

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกซื้อระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่
ของผู้บริโภคในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สรายุทธ์ สิริธนากิจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © บัณฑิตวิทยาลัย Chiang Mai University

All rights reserved

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2547

ISBN 974-9809-88-2

ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกซื้อระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่
ของผู้บริโภคในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

สรายุทธ์ สิริชนากิจ

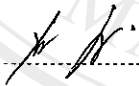
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



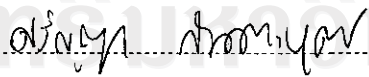
ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ



กรรมการ

อาจารย์ เรนีส เสริมบุญสร้าง



กรรมการ

อาจารย์ ศรัญญา กันตะบุตร

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

10 ตุลาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก รองศาสตราจารย์ สิริเกียรติ รัชชานันติ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง และอาจารย์ศรัญญา กันตะบุตร ที่กรุณาเป็นกรรมการตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และให้คำแนะนำเป็นอย่างดีตลอดมา

ขอขอบคุณเพื่อนๆ โดยเฉพาะคุณตรีศ สัมพันธ์ ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและแนะนำในทุกๆ ด้านจนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงได้ในเวลาอันสมควร

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในการตอบแบบสอบถามเพื่อใช้เป็นข้อมูล เพื่อนำมาใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น และผู้เขียนหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่มากก็น้อยสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกซื้อระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้บริโภค ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ต่อไป

สรายุทธ์ สิริชนากิจ