

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชี ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ โดยมีขั้นตอนการศึกษาดังนี้

ขอบเขตและวิธีการศึกษา

ขอบเขตการศึกษา

ทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งประกอบด้วยสาขา จำนวน 12 สาขา ดังต่อไปนี้

สาขา	จำนวนพนักงาน (คน)
1. สาขาเชียงใหม่	20
2. สาขาประตูช้างเผือก	12
3. สาขานนช้างคลาน	12
4. สาขาหนองประทีป	11
5. สาขาย่อยหางดง	8
6. สาขาย่อยห้วยแก้ว	7
7. สาขานนมหิตล	9
8. สาขาสันกำแพง	8
9. สาขาแม่ริม	7
10. สาขานนโชตนา	9
11. สาขาฝาง	6
12. สาขาสี่แยกสนามบิน	10
รวม	119

(ที่มา : ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) สำนักงานภาค ภูมิภาค 5 จังหวัดเชียงใหม่, 2547)

วิธีการศึกษา

ในการศึกษาทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชี ที่มีต่อการทำงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ผู้ศึกษาใช้รูปแบบการวิจัยแบบเชิงสำรวจ (Survey Research) จากจำนวนประชากร จำนวน 119 คน ซึ่งเป็นพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม (Questionnaire)

การศึกษาในครั้งนี้ จะศึกษาทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการบัญชี ที่มีต่อการทำงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน)ในจังหวัดเชียงใหม่ ของประชากรที่ศึกษา โดยใช้สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย อธิบายลักษณะข้อมูลทั่วไป ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชี และทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

ขอบเขตเนื้อหา

1. ศึกษาความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของพนักงานปฏิบัติการบัญชีธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่
2. ศึกษาทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของพนักงานปฏิบัติการบัญชีธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

วิธีการศึกษาและการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ

เก็บข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม พนักงานปฏิบัติการด้านบัญชี ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ เพื่อให้ทราบทัศนคติในการทำงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน)

2. ข้อมูลทุติยภูมิ : ค้นคว้าและศึกษาจากหนังสือและเอกสารต่างๆ

เครื่องมือในการวัดค่าตัวแปร

โดยใช้เครื่องมือในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม ซึ่งลักษณะของคำถามส่วนใหญ่จะประกอบด้วยคำถามแบบปลายปิด (Closed Form) และมีคำถามแบบปลายเปิด (Open Form) เพียงบางส่วนเท่าที่จำเป็น ประกอบด้วยส่วนต่าง ๆ ดังนี้

ส่วนที่ 1. ลักษณะข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2. ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ส่วนที่ 3. ทักษะคิดในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

ส่วนที่ 4. ปัญหาและข้อเสนอแนะ

การจัดระดับความสำคัญของพนักงานปฏิบัติด้านบัญชี ใช้วิธีการจัดแบ่งแบบ Likert Scale (สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์ , 2538:166) โดยจัดแบ่งระดับความพึงพอใจและเกณฑ์การแปลความหมาย ออกเป็น 5 ระดับดังนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

ผลคะแนนที่ได้นำมาหาค่าเฉลี่ย และแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยยึดหลักเกณฑ์ในการวัดระดับความพึงพอใจดังนี้

ค่าเฉลี่ย	แปลความระดับความสำคัญ
4.50 – 5.00	มากที่สุด
3.50 – 4.49	มาก
2.50 – 3.49	ปานกลาง
1.50 – 2.49	น้อย
1.00 – 1.49	น้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย เพื่ออธิบายข้อมูลทั่วไป พฤติกรรมในการทำงานของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ รวมถึงความคิดเห็น ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการทำงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่ ส่วนค่าเฉลี่ย ใช้ในการอธิบายทัศนคติของพนักงาน

ปฏิบัติการด้านบัญชีที่มีต่อการทำงานด้านบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน)ในจังหวัดเชียงใหม่

การประมวลผลข้อมูล

หลังจากเก็บข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้ทำการศึกษาได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ (Completeness) และความถูกต้อง (Accuracy) ของแบบสอบถามทุกชุด เพื่อนำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์หรือมีความบกพร่องน้อยที่สุดนำมาลงรหัสข้อมูล (Coding) ด้วยมือ โดยลงรหัสข้อมูลที่ละส่วนของตัวแปรเรียงลำดับไปตามคำถามในแบบสอบถาม จากนั้นจึงนำรหัสของแบบสอบถามทั้งหมดมา ประมวลผลข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อคำนวณค่าสถิติต่างๆ

สมมุติฐานการศึกษา

จากที่มาและความสำคัญของปัญหา รวมถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา ผู้ทำการศึกษาได้ตั้งสมมุติฐานเบื้องต้นเพื่อทำการทดสอบต่อไปนี้ ดังนี้

1. ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชีของพนักงานปฏิบัติการบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน)ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะด้านประชากร
2. ทักษะคิดในการปฏิบัติงานด้านบัญชีของพนักงานปฏิบัติการบัญชีของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน)ในจังหวัดเชียงใหม่ มีความสัมพันธ์กับคุณลักษณะด้านประชากร