

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการลงทุนจัดตั้งบริษัทบริการ
ทำความสะอาดบ้านในเขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร

ผู้เขียน นายศานติพงษ์ ยิ้มกิจบริหาร

ปริญญา บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จิราวรรณ ฉายสุวรรณ	ประธานกรรมการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์จนิทร สิงห์รุ่งเรือง	กรรมการ
อาจารย์สุจรรย์พันธ์ สุวรรณพันธ์	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง “การศึกษาความเป็นไปได้ในโครงการลงทุนจัดตั้งบริษัทบริการทำความสะอาดบ้านในเขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ในการลงทุนจัดตั้งบริษัทรับบริการทำความสะอาดบ้านในเขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยทำการศึกษาทั้ง 4 คือ ด้านการตลาด ด้านเทคนิค ด้านการจัดการ และด้านการเงิน

การศึกษานี้เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการธุรกิจรับทำความสะอาดเกี่ยวกับการดำเนินการธุรกิจทางด้านนี้ ในจังหวัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ราย และใช้แบบสอบถามเพื่อศึกษาความต้องการในการเลือกใช้บริการทำความสะอาดบ้านจากบริษัทรับทำความสะอาด 318 ครัวเรือนจากประชากรที่อยู่อาศัยในเขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร และรวมทั้งข้อมูลทุติยภูมิจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ในรูปแบบร้อยละและความถี่ โดยมีข้อสมมุติฐานในการยอมรับว่ามีความเป็นไปได้ในการลงทุนถ้ามีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนไม่ต่ำกว่าร้อยละ 13.5 ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

ด้านการตลาดพบว่า กลุ่มตัวอย่างประมาณ 68.87% สนใจที่จะมาใช้บริการจากบริษัทรับบริการทำความสะอาดบ้านที่มาเปิดให้บริการในเขตคลองสามวา มีความถี่ในการใช้บริการเดือนละครั้ง ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการเฉลี่ยต่อครั้งอยู่ที่ 1,209 บาท เหตุผลในการเลือกใช้บริการจากบริษัทรับทำความสะอาดส่วนใหญ่ คือ ติดต่อดี สะดวกและรวดเร็ว รองลงมาจะเป็นบริการมีคุณภาพและน่าเชื่อถือ สำหรับบริการที่ถูกค่าสนใจเป็นบริการรับทำความสะอาดบ้าน รองลงมาเป็นการกำจัดปลวกและแมลง ประมาณการรายได้ของบริษัทรับทำความสะอาดบ้านจะอยู่ที่ 7,254,000 บาทต่อปี

ด้านเทคนิคและการจัดการ ทำเลที่ตั้งของบริษัทจะตั้งอยู่ที่ถนนนิมิตรใหม่ ใกล้กับที่ทำกรเขตคลองสามวา เป็นอาคารพาณิชย์ขนาด 4 ชั้น มีพื้นที่ 200 ตารางเมตร ดำเนินการในรูปแบบของบริษัท โครงสร้างขององค์กรเป็นแบบตามหน้าที่ มีพนักงานประจำทั้งหมด 10 คน และพนักงานชั่วคราวขึ้นกับปริมาณงานที่ถูกนำมาใช้บริการ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ส่วนใหญ่จะเป็นค่าแรงงาน

ด้านการเงิน โครงการลงทุนจัดตั้งบริษัทรับบริการทำความสะอาดบ้าน ในเขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร ใช้เงินลงทุนเริ่มต้น 3,227,400 บาท โดยใช้เงินทุนจากเจ้าของเองทั้งหมด กำหนดอัตราผลตอบแทนที่ต้องการเท่ากับ 13.5% การประเมินผลทางการเงินพบว่า มูลค่าปัจจุบันสุทธิเป็นบวกเท่ากับ 3,814,734 บาท มีค่าดัชนีการทำการกำไร (PI) คือ 2.18 มีค่าอัตราผลตอบแทนภายใน (IRR) ของโครงการ คือ 51.62% ซึ่งสูงกว่าอัตราผลตอบแทนที่ต้องการ และมีระยะเวลาในการคืนทุนที่ 1 ปี 8 เดือน 23 วัน จากผลการศึกษาดังกล่าวข้างต้น โครงการลงทุนจัดตั้งบริษัทรับบริการทำความสะอาดบ้าน ในเขตคลองสามวา จังหวัดกรุงเทพมหานคร เป็นโครงการที่สามารถลงทุนได้

Independent Study Title A Feasibility Study on the Investment Project of a House Cleaning Service Company in Khlong Sam Wa District, Bangkok Province.

Author Mr Santipong Yimkijboriharn

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assistance Professor Dr. Chirawan Chaisuwan Chairperson

Assistance Professor Chanin Singrungruang Member

Lecturer Suchanpin Suwanapan Member

ABSTRACT

The objective of the study on “A Feasibility Study on the Investment Project of a House Cleaning Service Company in Khlong Sam Wa District, Bangkok Province” was to assess the feasibility of the project. The study was conducted in the 4 aspects which were the marketing, technical, management and financial analysis.

Data were collected by interviewing 4 cleaning bussiness entrepreneurs in Bangkok about their business operations. In addition, questionnaires were used to collect data from 318 samples of household in Khlong Sam Wa district who have got services from Cleaning Service Company. Secondary data from relevant sources were used as well. Data were analyzed by using descriptive statistics (percentage and frequency). The hypothesis of this study was the possibility of the investment would be accepted if the return on investment was 13.5% or more. Results were as follows:

Regarding the marketing aspect, 68.87% of samples were interested in using services of Cleaning Service Company that provided services in Khlong Sam Wa district. The frequency of using services was once a month, with the average payment of 1,209 baht per service. Most of the reasons for selecting services from Cleaning Service Company were the convenience and speedy services, others were quality and reliability. Services that interested customers were house cleaning and pests control service. The projected revenue of Cleaning Service Company was 7,258,000 baht per year.

Regarding the technical and management aspect, the location of the company would be located on Nimitremai road, near the location of Khlong Sam Wa District office building. The building of the company would be 4 – storey building with the area of 200 square metres. It would be managed in a limited company style with the organizational structure designed according to its functional form. There would be 10 permanent full time employees. Temporary employees would be recruited related to the amount of work that customers would use services of the company. Most of the operating cost was labour cost.

Regarding financial aspect, the project initial investment was 3,227,400 baht with the required rate of return at 13.5%. The result of financial assessment was positive net present value of 3,814,734 baht. The profitability index was greater than 1.0 which equaled to 2.18. The internal rate of return was 51.62% which was higher than the required rate of return. The pay back period was 1 year 8 months 23 days. Thus, on the study basis, the project of investment in a house Cleaning Service Company in Khlong Sam Wa District, Bangkok Province was feasible for investment.