

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบ
อินเทอร์เน็ตของผู้ถือบัตรเครดิตในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

หทัยชนก มณีใส

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาดำเนินหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กันยายน 2547

ISBN 974-9807-71-5

ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดที่มีผลต่อการซื้อสินค้าและบริการผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของผู้ถือบัตรเครดิตในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

หทัยชนก มณีใส

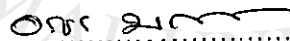
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรชร มณีสงฆ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่



กรรมการ

อาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

12 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา เจริญประเสริฐ ประธานกรรมการค้นคว้าแบบอิสระและผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรรถ มณีสงฆ์ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาและตรวจทานแก้ไขงานการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์วรัณย์ สายประเสริฐ ที่รับเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระและให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอกราบขอบพระคุณบิดามารดา ผู้ให้กำเนิดที่สนับสนุนผู้เขียนให้ได้รับการศึกษาในครั้งนี้ และพี่ชายที่คอยให้กำลังใจเสมอมา

ขอขอบคุณเพื่อน ๆ โดยเฉพาะคุณนงลักษณ์ อิศระญาณพงศ์ คุณสถาปนา กัทโรวาสน์ คุณวรมดี อินตะเสน และคุณรัชชัชฎ์ พันธุ์ทอง ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและให้กำลังใจในทุกๆด้าน จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ในเวลาอันสมควร

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นข้อมูล เพื่อนำมาใช้ในการศึกษาครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยมา ณ ที่นี้ด้วย และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์บ้างสำหรับผู้เกี่ยวข้อง

หทัยชนก มณีใส