

บรรณานุกรม

- กนด ชูทรัพย์ และเสถียร เหลืองอรุณ. 2516. หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์บริษัทพุ่ง
วิทยาจำกัด.
- คนัย เทียนพูน. 2534. ส่องโกลกระคนนักบริหาร. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- ปภส ฉัตรยาลักษณ์. 2540. บทบาทการบังคับบัญชาของหัวหน้างานตามการรับรู้และความ
คาดหวังของพนักงาน กับ ความพึงพอใจของพนักงานที่มีต่อการบังคับบัญชา.
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาอุดสาหกรรมและองค์การ,
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ปรัชญา เวสารัชช์. 2523. ผู้นำในองค์การ. รัฐศาสตร์สาร 5 (1).
- ประเษดา ชาวปากน้ำ. หัวหน้าฝ่ายบุคคล Leader Gems & Jewelry Co., Ltd., สัมภาษณ์. 10 มีนาคม
2547.
- พยอม วงศ์สารศรี. 2537. องค์การและการจัดการ. พิมพ์ครั้งที่ 5. ม.ป.ท.
- พงษ์ชัย คำเมรุ. 2534. ความพึงพอใจในการทำงานของศึกษานิเทศก์เอกอ ขาดการศึกษา 8.
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ไพบูลย์ เจริญพันธุพงศ์. 2530. พฤติกรรมองค์การและการบริหาร. กรุงเทพฯ: ไอเดียนสโตร์
- มนูรี รังษีสมบัติศิริ. 2530. พฤติกรรมผู้นำกับความพึงพอใจในงาน ศึกษากรณีการปั้นโตรเลียมแห่ง
ประเทศไทย. สารนิพนธ์รัฐศาสตร์มหาบัณฑิต (บริหารรัฐกิจ). กรุงเทพฯ:
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- รติกกร เวชชะ. 2541. ความพึงพอใจในงานของผู้ใต้บังคับบัญชาที่มีต่อแบบภาวะผู้นำ กรณีศึกษา:
กรรมการค้าภายใน กระทรวงพาณิชย์. วิทยานิพนธ์ บ.ช.ม. กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รุ่งนภา เจริญไว. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล Ever Shiny Jewelry Creation Co., Ltd., สัมภาษณ์. 10
มีนาคม 2547.
- ลักษิกาล ศรีวรรณย์. 2539. องค์การและการจัดการฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: บริษัท ชีระฟิล์ม
และไซเท็กซ์ จำกัด.

วินัย มีงรักธรรม และคณะ. 2543. “ประวัติความเป็นมาของวิธีศึกษาการบริหาร.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.hongsa.com/GB700/Chapter2.htm> (15 มกราคม)

ศรีสกุล สังข์ศรี. 2541. อักษรและผู้นำของผู้บังคับบัญชาและความพึงพอใจในงานของผู้ใต้บังคับบัญชา : ศึกษาเฉพาะกรณี การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สำนักงานใหญ่ วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา อุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สถาบันวิจัยและพัฒนาอัญมณีและเครื่องประดับแห่งชาติ. 2547. “สถิติการส่งออกอัญมณีและเครื่องประดับของประเทศไทย” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://gemandjewelrydb.git.or.th/gem/stat.asp> (10 มกราคม)

สถาพร มากมี. หัวหน้าแผนกบุคคล Ting Fair (Thailand) Co., Ltd., ตั้มภายน. 10 มีนาคม 2547. ศุภา แจ่มประเสริฐ. ผู้จัดการฝ่ายบุคคล Inthorn Co., Ltd., ตั้มภายน. 10 มีนาคม 2547. เสนะ ติยะร. 2521. การบริหาร. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
สมยศ นาวีกุล. 2540. การบริหารและพฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ผู้จัดการ.
อุทัย บุญประเสริฐ. 2531. องค์การและปัญหาในองค์การ. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.

Apple white, P.B. 1965 **Organizational Behavior**. New York: Prentice – Hall Inc.

Blake, Robert R., and Mouton, Jane S. 1964. **The Managerial Grid**. Houston Texas: Gulf Publishing.

Daughtrey, Anne S., and Rick, Betty R. 1989. **Contemporary Supervision, Managing People and Technology**. Singapore: McGraw – Hill.

Evan & House, R.J. 1976. **Leadership: Path Goal Theory**. New York: Prentice-Hall

Fiedler, Fred E. 1958. **Interpersonal Perception and Group Effectiveness. In Person Perception and Interpersonal Behavior**. R. tagiusi and L. Petsullo. California: Stanford.

Gilmer, Von Haller B. 1970. **Applied Psychology : Problem in Living and Work**. New York: McGraw – Hill.

Herberg, F. Mausner, B. and Snyderman, B.B. 1959. **The Motivation to Work**. New York: John Wiley and Sons, Inc.

- Hersey, Paul and Blanchard, Kenneth H. 1972. **Management of Organizational Behavior.** 2nd ed. New Jersey: Prentice – Hall, Inc.
- Harrell, T.W. 1958. **Industrial psychology.** New York: Princharct & Company.
- Johns, G. 1983. **Organizational behavior : Understanding lift at work.** San Francisco : Scott, Foresman and Company
- Kouzes, James M. and Barry Z. Posner. 1995. **The Leadership challenge : how to keep getting extraordinary things done in organizations.** San Francisco : Jossey – Bass.
- Likert, Rensis. 1961. **New Patterns of Management.** New York: McGraw – Hill
- Maslow, A.H. 1954. **Motivation and Personality.** New York. Harper and Brothers.
- McClelland, David C. 1961. **The Achieving Society.** New York: Van Nostrand.
- Plunkett, Richard W. 1992. **Supervision the Direction of People at Work.** 5th ed. Massachusetts: Allyn and Bacon Inc.
- Riggo, Ronald E. 1990. **Introduction to Industrial/Organizational Psychology.** California: Scott, Foresman and Company
- Spector, Paul E. 1996. **Industrial and organizational psychology : research and practice.** New York : John Wiley.
- Stogdill, Ralph M." and Coons, Alvin E. 1974. **Leadership Behavior: Its Description and Measurement.** Ohio : Ohio State University.
- Tennenbaum and Schmidt, Warren H. 1958, March - April. **How to Choose a Leadership Pattern.** Harward Business Review.
- Terry George R. 1990. **Principle of Management** Illinois: Richard D. Irwin.
- Vroom. Victor H. 1964. **Work and Motivation.** New York: John Wiley & Son Inc.
- Wang, Zhong-Ming., and Satow, Takao. 1994. "Leadership Styles and Organizational Effectiveness in Chinese-Japanese Joint Ventures." **Journal of Managerial Psychology** 9. No. 4: 31-36.
- Yoder, Dale and Others. 1953. **Hand Book of Personnel Management and Labour Relation.** New York. McGraw – Hill Co.