

## บทที่ 4

### ผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง “ลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชาและความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของผู้ใต้บังคับบัญชา” ได้นำเสนอเป็น 4 ส่วน ตามลำดับดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 3 ข้อมูลลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชาตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา

ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจด้านการบังคับบัญชาของผู้ใต้บังคับบัญชา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรสและระยะเวลาการปฏิบัติงาน สรุปไว้ในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	21	27.6
หญิง	55	72.4
รวม	76	100.0
อายุ		
18 – 26 ปี	25	32.9
27 – 35 ปี	30	39.5
36 – 44 ปี	20	26.3
45 – 53 ปี	1	1.3
รวม	76	100.0

ตารางที่ 1 (ต่อ)

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ระดับการศึกษา</b>		
ประถมศึกษาปีที่ 6	11	14.5
มัธยมศึกษาตอนต้น	12	15.8
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.	10	13.1
อนุปริญญา/ปวส.	8	10.5
ปริญญาตรี	31	40.8
สูงกว่าปริญญาตรี	4	5.3
<b>รวม</b>	<b>76</b>	<b>100.0</b>
<b>สถานภาพสมรส</b>		
โสด	45	59.2
สมรส	27	35.5
หม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่	4	5.3
<b>รวม</b>	<b>76</b>	<b>100.0</b>
<b>ระยะเวลาการปฏิบัติงาน</b>		
น้อยกว่า 3 ปี	27	35.5
3 – 6 ปี	29	38.2
7 – 10 ปี	17	22.4
10 ปีขึ้นไป	3	3.9
<b>รวม</b>	<b>76</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามที่จำนวน 76 คน จำแนกตามตัวแปรได้ดังนี้

**เพศ** ผู้ได้บังคับบัญชาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 72.4 ส่วนที่เหลือเป็นเพศชาย ร้อยละ 22.6

**อายุ** ผู้ได้บังคับบัญชาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้มีอายุระหว่าง 27 – 35 ปี ร้อยละ 39.5 รองลงมาอายุ 18 – 26 ปี ร้อยละ 32.9 อายุ 36 – 44 ปี ร้อยละ 26.3 และอายุ 45 – 53 ปี ร้อยละ 1.3

ระดับการศึกษา ผู้ได้บังคับบัญชาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 40.8 รองลงมาคือ มัธยมศึกษาตอนต้น ประถมศึกษาปีที่ 6 มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. อนุปริญญา/ปวส. และสุดท้ายคือสูงกว่าปริญญาตรี โดยคิดเป็นร้อยละ 15.8, 14.5, 13.2, 10.5 และ 5.3 ตามลำดับ

สถานภาพสมรส ผู้ได้บังคับบัญชาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีสถานภาพโสด ร้อยละ 59.2 รองลงมา มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 35.5 และสถานภาพหม้าย/หย่าร้าง/แยกกันอยู่ ร้อยละ 5.3

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ผู้ได้บังคับบัญชาที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ มีระยะเวลาการปฏิบัติงานอยู่ระหว่าง 3 – 6 ปี ร้อยละ 38.2 รองลงมา มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี ร้อยละ 35.5 มีระยะเวลาการปฏิบัติงานระหว่าง 7 – 10 ปี ร้อยละ 22.4 และมีระยะเวลาการปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 3.9

ส่วนที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศและระดับการบริหารของผู้บังคับบัญชาโดยตรงลักษณะของการตอบแบบสอบถาม สรุปไว้ในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
ชาย	38	50.0
หญิง	38	50.0
รวม	76	100.0
<b>ตำแหน่ง</b>		
ผู้จัดการ	37	48.7
รองผู้จัดการ	39	51.3
รวม	76	100.0

จากตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บังคับบัญชาโดยตรงของผู้ตอบแบบสอบถามที่จำนวน 76 คน พบว่า ผู้บังคับบัญชาที่ถูกประเมินเป็นเพศชายและเพศหญิงเท่ากัน ร้อยละ 50.0 และพบว่า ผู้บังคับบัญชาโดยตรงส่วนใหญ่เป็นรองผู้จัดการ ร้อยละ 51.3 และรองลงมา เป็นผู้จัดการ ร้อยละ 48.7

## ส่วนที่ 3 ข้อมูลลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชาตามการรับรู้ของผู้ใต้บังคับบัญชา

ตารางที่ 3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของลักษณะผู้นำด้านต่าง ๆ ของ  
โรงงานผลิตเครื่องประดับเงินในจังหวัดนครปฐม

ข้อ	ลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
<b>ด้านตั้งความคาดหวังในตัวผู้ใต้บังคับบัญชา</b>				
1	ต้องการให้ท่านใช้ความพยายามเพื่อบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้	3.97	0.69	สูง
2	ต้องการให้ท่านทำงานมากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้	3.95	0.67	สูง
3	สร้างกฎเกณฑ์ในการทำงานที่เคร่งครัด เพื่อให้ท่านปฏิบัติตาม	3.45	0.84	สูง
4	ต้องการให้ท่านพยายามอย่างเต็มที่ในการบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	4.01	0.68	สูง
5	ตรวจสอบคุณภาพงานที่ท่านทำอย่างเคร่งครัด	3.59	0.84	สูง
6	ไม่ต้องการให้ท่านเป็นสาเหตุของความสูญเสียหรือเสียหายในการทำงาน	4.12	0.83	สูง
7	ต้องการให้ท่านทำงานเสร็จภายในเวลาที่กำหนด	4.22	0.70	สูงมาก
8	ต้องการให้ท่านรายงานผลการดำเนินงานเป็นระยะๆ	3.83	0.79	สูง
9	ต้องการให้ท่านเป็นผู้มีความรับผิดชอบในการทำงานตลอดเวลา	4.13	0.81	สูง
10	ติเตียนท่านตามที่จำเป็น	3.21	0.85	ปานกลาง
รวม		3.85	0.77	สูง

## ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อ	ลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
<b>ด้านสนใจความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชา</b>				
11	ให้ความโน้มน้าวใจในเรื่องการปรับตัวด้าน ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลของท่าน	3.38	0.83	ปานกลาง
12	พยายามช่วยท่านในการประสานงานกับผู้อื่น	3.43	0.93	สูง
13	รับฟังความคิดเห็นของท่านเกี่ยวกับการทำงาน	3.63	0.96	สูง
14	เข้าใจถึงความกังวลของท่าน	3.22	1.02	ปานกลาง
15	เข้าใจถึงความไม่พอใจของท่าน	3.00	0.91	ปานกลาง
16	ให้ความสนใจต่อความรู้สึกของท่าน	3.14	0.92	ปานกลาง
17	ให้ความสนใจต่อความคิดของท่าน	3.22	0.90	ปานกลาง
18	ให้ความสนใจต่อสุขภาพของท่าน	3.14	0.91	ปานกลาง
19	ให้ความสนใจต่ออารมณ์ของท่าน	2.83	0.89	ปานกลาง
20	รับรู้ถึงความรู้สึกของท่าน เมื่อถูกติเตียน	3.13	0.77	ปานกลาง
21	พร้อมที่จะพูดคุยกับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นรายบุคคล	3.68	0.85	สูง
22	เข้าใจถึงความคิดของท่าน	3.07	0.85	ปานกลาง
23	เข้าใจพฤติกรรมของท่าน	3.11	0.86	ปานกลาง
24	ร่วมแก้ไขปัญหากับท่านเมื่อมีความยากลำบากใน การทำงานเกิดขึ้น	3.78	0.95	สูง
รวม		3.27	0.90	ปานกลาง

## ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อ	ลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
<b>ด้านให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา</b>				
25	ให้ข้อมูลในเรื่องนโยบายการบริหารขององค์กรแก่ ท่าน	3.41	0.87	สูง
26	ให้ข้อมูลในเรื่องแผนการทำงานแก่ท่าน	3.49	0.87	สูง
27	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความก้าวหน้าขององค์กรแก่ท่าน	3.43	0.85	สูง
28	ให้ข้อมูลว่าท่านต้องทำอะไรบ้าง	3.58	0.74	สูง
29	ให้ข้อมูลในเรื่องหน้าที่และความสำคัญของแต่ละ งานแก่ท่าน	3.70	0.71	สูง
30	ให้ข้อมูลในเรื่องการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้น แก่ท่าน	3.42	0.88	สูง
31	ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดของผู้บังคับบัญชาเองแก่ ท่าน	3.16	0.87	ปานกลาง
32	ให้คำตอบที่น่าพอใจกับข้อเสนอแนะหรือคำถาม ของท่าน	3.29	0.81	ปานกลาง
33	ให้คำแนะนำที่ชัดเจนและถูกต้องแก่ท่าน	3.54	0.86	สูง
34	อธิบายการเปลี่ยนแปลงนโยบายและแผนของ องค์กร โดยใช้วิธีที่ท่านยอมรับ	3.17	0.84	ปานกลาง
รวม		3.42	0.83	สูง

## ตารางที่ 3 (ต่อ)

ข้อ	ลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
<b>ด้านความน่าไว้วางใจของผู้บังคับบัญชา</b>				
35	ผู้บังคับบัญชาแสดงความคิดของตนเองอย่างเปิดเผย	3.63	0.95	สูง
36	ผู้บังคับบัญชาแสดงนโยบายของตนเองอย่างเปิดเผย	3.66	0.92	สูง
37	แสดงความไว้วางใจในตัวท่าน โดยการมอบอำนาจให้ตัดสินใจ	3.39	0.85	ปานกลาง
38	แสดงความไว้วางใจในตัวท่าน โดยขอความคิดเห็นจากท่าน	3.33	0.87	ปานกลาง
39	มีความรู้และทักษะที่จำเป็นในการบริหารงาน	3.75	0.82	สูง
40	มีความสามารถในการรับฟังข้อมูลข่าวสารต่างๆ ที่เกิดขึ้นในองค์กร	3.59	0.84	สูง
41	มีความสามารถในการประสานงานกับหน่วยงานอื่น	3.80	0.88	สูง
42	สามารถทำสิ่งที่ตัดสินใจให้สำเร็จได้ด้วยดี	3.83	0.86	สูง
43	สามารถดำเนินการประชุมอย่างมีประสิทธิภาพ	3.78	0.89	สูง
44	สามารถให้คำแนะนำเกี่ยวกับข้อบกพร่องในด้านความรู้ความสามารถแก่ท่านได้	3.67	0.90	สูง
45	สามารถประเมินผลการปฏิบัติงานของท่านได้อย่างถูกต้อง	3.45	0.82	สูง
46	สามารถจัดการปัญหาที่ซับซ้อนที่ท่านประสบได้	3.61	0.93	สูง
รวม		3.62	0.88	สูง

จากตารางที่ 3 ผู้บังคับบัญชาของโรงงานผลิตเครื่องประดับเงินในจังหวัดนครปฐม มีลักษณะผู้นำด้านตั้งความคาดหวังในตัวผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความน่าไว้วางใจของผู้บังคับบัญชา และ ด้านให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ในระดับสูง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.85, 3.62 และ 3.42 ตามลำดับ และด้านสนใจความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชาในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.36

ตารางที่ 4 แสดงลักษณะผู้นำด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศของผู้บังคับบัญชา

ลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
<b>ด้านตั้งความคาดหวังในตัวผู้ใต้บังคับบัญชา</b>		
ชาย	3.73	0.80
หญิง	3.97	0.70
รวม	3.85	0.77
<b>ด้านสนใจความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชา</b>		
ชาย	3.11	0.88
หญิง	3.43	0.89
รวม	3.27	0.90
<b>ด้านให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา</b>		
ชาย	3.20	0.82
หญิง	3.64	0.78
รวม	3.42	0.83
<b>ด้านความน่าไว้วางใจของผู้บังคับบัญชา</b>		
ชาย	3.37	0.88
หญิง	3.88	0.79
รวม	3.62	0.88

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้บังคับบัญชาเพศหญิงมีลักษณะผู้นำในด้านตั้งความคาดหวังในตัวผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านสนใจความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และด้านความน่าไว้วางใจของผู้บังคับบัญชา ในระดับสูง ส่วนผู้บังคับบัญชาเพศชายมีลักษณะผู้นำในด้านตั้งความคาดหวังในตัวผู้ใต้บังคับบัญชา ในระดับสูง ด้านสนใจความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา และด้านความน่าไว้วางใจของผู้บังคับบัญชา ในระดับปานกลาง

All rights reserved



ส่วนที่ 4 ข้อมูลความพึงพอใจด้านการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชา ของโรงงานผลิต  
เครื่องประดับเงินในจังหวัดนครปฐม

ตารางที่ 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของ  
ผู้บังคับบัญชา ของโรงงานผลิตเครื่องประดับเงินในจังหวัดนครปฐม

ข้อ	ลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
1	ในการทำงานผู้บังคับบัญชาจะขอความเห็นจาก ท่าน	3.83	0.64	ปานกลาง
2	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นคนเอาใจยาก	2.76	0.98	ปานกลาง
3	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นคนที่ไม่สุภาพ	1.95	0.78	ต่ำ
4	ผู้บังคับบัญชาของท่านจะกล่าวชมเชยพนักงานที่ ทำงานดี	3.91	0.66	สูง
5	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นคนที่มิไหวพริบ ปฏิบัติ	4.01	0.70	สูง
6	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นคนที่มีความคิดทันสมัย	3.80	0.85	สูง
7	ผู้บังคับบัญชาของท่านมักจะให้คำแนะนำในการ ทำงานแบบลวก ๆ	2.14	1.03	ปานกลาง
8	ผู้บังคับบัญชาของท่านโปรดปรานลูกน้องบางคน	3.00	1.05	ปานกลาง
9	ในการทำงาน ผู้บังคับบัญชาจะบอกกับท่านเสมอ ว่าท่านทำงานได้ดีเพียงใด	3.30	0.80	ปานกลาง
10	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นคนที่จริงจัง	2.68	1.11	ปานกลาง
11	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นคนที่คือร้อน ไม่ฟังผู้อื่น	2.64	1.04	ปานกลาง
12	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความรอบรู้เรื่องการ ปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	3.87	0.75	สูง
13	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้บังคับบัญชาที่ไม่ดี	1.79	0.82	ต่ำมาก
14	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นคนเฉลียวฉลาด	3.95	0.73	สูง
15	ในการวางแผนงาน ผู้บังคับบัญชาของท่านยัง วางแผนได้ไม่รัดกุม	2.61	0.91	ปานกลาง
16	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้เข้าพบได้ทุกเวลาที่ ต้องการ	4.03	0.80	สูง

ตารางที่ 5

ข้อ	ลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	แปลผล
17	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นคนที่เกียจคร้านในการปฏิบัติงาน	1.62	0.73	ต่ำมาก
18	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นบุคคลที่สามารถปรึกษาหารือได้ ทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว	3.83	0.77	สูง
19	ผู้บังคับบัญชาของท่านรู้และเข้าใจปัญหาในการปฏิบัติงาน และพร้อมจะช่วยเหลือ	3.93	0.88	สูง
20	ผู้บังคับบัญชาของท่านสื่อข้อความหรือสั่งงานด้วยความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.79	0.75	สูง
21	ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นกับผู้บังคับบัญชาได้อย่างสบายใจ	3.76	0.78	สูง
22	เมื่องานที่ได้รับมอบหมายสำเร็จ ผู้บังคับบัญชาจะชมเชยท่านเสมอ	3.38	0.83	ปานกลาง
23	ผู้บังคับบัญชาของท่านมีความยุติธรรมกับทุกคน	3.59	0.87	สูง
24	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความช่วยเหลือท่านเป็นอย่างดี	3.76	0.65	สูง
25	ผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้นำที่ดี	3.96	0.74	สูง
26	ผู้บังคับบัญชาของท่านเข้ากับคนในหน่วยงานได้เป็นอย่างดี	3.96	0.81	สูง
27	ท่านพอใจในความเป็นกันเองของผู้บังคับบัญชา	3.97	0.65	สูง
28	ท่านพอใจในผู้บังคับบัญชาของท่าน	4.11	0.69	สูง
	รวม	3.36	0.81	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่าความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาโดยรวม ของผู้ใต้บังคับบัญชาของโรงงานผลิตเครื่องประดับเงินในจังหวัดนครปฐม อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นค่าเฉลี่ย 3.36

ตารางที่ 6 ความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา จำแนกตามเพศของผู้บังคับบัญชา

ความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ผู้บังคับบัญชาเพศชาย	3.31	0.79
ผู้บังคับบัญชาเพศหญิง	3.40	0.80
รวม	3.36	0.81

จากตารางที่ 6 พบว่าผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาเพศหญิง และผู้บังคับบัญชาเพศชายอยู่ในระดับปานกลาง

ตารางที่ 7 ความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา จำแนกตามเพศของผู้ใต้บังคับบัญชา

ความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ผู้ใต้บังคับบัญชาเพศชาย	3.44	0.78
ผู้ใต้บังคับบัญชาเพศหญิง	3.32	0.81
รวม	3.36	0.81

จากตารางที่ 7 พบว่าผู้ใต้บังคับบัญชาเพศหญิงและชายมีความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในระดับปานกลาง

ตารางที่ 8 ความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา จำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ใต้บังคับบัญชา

ความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน
ประถมศึกษาปีที่ 6	3.41	0.79
มัธยมศึกษาตอนต้น	3.19	0.69
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช	3.38	0.83
อนุปริญญา/ปวส	3.53	0.67
ปริญญาตรี	3.31	0.81
สูงกว่าปริญญาตรี	3.65	0.54
รวม	3.36	0.81

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ได้บังคับบัญชาความรู้ระดับประถมศึกษาปีที่ 6 อนุปริญา/ปวศ. และสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในระดับสูง และผู้ได้บังคับบัญชาความรู้ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. และปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในระดับปานกลาง

ตารางที่ 9 ความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา จำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา

ความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
ระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี	3.42	0.79
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 3 – 6 ปี	3.32	0.78
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 7 – 10 ปี	3.34	0.85
ระยะเวลาการปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป	3.27	0.76
รวม	3.36	0.81

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ได้บังคับบัญชาซึ่งจำแนกตามระยะเวลาการปฏิบัติงาน ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานน้อยกว่า 3 ปี มีความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในระดับสูง ส่วนผู้ได้บังคับบัญชาที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 3 ปีขึ้นไป ปี มีความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของผู้บังคับบัญชาในระดับปานกลาง