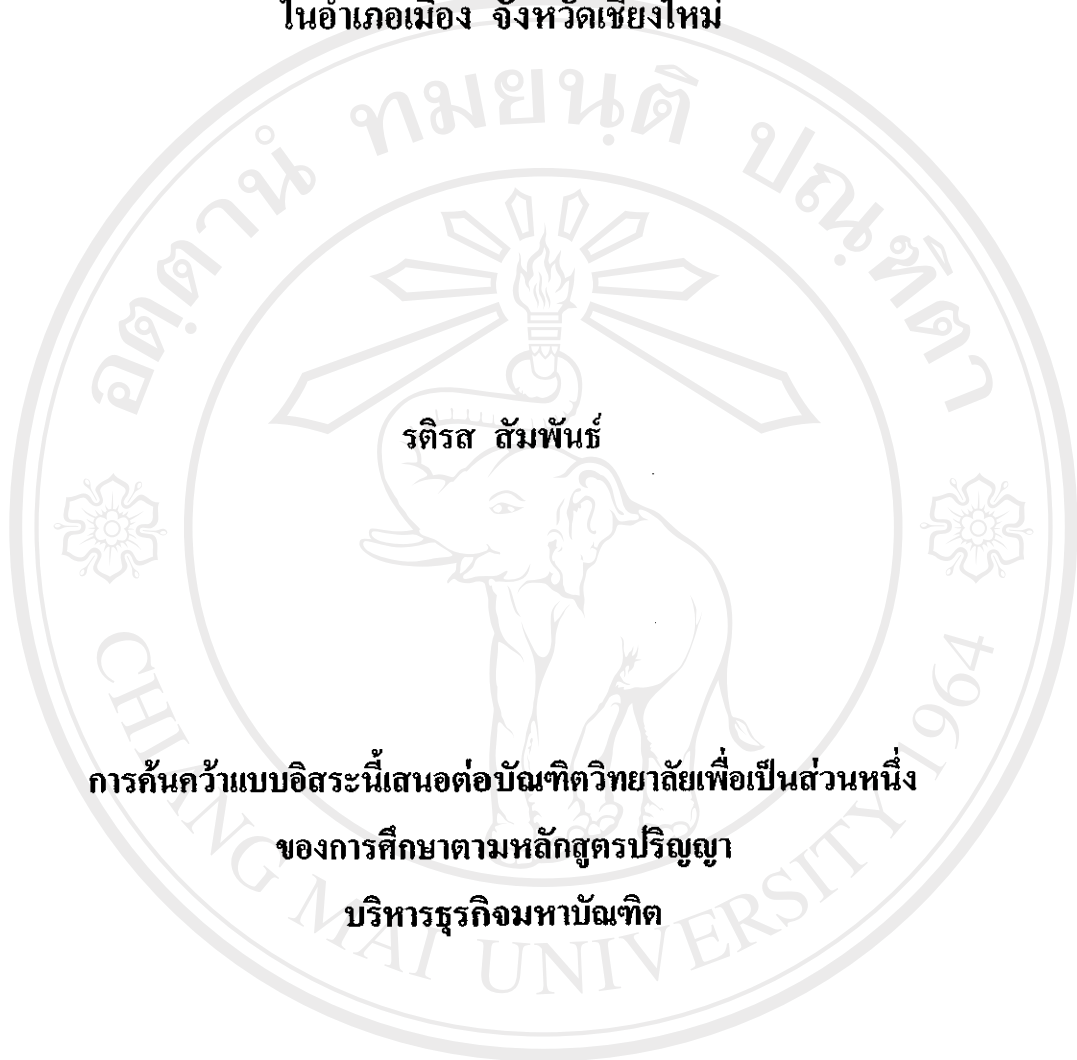


พฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบการชำระค่าบริการล่วงหน้า
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2547

ISBN 974-9809-87-4

พฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบการชำระค่าบริการล่วงหน้า
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

รติรส สัมพันธ์

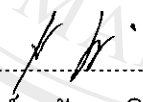
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



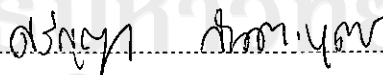
ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชสถานติ



กรรมการ

อาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง



กรรมการ

อาจารย์ ศรัญญา กันตะบุตร

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

10 ตุลาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง และอาจารย์ศรัณญา กันตะบุตร ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ อีกทั้งให้คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระจนแล้วเสร็จ

ขอขอบคุณ คุณวัลลภา เตชะวัชรกุล บรรณารักษ์ห้องสมุดคณะบริหารธุรกิจ ตลอดจนเจ้าหน้าที่คณะบริหารธุรกิจทุกท่านที่ได้อำนวยความสะดวก เพื่อให้การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จด้วยดี

ขอกราบขอบพระคุณคุณยายจันทร์ศรี วรรณภีร์ ที่ล่วงลับไปแล้ว คุณแม่ พี่ชาย คุณสิริมา สุระอมรัตน์ ตลอดจนญาติทุกคนที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำ การค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้ ขออุทิศให้คุณพ่อสมพงษ์ สัมพันธ์ และพี่ชายจักรกฤษ สัมพันธ์ ที่ได้ล่วงลับไปแล้ว และขอระลึกถึงคุณอังคณา ไชยวงศ์ เพื่อนผู้ล่วงลับไปแล้วที่ได้หนุนนำให้ศึกษาต่อในระดับปริญญาโทครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูง ในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้าง ไม่มากนักน้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับ พฤติกรรมผู้บริโภคในการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบการชำระค่าบริการล่วงหน้า ต่อไป

รติรส สัมพันธ์