

กลยุทธ์การดำเนินงานภายหลังการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของที่ทำกรไปรษณีย์
ในเขตเทศบาล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

จรัสศักดิ์ จิตรจันทร์จรัส

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

มิถุนายน 2547

ISBN 974-658-528-2

กลยุทธ์การดำเนินงานภายหลังการแปรรูปรัฐวิสาหกิจของที่ทำกรไปรษณีย์
ในเขตเทศบาล อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

จรัสศักดิ์ จิตรจันทร์จรัส

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

วิวัฒน์ กิจกุลประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิพร คูเจริญไพศาล

อภินันท์ กัญญากรรมการ
อาจารย์ศรีัญญา กัญญาบุตร

บุญเจือกรรมการ
อาจารย์เอก บุญเจือ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

25 มิถุนายน 2547

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์และความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.รวิพร ภูเจริญไพศาล อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ศรัณยู กันตะบุตร ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เอก บุญเจือ ที่กรุณารับเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา รวมทั้งคณาจารย์หลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ สำหรับผู้บริหาร คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ของคณะบริหารธุรกิจทุกคนที่ช่วยอำนวยความสะดวก ตลอดระยะเวลาที่ศึกษา

ขอขอบพระคุณหัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์เชียงใหม่ หัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์หนองหอย หัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์ข้างศาลาน หัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์พระสิงห์ หัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์สามแยกสวนปรุง หัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ หัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์ศรีภูมิ หัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์ท่าอากาศยานเชียงใหม่ หัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์แม่ปิง หัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์ข้างเฟือก และหัวหน้าที่ทำการไปรษณีย์ศาลากลางเชียงใหม่ ที่เสียสละเวลาให้สัมภาษณ์ และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอขอบพระคุณบิดา มารดา ที่อบรมเลี้ยงดูและให้ความสนับสนุนการศึกษาตลอดมา ขอขอบคุณภรรยา บุตร ญาติพี่น้องและเพื่อนที่ช่วยเหลือแนะนำและให้กำลังใจในการทำ การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

จิรศักดิ์ จิรจันทร์จรัส