

## บรรณานุกรม

กระทรวงสาธารณสุข. 2544. (ร่าง)แนวทางการสร้างหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในระยะเปลี่ยนผ่าน.

กรุงเทพฯ : คณะทำงานเพื่อเตรียมระบบประกันสุขภาพถ้วนหน้า.

โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ จังหวัดเชียงราย. 2546ก. คู่มือคุณภาพของโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ เชียงราย. เชียงราย: โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ จังหวัดเชียงราย. (เอกสารอัดสำเนา).

\_\_\_\_\_. 2546ข. ระบบงานบริการโรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ เชียงราย. เชียงราย: โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ศรีบุรินทร์ จังหวัดเชียงราย. (เพิ่มข้อมูลจากคอมพิวเตอร์).

วัฒนา ศรีสัตย์วาจา. 2535. จิตวิทยาทัศนคติ. กรุงเทพฯ : ภาควิชาจิตวิทยา คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. 2545. **บันได 3 ขั้นสู่ HA**. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.

\_\_\_\_\_. 2545ข. **Simplicity จาก Web HA**. กรุงเทพฯ : บริษัท โยลิสติก พับลิชชิ่ง จำกัด.

สถิลลา ชันทะฮ้อ. 2545. ปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จในการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล : กรณีศึกษาโรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ จังหวัดเชียงราย. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

เสาวภา พรหมสุข. 2545. ทัศนคติของพนักงานโรงพยาบาลแมคคอร์มิคที่มีต่อระบบการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อนุวัฒน์ สุภชุตikul. 2545. HA กับ ISO 9000 มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลอย่างไร. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.ha.or.th>. (14 ตุลาคม 2546).