนวนและร้อยละของทัศนคติต่อธนาคารที่มีการให้เงินตอบแทนพิเศษ และเงิน โบนัสอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงานของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี 26-30 ปี 31-35 ปี และมากกว่า 35 ปี มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการให้เงินตอบแทนพิเศษ และเงิน โบนัสอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงาน จัดอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นอัตราร้อยละ 57.1 36.4 48.8 และ 30.0 ตามลำดับ รองลงมา มีทัศนคติต่อธนาคารที่มีการให้เงินตอบแทนพิเศษ และเงิน โบนัสอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงาน จัดอยู่ในระดับมาก คิดเป็นอัตรา ร้อยละ 7.1 27.3 31.7 และ 25.0 ตามลำดับ