



ภาคผนวก ก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

เลขที่แบบสอบถาม

--	--	--

แบบสอบถาม

ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อการควรรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย

แบบสอบถามนี้ทำขึ้นเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ (Independent Study)

เรื่อง ความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อการควรรวมกิจการธนาคารในประเทศไทย

ของนักศึกษาปริญญาโท คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งท่านเป็นผู้หนึ่งที่สามารถให้ข้อมูลที่จะเป็นประโยชน์อย่างมากแก่การค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้ โดยการตอบแบบสอบถามท่านสามารถตอบคำถามตามความเป็นจริงหรือสภาพที่น่าจะเกิดขึ้น ซึ่งตรงกับความคิดเห็นของท่าน และขอความกรุณาตอบคำถามให้ครบทุกข้อ เนื่องจากทุกคำตอบที่ได้รับมีคุณค่าเป็นอย่างยิ่ง

อนึ่งการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ผู้วิจัยขอยืนยันว่าข้อมูลที่ได้รับรวบรวมจะถูกปิดไว้เป็นความลับและนำไปใช้เพื่อการวิเคราะห์ในภาพรวมของการศึกษารุ่นนี้เท่านั้น ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดีในการตอบแบบสอบถามและขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาสละเวลา ในการตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

นายประกาศ สิมานอก

ผู้ศึกษา

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

คำชี้แจง: โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง และเติมข้อความในช่องว่าง

ส่วนที่ I ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย 2. หญิง

2. อายุ

1. 20-29 ปี 2. 30-39 ปี
 3. 40-49 ปี 4. 50-59 ปี
 5. 60 ปีขึ้นไป

3. ปัจจุบันท่านเป็นพนักงานของธนาคาร

1. ธนาคาร ทหารไทยจำกัด (มหาชน)
 2. ธนาคารดีบีเอสไทยทุนจำกัด (มหาชน)
 3. บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

4. สังกัด

1. สำนักงานใหญ่
 2. สาขาโปรดระบุ.....

5. สังกัดสายงาน / กลุ่มงาน

1. สายรายได้
 2. สายสนับสนุน
 3. อื่นๆ โปรดระบุ.....

6. ระดับตำแหน่งงานของท่านเทียบเท่ากับ

1. ระดับต้น (ระดับปฏิบัติการ/ทั่วไป - หัวหน้าหน่วยงานหรือกลุ่มงาน)
 2. ระดับกลาง (ระดับผู้ช่วยหัวหน้าฝ่ายงาน - หัวหน้าฝ่ายงาน)
 3. ระดับสูง (ระดับสูงกว่าหัวหน้าฝ่ายงานขึ้นไป)

7. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. ประถมศึกษา 4. อนุปริญญา/ปวส./ปวท.
 2. มัธยมศึกษาตอนต้น 5. ปริญญาตรี
 3. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. 6. สูงกว่าปริญญาตรี

8. อายุการทำงานกับธนาคารในข้อ 3

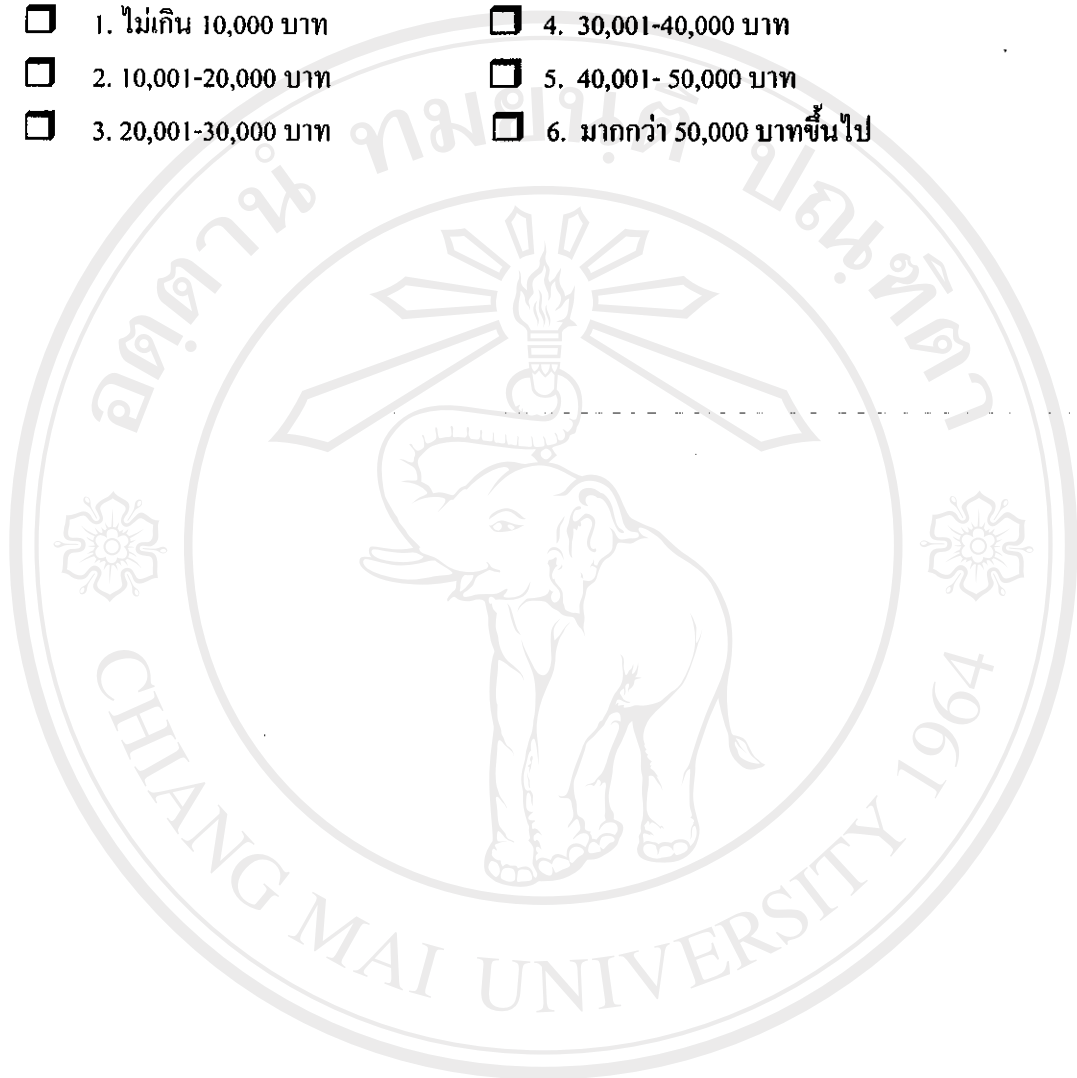
1. 1-5 ปี 3. 11-15 ปี
 2. 6-10 ปี 4. 16 ปีขึ้นไป

9. สถานภาพครอบครัว

1. โสด
 3.หม้าย
 2. สมรส
 4. หย่า

10. ปัจจุบันท่านมีรายได้ต่อเดือน

1. ไม่เกิน 10,000 บาท
 4. 30,001-40,000 บาท
 2. 10,001-20,000 บาท
 5. 40,001- 50,000 บาท
 3. 20,001-30,000 บาท
 6. มากกว่า 50,000 บาทขึ้นไป



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลความคิดเห็นของพนักงานธนาคารต่อการรวบรวม

กิจการธนาคารในประเทศไทย

คำชี้แจง : ให้ผู้ตอบแบบสอบถาม ทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ท่านเห็นว่าตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านต่างๆ ต่อการรวบรวมกิจการธนาคาร

1. ด้านนโยบายและการบริหาร (Company Policy and Administration)	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อ มาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. นโยบายการบริหารงานของธนาคารหลังการรวบรวม- กิจการสามารถสร้างความมั่นใจให้พนักงานได้ว่ากำลัง ก้าวไปในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม					
2. ทีมผู้บริหารได้กำหนดวิสัยทัศน์และกลยุทธ์ที่เหมาะสม ต่อการรวบรวมกิจการ					
3. ท่านเห็นด้วยที่จะมีการเปลี่ยนแปลงระบบการทำงาน ของธนาคารหลังการรวบรวมกิจการ					
4. ผู้บริหารได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้เห็นว่า การรวบรวมกิจการเป็นสิ่งจำเป็น					
5. ท่านคิดว่าหลังการรวบรวมกิจการจะมีวิธีการปรับย้าย พนักงานให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน					
6. ผู้บริหารมีแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว เพื่อเป็น ธนาคารพาณิชย์ที่ประสบความสำเร็จภายหลังการควบ- รวมกิจการ					
7. มีปัจจัยต่างๆ ที่เชื่อได้ว่าธนาคารภายหลัง การรวบรวมกิจการจะเป็นธนาคารที่ประสบความสำเร็จ ได้ในอนาคต					

2. ด้านการสอนแนะนำเทคนิค (Supervision - Technical)	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. หลังการควมรวมกิจการผู้บังคับบัญชามีความสามารถ ในการเป็นที่ปรึกษาเรื่องงานแก่พนักงานได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม					
2. หลังการควมรวมกิจการผู้บังคับบัญชามีความสามารถใน การติดตามงานที่มอบหมายให้พนักงาน					
3. หลังการควมรวมกิจการผู้บังคับบัญชามีความสามารถ ในการสอนงานและแนะนำเทคนิคต่างๆให้กับพนักงาน					
4. หลังการควมรวมกิจการธนาคารจะให้โอกาส และมีงบประมาณในการฝึกอบรมพัฒนาทักษะเพื่อเพิ่ม ความสามารถให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่องและเพียงพอ					
3. ด้านการมีความสัมพันธ์อันดีกับผู้บังคับบัญชา (Inter Personal Relation-Superior)	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. หลังการควมรวมกิจการความสัมพันธ์ในอนาคต ระหว่างพนักงานกับผู้บังคับบัญชามีความไม่แน่นอน					
2. หลังการควมรวมกิจการผู้บังคับบัญชาจะให้ความสำคัญ กับวิธีการบังคับใช้มาตรฐานทางวินัยและการลงโทษมาก ขึ้น					
3. หลังการควมรวมกิจการพนักงานจะได้รับ การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเป็นธรรม					
4. หลังการควมรวมกิจการผู้บริหารยังคงจะให้สิ่งที่ตรงกับ ความคาดหวังของพนักงาน					

4. ด้านสภาพการทำงาน (Working Conditions)	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. หลังการควบคุมกิจการปริมาณงานในหน้าที่ และ ความรับผิดชอบของท่านจะมีปริมาณเพิ่มมากขึ้น					
2. หลังการควบคุมกิจการสภาพการทำงานของท่านจะมี การเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น					
3. หลังการควบคุมกิจการธนาคารจะมีบรรยากาศที่ อำนวยต่อการทำงาน					
4. หลังการควบคุมกิจการธนาคารจะมีทรัพยากรที่จำเป็น ต่อการทำงานอย่างพอเพียง					
5. หลังการควบคุมกิจการเครื่องมือและอุปกรณ์ในการ ทำงานในหน่วยงานของท่านจะได้รับการบำรุงรักษาและ พร้อมจะใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

5. ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ (Salary And Welfare)	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อ มาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. หลังการรวบรวมกิจการรายได้ของท่านที่คาดว่าจะได้รับจากอาชีพพนักงานธนาคารน่าจะเป็นที่พอใจ					
2. หลังการรวบรวมกิจการการกำหนดอัตราค่าตอบแทนของพนักงานจะมีความเหมาะสมกับตำแหน่งงานและความสามารถ					
3. หลังการรวบรวมกิจการ การให้ค่าตอบแทนเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานจะมีความเหมาะสม					
4. หลังการรวบรวมกิจการการจัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของธนาคารจะมีความเหมาะสม					
5. หลังการรวบรวมกิจการระบบการจ่ายเงินทดแทนให้กับพนักงานจะมีความเหมาะสม					
6. หลังการรวบรวมกิจการท่านจะได้รับความยุติธรรมในพิจารณาการปรับเงินเดือน					
7. หลังการรวบรวมกิจการความเท่าเทียมกันของรายได้ของท่านกับเพื่อนร่วมอาชีพเทียบกับสถาบันการเงินอื่นมีความเหมาะสม					

6. ด้านความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relation – Peers)	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. หลังการควบรวมกิจการ ความสัมพันธ์อันดีกับเพื่อนร่วมงานเดิมจะยังคงอยู่ในระดับที่น่าพอใจ					
2. หลังการควบรวมกิจการ ท่านยังคงจะสามารถทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมงานใหม่ จากต่างสถาบัน(ธนาคาร)ได้ โดยไม่มีความขัดแย้งระหว่างกัน					
3. หลังการควบรวมกิจการความผูกพันระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงาน เป็นสิ่งไม่แน่นอน					
4. หลังการควบรวมกิจการเพื่อนร่วมงานของท่านจะยังคงมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลงในธนาคารแห่งใหม่ต่อไป					

7. ด้านชีวิตส่วนตัว (Personal Life)	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. หลังการควบรวมกิจการความผูกพันกับองค์กรใหม่ (ธนาคารใหม่ที่ควบรวมแล้วเสร็จ)จะยังคงไม่เปลี่ยนแปลง เช่นเดียวกับธนาคารเดิม(ก่อนควบรวมกิจการ)					
2. หลังการควบรวมกิจการความสุขในการทำงานจะยังคง ไม่เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม					
3. หลังการควบรวมกิจการจำนวนวันทำงานและเวลาพัก ภายหลังการควบรวมกิจการจะยังคงเป็นปกติเช่นเดิม					
4. หลังการควบรวมกิจการจำนวนวันหยุดและการทำงาน นอกเวลาปกติจะยังคงเป็นปกติเช่นเดิม					
5. หลังการควบรวมกิจการท่านคิดว่าธนาคารจะเรียกร้อง จากพนักงานมากขึ้น แต่ให้ผลตอบแทนลดลง					
6. หลังการควบรวมกิจการท่านมีความคาดหวังจาก ธนาคารและผู้บริหารน้อยลง					
7. หลังการควบรวมกิจการความผูกพันระหว่างท่านและ ผู้บริหารเป็นสิ่งไม่แน่นอน					

8. ด้านความสัมพันธ์อันดีกับผู้ใต้บังคับบัญชา (Interpersonal Relation – subordinate) กรณีท่านไม่มีผู้ใต้บังคับบัญชากรุณาข้ามไปทำข้อ 9.	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. หลังการควบรวมกิจการท่านจะยังคงได้รับความร่วมมืออันดีจากผู้ใต้บังคับบัญชา					
2. หลังการควบรวมกิจการท่านยังจะให้เกียรติและเคารพในการปฏิบัติตัวต่อผู้ใต้บังคับบัญชา					
3. หลังการควบรวมกิจการท่านจะยังคงให้การสนับสนุนการตัดสินใจของผู้ใต้บังคับบัญชา					
4. หลังการควบรวมกิจการท่านยังจะให้ความมั่นใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาว่าจะมีความก้าวหน้าในการทำงานโดยการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ และการพัฒนาตนเอง					
5. หลังการควบรวมกิจการที่ผู้บริหารสามารถทำงานร่วมกันได้ดีในการแนะนำลงมือปฏิบัติ เพื่อเป็นธนาคารพาณิชย์ที่ดีและมีความมั่นคง					
6. ทีมผู้บริหาร มีความมุ่งมั่นเอาจริงใจกับ การควบรวมกิจการ ในครั้งนี้					
7. ผู้บริหารมีการสื่อสารกับพนักงานเรื่องความสำคัญของการควบรวมกิจการอย่างเปิดเผยและตรงไปตรงมา และมีการสื่อสารผลได้ ผลเสีย จากการควบรวมกิจการอย่างเพียงพอ					

9. ด้านตำแหน่งหน้าที่ (Status)	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. หลังการควบรวมกิจการจะมีการเปลี่ยนแปลงตำแหน่ง หน้าที่และความรับผิดชอบของท่านตามความเหมาะสม					
2. หลังการควบรวมกิจการ ท่านจะยังคงมีความภาคภูมิใจ ในการเป็นพนักงานขององค์กรใหม่(ธนาคารใหม่)					
3. หลังการควบรวมกิจการ ตำแหน่งหน้าที่งานของท่าน จะยังคงได้รับพิชชอบในตำแหน่งงานที่เหมาะสมกับ ความสามารถของท่าน					
10. ด้านความมั่นคงของการทำงาน (Job Security)	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. หลังการควบรวมกิจการความมั่นคงขององค์กรใหม่ จะยังคงมีความมั่นคงต่อไป					
2. หลังการควบรวมกิจการความสำคัญของหน่วยงานที่ ท่านสังกัดจะยังคงมีความสำคัญอยู่ต่อไป					
3. หลังการควบรวมกิจการท่านจะยังคงได้รับพิชชอบงาน ที่มีความสำคัญต่อไป					
4. หลังการควบรวมกิจการธนาคารให้หลักประกันที่จะ จ้างท่านทำงานต่อไปในอนาคต					
5. หลังการควบรวมกิจการท่านจะยังคงพอใจกับ การบรรลุเป้าหมายทางการเงินของท่านจาก อาชีพการทำงานธนาคาร					

11. ด้านความสำเร็จ (Achievement)	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. หลังการรวบรวมกิจการการแก้ปัญหาในหน่วยงานใหม่ จะเป็นระบบและสัมฤทธิ์ผลมากขึ้น					
2. หลังการรวบรวมกิจการการป้องกันความเสี่ยงต่าง ๆ ภายในองค์กร เช่น ความเสี่ยงจากการให้สินเชื่อเป็นต้น จะมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้น					
3. หลังการรวบรวมกิจการความชำนาญในงานของท่านจะ มีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น					
4. หลังการรวบรวมกิจการท่านรู้สึกมั่นใจว่าจะสามารถ บรรลุเป้าหมายในอาชีพของท่านแม้ภายใต้กติกาใหม่ของ ธนาคาร					
12. ด้านการยอมรับนับถือ (Recognition)	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. หลังการรวบรวมกิจการตำแหน่งในองค์กรใหม่ของ ท่านจะได้รับการยอมรับ					
2. หลังการรวบรวมกิจการท่านยังคงจะได้รับการยอมรับ จากผู้ร่วมงาน					
3. หลังการรวบรวมกิจการลักษณะงานของหน่วยงาน ที่ท่านปฏิบัติงานอยู่จะได้รับการยอมรับในองค์กรเช่นเดิม					

13. ด้านความชอบในงาน (Work Itself)	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อ มาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. หลังการรวบรวมกิจการจะมีการการเปลี่ยนแปลง การกำหนดหน้าที่ของพนักงาน					
2. หลังการรวบรวมกิจการจะมีโครงการใหม่ๆ ที่จะเข้ามา ในหน่วยงานของท่าน เช่น โครงการ E-LEARNING เป็นต้น					
3. หลังการรวบรวมกิจการลักษณะงานที่ต้องใช้ ความสามารถพิเศษยังคงมีความสำคัญ					
4. หลังการรวบรวมกิจการการรับผิดชอบงานใหม่ๆ ที่ ไม่เคยทำมาก่อนเป็นเรื่องยากสำหรับท่าน					
5. หลังการรวบรวมกิจการท่านรู้สึกท้อแท้หากงานที่ทำ อยู่ประจำเกิดการเปลี่ยนแปลง					
6. หลังการรวบรวมกิจการท่านมีการทดลองสิ่งใหม่ หรือหาวิธีใหม่สำหรับงานที่เคยทำมาแล้ว					
7. หลังการรวบรวมกิจการท่านพยายามหลีกเลี่ยงที่จะ เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่เห็นว่ายากเกินไป					

14. ความรับผิดชอบ (Responsibility)	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. หลังการควบรวมกิจการท่านจะยังคงปฏิบัติหน้าที่ตามจรรยาบรรณของพนักงานธนาคารที่ดี					
2. หลังการควบรวมกิจการการจะมีการพัฒนาระบบการมอบหมายหน้าที่งานให้กับพนักงานเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายธนาคารมากขึ้น					
3. หลังการควบรวมกิจการพนักงานจะมีหน้าที่รับความรับผิดชอบอื่นนอกจากหน้าที่หลักเพิ่มขึ้น					
15. ด้านความก้าวหน้าในงาน (Advancement)	ระดับความเชื่อ				
	เชื่อ อย่างยิ่ง	เชื่อมาก	เชื่อ ปาน กลาง	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ อย่างยิ่ง
1. หลังการควบรวมกิจการธนาคารจะให้โอกาสท่านใช้ความคิดสร้างสรรค์ผลงานเพื่อองค์กรมากขึ้น					
2. หลังการควบรวมกิจการ ท่านจะยังคงได้รับการอบรมเพิ่มพูนทักษะในวิชาชีพจากองค์กรใหม่(ธนาคารใหม่)					
3. หลังการควบรวมกิจการ หน่วยงานของท่านจะยังคงมีความสำคัญกับองค์กรใหม่(ธนาคารใหม่)และมีโอกาสในการพัฒนาเป็นหน่วยงานที่มีความสำคัญมากยิ่งขึ้น					



ภาคผนวก ข

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อสกุล	นายประภาส สีมานอก
วัน เดือน ปี เกิด	15 มิถุนายน 2507
ประวัติการศึกษา	สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษา โรงเรียนสมุทรปราการ สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปีการศึกษา 2531
ประวัติการทำงาน	พนักงานบัญชี ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) พนักงานสินเชื่อ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) พนักงานอำนวยการสินเชื่ออาวุโส (บริหารชั้นต้น) ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน)