



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

คำชี้แจง : แบบสอบถามนี้เป็นการหาข้อมูลเพื่อการวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิดของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1” สำหรับทำการค้นคว้าแบบอิสระตามหลักสูตรปริญญาโทบัญชีมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามชุดนี้จะใช้เพื่อประโยชน์ทางการศึกษาวิจัยเท่านั้น ดังนั้น จึงขอให้ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นที่เป็นจริงมากที่สุดทุกข้อ พร้อมนี้ขอขอบพระคุณท่านมา ณ โอกาสนี้

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านเพียงคำตอบเดียว

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลส่วนบุคคลและกิจการของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() ชาย () หญิง

2. อายุ

() 20 – 30 ปี () 31 – 40 ปี
() 41 – 50 ปี () มากกว่า 50 ปี

3. ตำแหน่งงาน

() เจ้าของ / กรรมการผู้จัดการ () ผู้จัดการ
() หัวหน้าฝ่ายบัญชี () ผู้รับมอบอำนาจ

4. ระดับการศึกษา

() ต่ำกว่า ม.6 () ปวช. หรือ ปวส.
() ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประเภทธุรกิจที่ท่านประกอบกิจการ

() ซื้อมา ขายไป () ให้บริการ
() ผลิต - ขายในประเทศ () ผลิต - ส่งออก
() อื่น ๆ โปรดระบุ.....

6. ระยะเวลาที่กิจการของท่านเปิดดำเนินการมาแล้ว

() น้อยกว่า 2 ปี () 2 – 5 ปี

() 6 – 10 ปี () 11 – 15 ปี

() มากกว่า 15 ปีขึ้นไป

7. กิจการของท่านจดทะเบียนมูลค่าเพิ่มเมื่อปี พ.ศ. ไດ

() ก่อนปี 2540 () ปี 2541-2545

() ปี 2546 – 2547

8. กิจการของท่านจดทะเบียนนิติบุคคลประเภทใด

() ห้างหุ้นส่วนจำกัด () บริษัทจำกัด

() บริษัทมหาชนจำกัด

9. ปัจจุบันกิจการของท่านมีทุนจดทะเบียนที่ชำระแล้วเท่าใด

() ไม่เกิน 1,000,000 บาท () 1,000,001 – 5,000,000 บาท

() 5,000,001 – 10,000,000 บาท () มากกว่า 10,000,000 บาท

10. ปัจจุบันกิจการของท่านมีพนักงานทั้งหมด จำนวนกี่คน

() น้อยกว่า 10 คน () 11 – 30 คน

() 31 – 50 คน () มากกว่า 50 คน

11. ปัจจุบันกิจการของท่านมีพนักงานบัญชี จำนวนกี่คน

() 1 – 2 คน () 3 – 5 คน

() 6 – 10 คน () มากกว่า 10

12. ระดับการศึกษาของฝ่ายบัญชี (เลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

() ต่ำกว่า ปวส.หรืออนุปริญญา () ปวส.หรืออนุปริญญา

()ปริญญาตรี () สูงกว่าปริญญาตรี

13. ปัจจุบันกิจการของท่านมีลักษณะการจัดทำบัญชีอย่างไร

- () จัดทำบัญชีเอง () จ้างสำนักงานบัญชีทำ
() ทั้งสองข้อ

14. ในการประกอบกิจการของท่าน มีภาษีมูลค่าเพิ่มชำระต่อเดือนโดยเฉลี่ย จำนวนเท่าใด

- () น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,001 – 30,000 บาท
() 30,001 – 50,000 บาท () มากกว่า 50,000 บาท

15. ในการประกอบกิจการของท่าน มีภาษีเงินได้นิติบุคคลชำระต่อปี โดยเฉลี่ย จำนวนเท่าใด

- () น้อยกว่า 10,000 บาท () 10,001 – 50,000 บาท
() 50,001 – 100,000 บาท () 100,001 – 200,000 บาท
() มากกว่า 200,000 บาท

16. กิจการของท่านมีวิธีการยื่นแบบฯ ชำระภาษีต่าง ๆ โดยวิธีใด

- () ยื่นแบบฯ ชำระภาษีด้วยตนเอง
() ให้สำนักงานบัญชีเป็นผู้ยื่นแบบฯ และชำระภาษีให้
() ยื่นแบบฯ และชำระภาษีผ่านทางอินเทอร์เน็ต

17. ปัจจุบันท่านคิดว่ากรมสรรพากรได้ใช้นโยบายให้มีการตรวจสอบภาษีอากรในลักษณะใด

- () ลักษณะที่มำกักับดูแลผู้เสียภาษีโดยใกล้ชิด () ลักษณะการออกหมายเรียก

18. ในรอบปีภาษีที่ผ่านมา กิจการของท่านได้รับหนังสือเชิญพบ จากทีมกำกับดูแลฯ จำนวนกี่ครั้ง

- () ไม่เคย () 1 ครั้ง
() 2 ครั้ง () 3 ครั้ง ขึ้นไป

19. ในการไปพบเจ้าพนักงานฯ ณ สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1 แต่ละครั้ง ท่านใช้วิธีใด

- () ไปพบด้วยตนเองทุกครั้ง () มอบอำนาจให้สำนักงานบัญชีไปพบแทน
() มอบอำนาจให้ฝ่ายบัญชีหรือผู้อื่น ไปพบแทน

ส่วนที่ 2 : ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ประกอบการต่อการกำกับดูแลผู้เสียหายโดยใกล้ชิดขอ
ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ แสดงระดับความคิดเห็นของท่านต่อการกำกับดูแลผู้เสียหาย
โดยใกล้ชิด ดังต่อไปนี้

การตรวจสอบสภาพกิจการ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ เสียหายกับเจ้าหน้าที่					
2. ได้รับความรู้และคำแนะนำที่เป็น ประโยชน์ในการประกอบกิจการ					
3. ทำให้เจ้าหน้าที่ดูแล และเอาใจใส่ผู้ ประกอบการดีขึ้น					
4. สร้างความสมัครใจในการชำระภาษีอากร ของผู้ประกอบการดีขึ้น					
5. การขอเอกสารสำหรับใช้ในการตรวจสอบ ลดลง					
6. ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบรวดเร็วขึ้น					
7. จำนวนเจ้าหน้าที่ ที่เข้าตรวจสอบสภาพกิจการ มากเกินไป					
8. วันเข้าตรวจสอบสภาพกิจการเจ้าหน้าที่ แต่งกายเหมาะสม					
9. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือคำชี้แจงก่อน การตรวจสอบสภาพกิจการเป็นอย่างดี					
10. ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบสภาพกิจการ นานเกินไป					
11. เจ้าหน้าที่สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการ ดำเนินกิจการละเอียดมากเกินไป					

การตรวจสอบสภาพกิจการ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
12. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือคำชี้แจงหลัง การตรวจสอบสภาพกิจการเป็นอย่างดี					
13. ในการเข้าตรวจสอบสภาพกิจการเจ้าหน้าที่มี ความรู้ ด้านภาษีอากรเป็นอย่างดี					
14. การเข้าตรวจสอบสภาพกิจการทำให้ท่านเสีย เวลาในการประกอบกิจการ					
15. สถานประกอบการของท่านคับแคบ ไม่พอเพียงกับจำนวนเจ้าหน้าที่					
16. ส่วนใหญ่เอกสารที่ต้องตรวจสอบไม่อยู่ ที่สถานประกอบการ					
17. ไม่พร้อมที่จะให้ข้อมูล เนื่องจาก ไม่มี ความรู้ด้านภาษี และการจัดทำบัญชี					
18. ผู้ประกอบการไม่อยู่ หรือไม่ว่าง เมื่อ เจ้าหน้าที่มาตรวจสอบสภาพกิจการ					
19. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดไม่สุภาพ ข่มขู่ ขณะ เข้าตรวจสอบฯ					
การเชิญพบ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. กรณีที่ท่านมาพบเจ้าหน้าที่ตามนัดไม่ได้ ท่านสามารถเลื่อนนัดได้					
2. ท่านสามารถให้ข้อมูล และชี้แจงข้อเท็จ จริงเพิ่มเติมได้					
3. เจ้าหน้าที่ใช้คำพูดที่สุภาพ และให้ความ เป็นกันเองกับท่าน					
4. ผู้ประกอบการไม่มีความรู้ด้านภาษี					

การเชิญพบ	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
5. ผู้ประกอบการ ไม่มีความรู้ด้านการจัดทำบัญชี					
6. การไปตามเวลานัดหมายของเจ้าหน้าที่ มักเสียเวลารอคอยแม้ว่าจะไปตรงตามเวลา					
7. เจ้าหน้าที่ซักถามข้อมูลในรายละเอียด ทำให้ใช้เวลาในการเชิญพบแต่ละครั้งนาน					
8. ในการเชิญพบแต่ละครั้งต้องนำส่งเอกสารเป็นจำนวนมาก					
9. เจ้าหน้าที่ไม่มีความยุติธรรมในการตรวจสอบภาษี					
8. เจ้าหน้าที่ไม่รักษาความลับเกี่ยวกับการดำเนินงานของท่าน					
การให้คำแนะนำและชี้แจง	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเรื่องการจัดเก็บเอกสารเป็นอย่างดี					
2. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำรายงานภาษีซื้อ ภาษีขายเป็นอย่างดี					
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำรายงานสินค้าคงเหลือเป็นอย่างดี					
4. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการออกไปกำกับภาษีเป็นอย่างดี					
5. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการคำนวณภาษีอากรเป็นอย่างดี					

การให้คำแนะนำและชี้แจง	ระดับความเห็น				
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
6. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับระยะเวลา หรือกำหนดเวลาในการยื่นแบบแสดง รายการทุกประเภทภาษี เป็นอย่างดี					
7. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ดีเกี่ยวกับการขอ ใบกำกับภาษีทุกครั้งเมื่อมีการซื้อสินค้า					
8. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่ดีเกี่ยวกับการ ออกใบกำกับภาษีทุกครั้งเมื่อมีการขาย สินค้า					
9. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถด้านภาษี อากร					
10. เมื่อมีปัญหาด้านภาษี ท่านสามารถ ปรึกษาเจ้าหน้าที่ได้ทันที					
11. ในการให้คำแนะนำทุกครั้ง เจ้าหน้าที่ ใช้คำพูดที่ฟังแล้วเข้าใจง่าย					
ปัญหาข้อเสนอนะอื่น ๆ (ถ้ามี)					

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ-สกุล ฉันทันต์ มาผาบ
- วัน เดือน ปีเกิด 20 กุมภาพันธ์ 2509
- ประวัติการศึกษา
- สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2532
 - สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวส.)
วิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2534
 - สำเร็จการศึกษาปริญญาตรีบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาการบัญชี
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช ปีการศึกษา 2538
- ประวัติการทำงาน
- พ.ศ. 2534 – ศ.ศ. 2538 เจ้าหน้าที่จัดเก็บรายได้ 2
ส่วนอำเภอจอมทอง
 - ศ.ศ. 2538 – ศ.ศ. 2541 เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี 3
ส่วนกิ่งอำเภอแม่ฮอน
 - ศ.ศ. 2541 – ศ.ศ. 2542 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 3
สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงราย
 - ศ.ศ. 2542 – พ.ย. 2544 เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 4
สำนักงานสรรพากรจังหวัดเชียงราย
 - พ.ย. 2544 – ปัจจุบัน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบภาษี 5 ทีมกำกับดูแลที่ 6
สำนักงานสรรพากรพื้นที่เชียงใหม่ 1