

บทที่ 5

สรุปผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้ทฤษฎีและแนวคิดความพึงพอใจของ Maslow

วิธีการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 210 คน การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา นำเสนอในรูปของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาจากแบบสอบถามสรุปได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคคลที่ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามโดยส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.80 มีอายุระหว่าง 40-49 ปี สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สถานภาพสมรสแล้ว มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวทั้งหมด 5 คน อาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้มากกว่า 9,000 บาทต่อเดือน จำนวนเงินที่กู้ยืมจากกองทุน 20,000 บาท โดยส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์กู้เงินจากกองทุนเพื่อใช้ในการลงทุนค้าขาย

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง ในการส่งคืนเงินยืมให้กองทุน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยดังนี้ เรื่องการส่งคืนเงินยืมให้กองทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44 เรื่องระเบียบข้อบังคับและวิธีการดำเนินงานของกองทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.33 เรื่องกระบวนการยื่นกู้ยืมเงินจากกองทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 เรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของกองทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.84 เรื่องคณะกรรมการกองทุนและบุคคลที่เกี่ยวข้องของกองทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.82

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศหญิงและเพศชายมีความพึงพอใจโดยรวมตรงกันอยู่
ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11 และ 3.07 ตามลำดับ

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียง
ลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 30-39 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 ผู้ตอบแบบ
สอบถามอายุ 40-49 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.09 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 50-59 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07
ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 20-29 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.03 ผู้ตอบแบบสอบถามอายุ 60 ปี ขึ้นไป มีค่า
เฉลี่ยเท่ากับ 2.78

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมตรงกันอยู่ในระดับปาน
กลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
3.24 ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพหม้าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพสมรส
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05 ผู้ตอบแบบสอบถามสถานภาพหย่าร้าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.04

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมตรงกันอยู่ในระดับ
ปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษา ปวช. มีค่า
เฉลี่ยเท่ากับ 3.16 ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.10 ผู้ตอบแบบ
สอบถามระดับการศึกษาปวส. มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.07 ผู้ตอบแบบสอบถามระดับการศึกษาค่ำกว่า ป.4
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.93

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมตรงกัน
อยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิก
ในครอบครัว 2 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.22 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 คน
มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.16 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ
3.15 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 6 คนขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 ผู้ตอบ
แบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.05

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง
จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดย
เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำธุรกิจไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ

3.43 ผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพเกษตรกรกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.28 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 ผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.96 ผู้ตอบแบบสอบถามอาชีพรับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.75

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่รายได้ไม่มีหลักแหล่งมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้มากกว่า 9,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.13 รองลงมาคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 6,000 บาท – 9,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.91 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.87

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามจำนวนเงินที่กู้ยืม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้ยืมจำนวนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.21 ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้ยืมจำนวน 15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.15 ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้ยืมจำนวน 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.08 ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้ยืมจำนวน 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.12

ค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้เพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.23 ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้เพื่อใช้หนี้ที่มีอยู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.18 ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้เพื่อใช้จ่ายภายในครัวเรือน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.14 ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้เพื่อลงทุนค้าขาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.00 ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้เพื่อสร้างที่อยู่อาศัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.98

ส่วนที่ 3 ปัญหาในการดำเนินงานกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง

ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ปัญหาในการมีผู้ค้ำประกันเงินกู้ยืมกองทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.78 ปัญหาในเรื่องคณะกรรมการกองทุนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องของกองทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68 ปัญหาในเรื่องกระบวนการยื่นขอกู้ยืมเงินกองทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ปัญหาในเรื่องระเบียบข้อบังคับ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ปัญหาในเรื่องการส่งคืนเงินยืมกองทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ปัญหาวิธี

การดำเนินงานของกองทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 และปัญหาในเรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของกองทุน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55

ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเพศชายและเป็นเพศหญิงมีปัญหาโดยรวมเท่ากันอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 และ 3.64 ตามลำดับ

ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามอายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมากคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 20-29 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.97 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 30-39 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.74 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 40-49 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.59 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุ 50-59 ปี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49

ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามสถานภาพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพโสด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพหม้าย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.57 ผู้ตอบแบบสอบถามที่สถานภาพสมรส มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.55 มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานภาพหย่าร้าง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.49

ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่การศึกษาระดับ ปวส. มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.84 ผู้ตอบแบบสอบถามที่การศึกษาระดับปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ผู้ตอบแบบสอบถามที่การศึกษาระดับ ปวช. มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ผู้ตอบแบบสอบถามที่การศึกษาต่ำกว่า ป.4 มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.44

ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาโดยรวมตรงกันอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 3 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.90 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 5 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.66 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 6 คนขึ้นไปและ มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 2 คน มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.52

ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามอาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ทำธุรกิจไม่เป็นทางการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.95 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นเกษตรกรกรรม มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.87 ผู้ตอบแบบสอบถามที่รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.56 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับน้อย คือผู้ตอบแบบสอบถามที่รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.14

ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามรายได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่รายได้ไม่มีหลักแหล่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ 6,000-9,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.73 ผู้ตอบแบบสอบถามที่รายได้มากกว่า 9,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.63 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 บาท มีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.86

ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามจำนวนเงินที่กู้ยืมจากกองทุนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้เงินจำนวนต่ำกว่า 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.00 ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีปัญหาโดยรวมตรงกันอยู่ในระดับมากที่สุดคือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้เงินจำนวน 10,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.96 ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้เงินจำนวน 15,000 บาท และจำนวนเงิน 20,000 บาท มีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ 3.60

ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาของประชาชนที่มีต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง จำแนกตามวัตถุประสงค์ของการกู้ยืมเงินจากกองทุนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาโดยรวมตรงกันอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้คือ ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้เพื่อใช้หนี้ที่มีอยู่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.71 ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้เพื่อใช้ภายในครัวเรือน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.67 ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้เพื่อการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.65 ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้เพื่อลงทุนค้าขาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.64 ผู้ตอบแบบสอบถามที่กู้เพื่อสร้างที่อยู่อาศัยมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.11

อภิปรายผล

ผลการศึกษาในครั้งนี้ อภิปรายผลได้ว่า ประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านที่ เป็นผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางนั้น หมายถึง ประชาชน/สมาชิกกองทุนมีความรู้สึกที่ดีต่อโครงการกองทุนหมู่บ้าน ผลการศึกษายกมาเช่นนี้ ทำให้ประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง มีความสุข ครอบครัวยิ่งขึ้น ซึ่งตรงกับความหมายของความพึงพอใจตามทฤษฎีของ Maslow และตรงกับแนวคิดนโยบายการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านของรัฐบาล และตรงกับความพึงพอใจของสุกิจ เรียมประเสริฐ (2545) ที่ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนชุมชนเมืองกรุงเทพมหานคร

ข้อค้นพบ

ข้อค้นพบข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้านจำนวนน้อยคือ ประชาชนที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 5.20 ซึ่งเป็นไปตามระเบียบของกองทุนที่คณะกรรมการของแต่ละกองทุนที่ได้กำหนดไว้ โดยสถานภาพจะมีสถานภาพหย่าร้างคิดเป็นร้อยละ 6.20 ด้านการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 3.80 จำนวนสมาชิกในครอบครัว 2 คน คิดเป็นร้อยละ 5.20 อาชีพรับราชการ มีรายได้ต่ำกว่า 6,000 และจำนวนเงินที่กู้ยืมต่ำกว่า 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 1 โดยมีวัตถุประสงค์กู้ยืมเพื่อสร้างที่อยู่อาศัย คิดเป็นร้อยละ 4.30

ข้อค้นพบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ในเรื่องการบริหารจัดการเงินของคณะกรรมการ ดอกเบี้ยที่เรียกเก็บจากการกู้ยืมเงิน วิธีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ การพิจารณาผู้ค้ำประกันเงินกู้ยืมความสะดวกในการติดต่อ ความมีน้ำใจเป็นกันเองและมารยาทที่ดี คณะกรรมการไปเยี่ยมเยียนดูแลหลังจากให้กู้เงิน

ข้อค้นพบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนที่มีอายุ 50 - 59 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ในเรื่องความมีน้ำใจเป็นกันเองและมารยาทที่ดี การตอบสนองและการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว

ข้อค้นพบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนที่มีอายุ 20 - 29 ปี มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย ในเรื่องการตอบสนองและการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว การบริหารจัดการการเงินของคณะกรรมการ อัตราดอกเบี้ยที่เรียกเก็บจากการกู้ยืม

ข้อค้นพบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนที่มีสถานภาพหย่าร้าง มีความพึงพอใจน้อย ในเรื่องความโปร่งใสเปิดเผย การให้บริการที่สม่ำเสมอ ความน่าเชื่อถือ

การตอบสนองและการแก้ไขปัญหาที่รวดเร็ว คณะกรรมการได้ไปเยี่ยมเยียนดูแลหลังจากการกู้ยืมเงิน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาครั้งนี้ โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงานของกองทุนหมู่บ้านอยู่ในระดับปานกลาง แต่ผลการศึกษาในด้านปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงานกองทุนนั้นอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นการแสดงให้เห็นว่า แม้ว่าประชาชนจะมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง แต่ทางคณะกรรมการกองทุนหมู่บ้านหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องต้องศึกษาหาแนวทางแก้ไข ปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นให้หมดไป ปัญหาดังกล่าวได้แก่ ปัญหาในการมีผู้ค้ำประกันเงินกู้ยืมกองทุน ปัญหาในเรื่องคณะกรรมการกองทุนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องของกองทุน ปัญหาในเรื่องกระบวนการยื่นขอกู้ยืมเงินกองทุน ปัญหาในเรื่องระเบียบข้อบังคับ ปัญหาในเรื่องการส่งคืนเงินยืมกองทุน ปัญหาวิธีการดำเนินงานของกองทุน และปัญหาในเรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของกองทุน

ข้อเสนอแนะในครั้งต่อไป

ในการศึกษาครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะในด้านความพึงพอใจของประชาชนที่เป็นสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาครเท่านั้น ควรจะทำการศึกษาเปรียบเทียบทั้งชุมชนเมืองและตำบลในเขตอื่น เพื่อจะได้ทราบถึงความพึงพอใจและปัญหาเพื่อจะได้ปรับปรุงการบริหารงานให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลในระดับรากหญ้าตามวัตถุประสงค์ของกองทุนต่อไป และในการศึกษาครั้งต่อไป ควรศึกษาด้านทัศนคติและปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการของโครงการกองทุนหมู่บ้านด้วย