

บทที่ 3

ระเบียบวิธีการศึกษา

การกำหนดขอบเขตประชากรที่ทำการศึกษา วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การรายงานผล การศึกษาและระยะเวลาการดำเนินการศึกษาซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

3.1.1 ขอบเขตการศึกษา

ศึกษาการนำตัวแบบ CAP มาประยุกต์ใช้เฉพาะการดำเนินโครงการปรับปรุงคุณภาพของเสียวรวมของบริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด ตั้งแต่เริ่มโครงการจนกระทั่งบริษัทฯ สามารถรับรับและกำจัดวัสดุที่ไม่ใช้แล้วจากอุตสาหกรรมอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

3.1.2 ขอบเขตเนื้อหา

ศึกษาการนำตัวแบบ CAP มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินโครงการปรับปรุงคุณภาพของเสียวรวมของบริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด ซึ่งการนำตัวแบบ CAP มาประยุกต์ใช้นั้นได้ถูกพัฒนาขึ้นโดยบริษัท General Electric Company (GE) ประกอบด้วย 7 ขั้นตอนคือ

1. การนำการเปลี่ยนแปลง (Leading change)
2. การสร้างความต้องการร่วม (Creating A Need)
3. กำหนดวิสัยทัศน์ (Shaping A Vision)
4. กระตุ้นด้วยความสำนึก ความรับผิดชอบ (Mobilization Commitment)
5. การเปลี่ยนแปลงทั้งองค์กร (Making Change Last)
6. ตรวจสอบผลความคืบหน้า (Monitoring Progress)
7. การปรับเปลี่ยนระบบ และโครงสร้าง (Changing Systems & Structures)

นอกจากนี้จะศึกษาผลที่ได้ ปัจจัยสู่ความสำเร็จ ปัญหาและวิธีการแก้ไขหลังจากที่มีการนำตัวแบบ CAP มาประยุกต์ใช้

3.2 วิธีการศึกษาและรายงานผลการศึกษา

การศึกษานี้เป็นการศึกษาในเชิงคุณภาพ (Qualitative Study) ซึ่งผลการศึกษาจะอยู่ในรูปแบบการศึกษาเชิงพรรณนา

3.2.1 ข้อมูลและวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

3.2.1.1 ข้อมูลทุติยภูมิ

ศึกษาจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการบริหารการเปลี่ยนแปลง การนำการเปลี่ยนแปลง ตัวแบบ CAP และการประยุกต์ใช้ และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องจากการดำเนิน โครงการปรับปรุงภาพของเสียวรวม ของบริษัท ปูนซีเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด

3.2.1.2 ข้อมูลปฐมภูมิ

การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (Depth Interview) โดยตั้งคำถามในการสัมภาษณ์แบบเปิด (ดังแสดงในภาคผนวก ข) เกี่ยวกับการนำตัวแบบ CAP มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงภาพของเสียวรวม ขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ และปัจจัยแห่งความสำเร็จ รวมถึงปัญหาและวิธีการแก้ไขปัญหา โดยเลือกตัวอย่างผู้ให้สัมภาษณ์แบบเจาะจงเฉพาะผู้เกี่ยวข้องดังนี้

- กรรมการผู้จัดการ (Project Sponsor) จำนวน 1 ท่าน
- ผู้แทนฝ่ายบริหารด้านสิ่งแวดล้อม (Project Leader) จำนวน 1 ท่าน
- สมาชิกทีมงานโครงการ (Project Members) จำนวน 7 ท่าน
- ผู้จัดการส่วน จำนวน 4 ท่าน

แนวทางคำถามที่ใช้ในการสัมภาษณ์ส่วนใหญ่ได้กำหนดจากความเกี่ยวข้องของกลุ่มตัวอย่างที่มีส่วนเกี่ยวข้องในแต่ละขั้นตอนของการประยุกต์ใช้ตัวแบบ CAP ในโครงการปรับปรุงภาพของเสียวรวม (ดังแสดงในตาราง 3)

ตาราง 3 แนวทางในการกำหนดคำถามใช้ในการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่าง

ลำดับ	ขั้นตอนและวิธีการของการประยุกต์ใช้ตัวแบบ CAP	ผู้รับผิดชอบหรือที่เกี่ยวข้อง			
		กรรมการผู้จัดการ	ผู้แทนฝ่ายบริหารด้านสิ่งแวดล้อม	สมาชิกทีมงานโครงการ	ผู้จัดการส่วน
1	การนำการเปลี่ยนแปลง	X	X	X	
2	การสร้างความต้องการร่วม	X	X	X	
3	กำหนดควิสิทัศน์	X	X	X	
4	กระตุ้นด้วยความสำนึกความรับผิดชอบ	X	X	X	X
5	การเปลี่ยนแปลงทั้งองค์กร	X	X	X	X
6	ตรวจสอบผลความคืบหน้า	X	X	X	X
7	การปรับเปลี่ยนระบบ และโครงสร้าง	X	X	X	X

3.2.2 วิธีการรายงานผลการศึกษา

การรายงานผลการศึกษาระยะสุดท้ายใช้ตัวแบบ CAP ในการดำเนินโครงการปรับคุณภาพของเสียรวม กรณีศึกษาของบริษัท ปูนซิเมนต์ไทย (ลำปาง) จำกัด นี้จัดทำเป็นรายงานเชิงพรรณนา (Description) ซึ่งเรียบเรียงข้อมูลที่ได้ทำการศึกษาค้นคว้า การสังเกตการณ์ การสัมภาษณ์ทั้งหมด โดยนำเสนอทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้อง ขั้นตอนรายละเอียดในการประยุกต์ใช้ตัวแบบ CAP พร้อมทั้งปัจจัยสู่ความสำเร็จ ปัญหาและวิธีการแก้ไขที่เกิดขึ้นในการประยุกต์ใช้ตัวแบบ CAP ในโครงการปรับคุณภาพของเสียรวม

3.2.3 ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

แบ่งการศึกษาออกเป็น 2 ช่วง รวมระยะเวลา 22 เดือน

ช่วงที่ 1 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา 14 เดือน ในการเก็บข้อมูล การสัมภาษณ์ เริ่มตั้งแต่เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2545 ถึงเดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2546

ช่วงที่ 2 ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา 8 เดือน ในการเก็บข้อมูลการปรับโครงสร้างบริษัทฯ และการดำเนินโครงการปรับคุณภาพของเสียรวมของบริษัทฯ ใน พ.ศ. 2547 ก่อนและหลังการปรับโครงสร้างบริษัทฯ รวมถึงวิเคราะห์และจัดทำรายงาน เริ่มตั้งแต่เดือน กันยายน พ.ศ. 2547 ถึงเดือน เมษายน พ.ศ. 2548

โดยมีรายละเอียดขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการศึกษาดังแสดงในรูป 9

