

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของร้านกาแฟและอาหาร  
แบบลิคแคมนยอน ในจังหวัดเชียงใหม่



อุศนา ศิริเอก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

สิงหาคม 2547

ISBN 974-658-662-9

ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของร้านกาแฟและอาหาร  
แบล็คแคนยอน ในจังหวัดเชียงใหม่

อุศนา ศิริเอก

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต  
สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

*ทนาย ธีรพงศ์*

.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ กฤษณา รัตนพฤกษ์

*ทนาย อรุณรัตน์*

.....กรรมการ

อาจารย์ วิวรรณ วรรณจักริยา

*ทนาย*

.....กรรมการ

อาจารย์ วรรณัย สายประเสริฐ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

27 สิงหาคม 2547

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างสูงในการให้คำแนะนำ และ  
ตรวจแก้ไขข้อบกพร่องจนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณ  
รองศาสตราจารย์ กฤษณา รัตนพฤกษ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ  
อาจารย์วิวรรณ วรรณัจฉริยา กรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และ  
อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ มา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรมเกษตร คณะบริหารธุรกิจ  
และคณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทความรู้  
และขอขอบคุณเพื่อนร่วมรุ่นนักศึกษาปริญญาโทที่ให้ความช่วยเหลือ และคำแนะนำ

ขอกราบขอบพระคุณ คุณกรรณิการ์ ชินประสิทธิ์ชัย ผู้จัดการฝ่ายการตลาด  
บริษัท เบสท์แคนยอน (ประเทศไทย) จำกัด และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่กรุณาเสียสละเวลาอันมีค่า  
ของท่านในการให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ เพื่อให้ผู้เขียนได้นำมาประกอบการค้นคว้าแบบอิสระใน  
ครั้งนี้

กราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และพี่ชาย ที่คอยให้การสนับสนุนช่วยเหลือและให้  
กำลังใจในการศึกษา

ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผู้อ่านจะได้รับสาระประโยชน์จากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับ  
นี้ และสามารถนำผลการศึกษาไปประกอบการศึกษา หรือประกอบการดำเนินธุรกิจต่อไป

อุศนา ศิริเอก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved