

## ภาคผนวก แบบสอบถาม

แบบสอบถามทัศนคติของพนักงานปฏิบัติการด้านบัญชี ที่มีต่อการทำงานด้านบัญชี ของ  
ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดเชียงใหม่

---

## คำชี้แจง

1. ส่วนที่ 1 กรุณาทำเครื่องหมาย X ลงในตัวเลือกในแต่ละข้อ
  2. ส่วนที่ 2-3 กรุณาทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่าน
  3. ส่วนที่ 4 ให้กรอกข้อความที่ท่านพบปัญหาและข้อเสนอแนะ
- 

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

## 1. เพศ

- ชาย  
 หญิง

## 2. อายุ

- ไม่เกิน 25 ปี  
 26 – 30 ปี  
 31 – 35 ปี  
 มากกว่า 35 ปี

## 3. สถานภาพ

- โสด  
 สมรส  
 หม้าย/หย่า

## 4. การศึกษา

- ต่ำกว่าปริญญาตรี  
 ปริญญาตรี  
 ปริญญาโท  
 สูงกว่าปริญญาโท

## 5. ระยะเวลาการทำงานในธนาคาร

- 1 – 5 ปี
- 6 – 10 ปี
- 11 – 15 ปี
- มากกว่า 15 ปี

## ส่วนที่ 2 ข้อมูลความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านบัญชี

หัวข้อ/ระดับความเข้าใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ท่านมีความเข้าใจในหลักการบัญชีทั่วไป					
2. ท่านสามารถนำหลักการบัญชีมาใช้กับงานธนาคารได้					
3. ท่านมีความเข้าใจรายการต่างๆของธนาคารที่นำมาบันทึกบัญชี					
4. ท่านสามารถจัดทำภาษีต่างๆของธนาคาร และสามารถยื่นแบบภาษีตามระยะเวลาที่กำหนดได้					
5. ท่านสามารถใช้โปรแกรมทางบัญชีของธนาคารได้					
6. ท่านสามารถนำหลักการปรับปรุงบัญชี มาใช้กับงานธนาคารได้เมื่อเกิดการบันทึกบัญชีที่ผิดพลาด					
7. ท่านสามารถจัดทำงบการเงินของธนาคารได้					
8. ท่านสามารถวิเคราะห์งบการเงินของธนาคารได้ในแต่ละวัน					
9. ท่านสามารถหาข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการบันทึกบัญชีได้					
10. ท่านสามารถแก้ไขปัญหาทางบัญชีของธนาคาร ที่อาจเกิดขึ้นได้					

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติในการปฏิบัติงานด้านบัญชี

หัวข้อ/ระดับทัศนคติ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การบังคับบัญชาของหัวหน้าสายงาน 1.1 หัวหน้างานมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่การงาน 1.2 หัวหน้างานมีความเที่ยงธรรมต่อผู้ใต้บังคับบัญชา 1.3 หัวหน้างานมีการสอนงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาอยู่เสมอ					
2. ระบบการจัดทำบัญชีของธนาคาร 2.1 มีการจัดทำตามหลักการบัญชี 2.2 มีการลงนามผู้จัดทำและผู้อนุมัติรายการทุกครั้ง 2.3 มีการนำรายการบัญชีแต่ละรายการมาบันทึกในโปรแกรมทางบัญชี (FMS) ทุกวัน					
3. เครื่องมือ-อุปกรณ์ในการทำงาน 3.1 ธนาคารได้มีการพัฒนาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์อื่นให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลา 3.2 ธนาคารได้มีการจัดทำระบบความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานและธนาคารอย่างดีเยี่ยม 3.3 ธนาคารได้มีการออกแบบการวางอุปกรณ์ต่างๆในการทำงานได้อย่างเหมาะสม					

หัวข้อ/ระดับทัศนคติ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>4. ความทันสมัยของโปรแกรมบัญชี</p> <p>4.1 ธนาคารได้มีการพัฒนาระบบโปรแกรมทางบัญชีเสมอ เพื่อให้เหมาะสมกับงานธนาคารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว</p> <p>4.2 ธนาคารได้มีการตรวจสอบระบบโปรแกรมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นได้</p> <p>4.3 ธนาคารมีหน่วยงานที่สามารถให้คำแนะนำและแก้ปัญหาของระบบโปรแกรมอย่างดีเยี่ยม</p>					
<p>5. การพัฒนาฝึกอบรม</p> <p>5.1ธนาคารได้มีการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ</p> <p>5.2ธนาคารได้จัดให้พนักงานทัศนศึกษาต่างประเทศ เพื่อศึกษาสถาบันการเงินต่างประเทศ และนำความรู้มาปรับปรุงธนาคาร</p> <p>5.3ธนาคารได้จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน</p>					



## ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นายสุพจน์ คำมะนิค
วัน เดือน ปี เกิด	20 มีนาคม 2515
ประวัติการศึกษา	บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยมอันดับ2) มหาวิทยาลัยพายัพ มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนจักรคำคณาทร จังหวัดลำพูน
ประสบการณ์การทำงาน	ธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด(มหาชน) ปี 2537 – ปัจจุบัน อาจารย์พิเศษ คณะบริหารธุรกิจการเกษตร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ อาจารย์พิเศษ คณะบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพายัพ เชียงใหม่ อาจารย์พิเศษ คณะวิทยาการจัดการ สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ สำนักงานเชียงใหม่การบัญชี ธุรกิจและกฎหมาย ปี 2535 – 2537