

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชาและความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของผู้ใต้บังคับบัญชาของ โรงงานผลิตเครื่องประดับเงิน ในจังหวัดนครปฐม

ผู้เขียน

นางสาวอัญชลีกร ฤทธิเดช

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ดร. ชูชัย สมितिไกร ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อรพิน สันติธีรากุล กรรมการ

อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะผู้นำของผู้บังคับบัญชาและความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาของผู้ใต้บังคับบัญชาของ โรงงานผลิตเครื่องประดับเงิน ในจังหวัดนครปฐม วิธีการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มประชากรที่เป็นหัวหน้าแผนกในส่วนของฝ่ายผลิตของ โรงงานผลิตเครื่องประดับเงิน 4 แห่งในเขตจังหวัดนครปฐม จำนวน 76 คน ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ และร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่า ผู้บังคับบัญชาที่ถูกประเมินเป็นเพศชายเท่ากับเพศหญิง โดยมีลักษณะผู้นำโดยรวมอยู่ในระดับสูง โดยมีลักษณะผู้นำสูงทางด้านตั้งความคาดหวังในตัวผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านให้ข้อมูลข่าวสารแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ด้านความน่าไว้วางใจของผู้ใต้บังคับบัญชา และมีลักษณะผู้นำระดับปานกลางด้านสนใจความรู้สึกของผู้ใต้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อการบังคับบัญชาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

Independent Study Title Supervisors' Leadership Characteristics and Subordinates' Satisfaction with Supervision of Silver Jewelry Manufacturing in Nakhon Pathom Province

Author Ms. Anchuleekorn Rittidej

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Associate Professor Dr. Chuchai Smithikrai Chairperson

Assistant Professor Orapin Santidhirakul Member

Lecturer Wanlanai Saiprasert Member

ABSTRACT

The purposes of the study were to study Supervisors' Leadership Characteristics and Subordinates' Satisfaction with Supervision of Silver Jewelry Manufacturing in Nakhon Pathom Province. Data were collecting by questionnaires from 76 production supervisors of 4 silver jewelry factories in Nakhon Pathom Province. The statistics used in data analyzing were means of percentage and standard deviation.

The results of the study were found that supervisors' leadership characteristics were in high level: expectancy dimension of leadership, informative dimension of leadership, trustworthiness dimension of leadership and sentiment dimension of leadership. Subordinates' satisfaction with supervision was in medium level.