

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อนโยบายกองทุน
หมู่บ้านและชุมชนเมือง อำเภอกระทุ่มแบน
จังหวัดสมุทรสาคร

ผู้เขียน

นายศิพงษ์ค์ เจริญศาสตร์

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

รองศาสตราจารย์ ภัทร ฤ เชียงใหม่	ประธานกรรมการ
อาจารย์มาลีมาส สิริสมบัติ	กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร โดยใช้ทฤษฎีและแนวคิดความพึงพอใจของ Maslow และแนวคิดนโยบายการจัดตั้งกองทุนหมู่บ้านเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชนและให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจมากที่สุด

วิธีการศึกษาได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถามจากประชาชนสมาชิกกองทุนหมู่บ้าน อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 210 คน การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนาในรูปของตารางแจกแจงความถี่ ร้อยละและค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 53.80 มีอายุระหว่าง 40 - 49 ปี สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สถานภาพสมรสแล้ว มีสมาชิกในครอบครัวทั้งหมดจำนวน 5 คน อาชีพเป็นพนักงานบริษัทเอกชน มีรายได้มากกว่า 9,000 บาทต่อเดือน จำนวนเงินที่กู้ยืมจากกองทุน 20,000 บาท โดยส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์กู้เงินเพื่อลงทุนค้าขาย มีความพึงพอใจต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมืองโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับความพึงพอใจจากมากไปหาน้อยดังนี้ เรื่องการส่งคืนเงินยืมให้กองทุน เรื่องระเบียบข้อบังคับและวิธีการดำเนินงานของกองทุน เรื่องกระบวนการยื่นกู้ยืมเงินจากกองทุน เรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของกองทุน และเรื่องคณะกรรมการกองทุนและบุคคลที่เกี่ยวข้องของกองทุน

ปัญหาที่เกิดจากการดำเนินงาน ที่มีต่อกองทุนหมู่บ้านและชุมชนเมือง พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับปัญหาจากมากไปหาน้อยดังนี้ ปัญหาในการมีผู้ค้าประกันเงินกู้ยืมกองทุน ปัญหาในเรื่องคณะกรรมการกองทุนและบุคลากรที่เกี่ยวข้องของกองทุน ปัญหาในเรื่องกระบวนการยื่นขอกู้ยืมเงินกองทุน ปัญหาในเรื่องระเบียบข้อบังคับ ปัญหาในเรื่องการส่งคืนเงินยืมกองทุน ปัญหาเรื่องวิธีการดำเนินงานของกองทุน และปัญหาในเรื่องผลที่ได้รับจากการดำเนินงานของกองทุน



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

Independent Study Title People's Satisfaction Towards the Village and Urban Community Fund Policy in Krathum Baen District, Samut Sakhon Province

Author Mr. Ditsapong Jareoncharsi

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Assoc. Prof. Napaporn Na Chiang Mai	Chairperson
Lecture Maleemas Sittisombut	Member

Abstract

The Village Community Fund aims to study the deed back from the people directly, based on the people satisfactory using the Maslow Theory as a model to prove that this fund could reach to the best objects.

Collecting the questionnaires of 210 citizens in Krathumbean district area and then analyzing into the average data system, as the details as follows implement the research system.

53.80% of the responder's female (age 40-49 years) education. marital status : married are 5 family members. Mostly work in private sector, 9,000 baths per month for business purpose. Satisfaction level in the fund is moderate judging by the period of returning the loaned is the top satisfactory and then the loaned regulation loaned process down to loaned community are the last in sequences.

The real difficulties during the loaned process are the guarantor for loaned, the committee, the official persons involved the process, the loaned regulation, the loaned return system and then the processes of the funding itself as the main factor.