

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจจากข้อมูลปฐมภูมิ โดยการสร้างแบบสอบถาม เพื่อให้ทราบถึงความต้องการแรงงานจ้างเหมาจากภายนอกทั้งด้านปริมาณแรงงาน ช่วงเวลาการจ้างงานและคุณสมบัติของแรงงานที่เป็นที่พึงประสงค์ของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ รวมถึงเกณฑ์การคัดเลือกบริษัทผู้ให้บริการเพื่อให้ได้เป็นประโยชน์ต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนและจัดหาแรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอกสำหรับโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือเพื่อให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตประชากร

ประชากรที่ศึกษาในครั้งนี้จำนวน 65 แห่งตามจำนวนโรงงานอุตสาหกรรมที่เปิดดำเนินการในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือดังนี้ (จังหวัดลำพูน, 2546ก : ระบายออนไลน์)

- |                                     |           |
|-------------------------------------|-----------|
| 1. อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์         | 22 โรงงาน |
| 2. อุตสาหกรรมกระดาษ                 | 2 โรงงาน  |
| 3. อุตสาหกรรมอาหารและเครื่องดื่ม    | 9 โรงงาน  |
| 4. อุตสาหกรรมก่อสร้าง               | 2 โรงงาน  |
| 5. อุตสาหกรรมชิ้นส่วนและอุปกรณ์     | 15 โรงงาน |
| 6. อุตสาหกรรมแปรรูปไม้              | 2 โรงงาน  |
| 7. อุตสาหกรรมอัญมณีและเครื่องประดับ | 6 โรงงาน  |
| 8. อุตสาหกรรมเครื่องหนัง            | 2 โรงงาน  |
| 9. อุตสาหกรรมทั่วไป                 | 5 โรงงาน  |

##### ขอบเขตเนื้อหา

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาความต้องการแรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอกของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือในด้านต่างๆดังนี้

1. ศึกษาความต้องการแรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอกทั้งในด้านเหตุผลที่เลือกใช้แรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอก วิธีการกำหนดความต้องการใช้แรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอก ช่วงเวลาที่ต้องการจ้างแรงงาน ลักษณะการจ่ายค่าบริการแรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอก
2. ศึกษาในด้านปริมาณความต้องการแรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอก
3. ศึกษาความต้องการในด้านคุณสมบัติของแรงงานได้แก่เพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา สาขาวิชา ประสบการณ์ ภูมิปัญญา ความสามารถพิเศษและบุคลิกภาพ นอกจากนี้ยังศึกษาถึงปัญหาด้านแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ

#### แหล่งข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ ( Primary Data ) โดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่ฝ่ายทรัพยากรมนุษย์หรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจำนวน 65 แห่งซึ่งแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ส่วนคือ
  - ส่วนที่1 สอบถามถึงข้อมูลทั่วไปของบริษัท
  - ส่วนที่2 สอบถามถึงความต้องการแรงงาน ปริมาณ ช่วงเวลาการจ้างและคุณสมบัติของแรงงานแบบจ้างเหมาจากภายนอก
2. ข้อมูลทุติยภูมิ ( Secondary Data ) โดยการศึกษาข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งตีพิมพ์ เอกสารตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ

#### การเก็บและรวบรวมข้อมูล

เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการแรงงานของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจำนวน 65 แห่ง ดังนี้

1. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 37 คน
2. ผู้จัดการฝ่ายบริหาร จำนวน 10 คน
3. หัวหน้างานบุคคล จำนวน 8 คน
4. ผู้ช่วยผู้จัดการฝ่ายบุคคล จำนวน 5 คน
5. ผู้จัดการทั่วไป จำนวน 4 คน
6. เจ้าหน้าที่ฝ่ายบุคคล จำนวน 1 คน

ในช่วงเวลาตั้งแต่ เดือนพฤศจิกายน 2546 ถึง เดือนกุมภาพันธ์ 2547

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามจะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตาราง ร้อยละ ความถี่และค่าเฉลี่ย

จำนวนแบบสอบถามทั้งหมดมีบางส่วนที่เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่ให้ความสำคัญในแต่ละด้าน โดยมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับตามตารางดังต่อไปนี้

ระดับความสำคัญ	คะแนน
มากที่สุด	5
มาก	4
ปานกลาง	3
น้อย	2
น้อยที่สุด	1

คะแนนเจตินำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50 – 5.00	สำคัญมากที่สุด
3.50 – 4.49	สำคัญมาก
2.50 – 3.49	สำคัญปานกลาง
1.50 – 2.49	สำคัญน้อย
1.00 – 1.49	สำคัญน้อยที่สุด

### สถานที่ทำการศึกษา

โรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved