

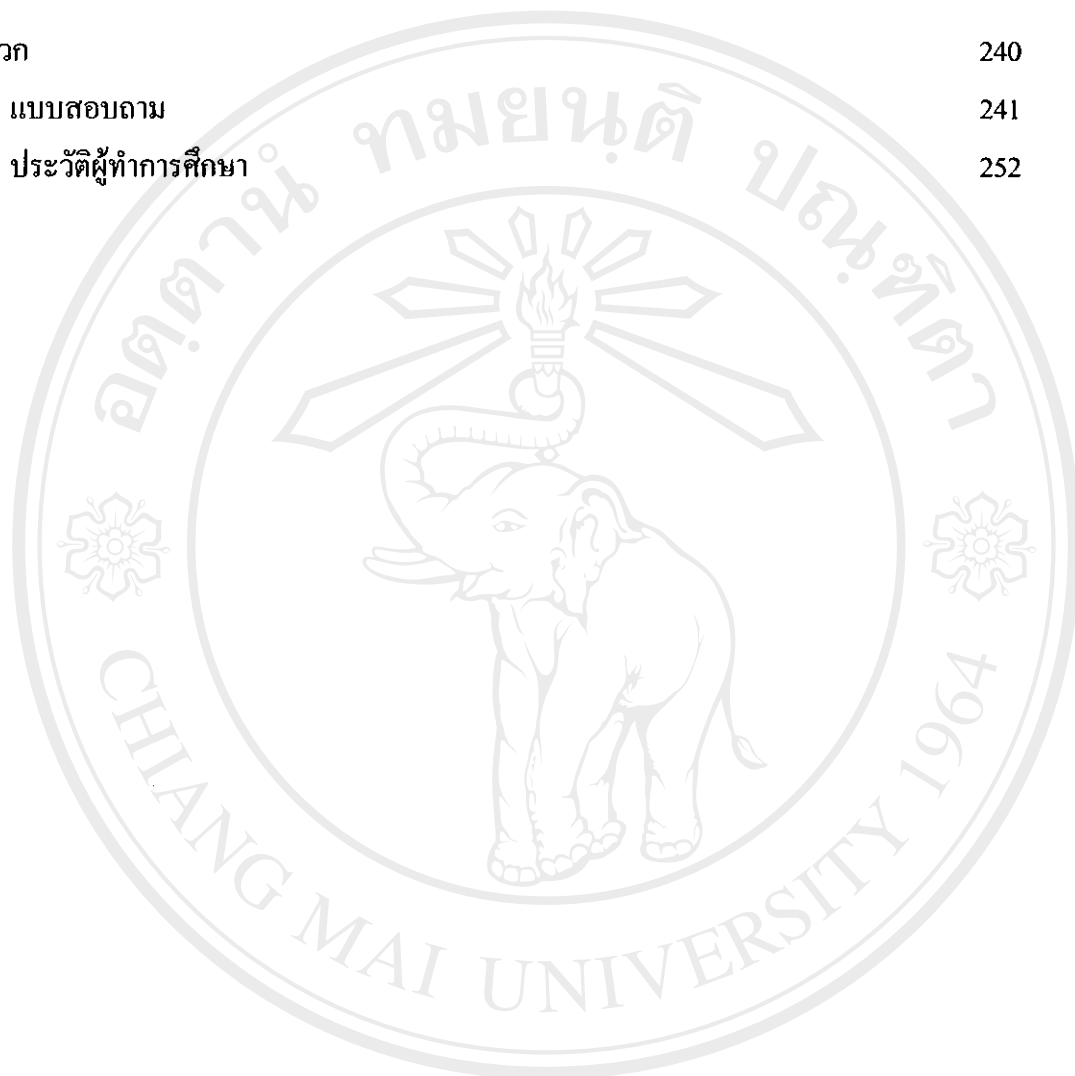
สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ญ
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	2
นิยามศัพท์	2
บทที่ 2 ทฤษฎีและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	3
ทฤษฎีที่ใช้ในการศึกษา	3
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	7
ขอบเขตการศึกษา	7
วิธีการศึกษา	8
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	11
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม	11
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจในการทำงาน	23
ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาต่อปัจจัยจูงใจในการทำงาน	60
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล ข้อค้นพบ ข้อเสนอแนะ	175
สรุปผลการศึกษา	175
อภิปรายผลการศึกษา	234
ข้อค้นพบ	235
ข้อเสนอแนะ	237
บรรณานุกรม	239

ณ

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	240
แบบสอบถาม	241
ประวัติผู้ทำการศึกษา	252



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	11
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	12
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพสมรส	12
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการศึกษาขั้นสูงสุด	13
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามภูมิลำเนาเดิม	14
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามลักษณะงานที่ทำ	15
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุการทำงานในบริษัท ที่ทำงานอยู่ในปัจจุบัน	15
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของวัตถุประสงค์ที่ใช้	16
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามแผนก/ส่วนงานที่ทำงาน ในขณะนี้	17
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทของค่าแรง	18
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	18
12 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการย้ายงาน	19
13 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม จำนวนครั้งของการย้ายงาน	19
14 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาเหตุที่ย้ายออกจาก บริษัทเดิม	20
15 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสาเหตุที่เลือกมาทำงาน ในบริษัทนี้	22
16 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านลักษณะและขอบเขตของงาน	24
17 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความสำเร็จของงาน	26

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
18 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความรับผิดชอบ	28
19 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความก้าวหน้าและโอกาสก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน	30
20 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านการยอมรับนับถือ	32
21 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	34
22 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านตำแหน่งหน้าที่ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	36
23 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (หัวหน้างาน)	38
24 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	40
25 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	42
26 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน	44
27 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านนโยบายและการบริหารงาน	46
28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	48
29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านสภาพการทำงาน	50
30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านค่าตอบแทน	52

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขภาพจิตด้านสวัสดิการ	54
32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขภาพจิตด้านความมั่นคง ความเป็นอยู่ในชีวิตส่วนตัว	56
33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการให้ความสำคัญ ต่อปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขภาพจิต	58
34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านลักษณะและขอบเขตของงาน	61
35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความสำเร็จของงาน	63
36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความรับผิดชอบ	65
37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านความก้าวหน้าและ โอกาสก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน	67
38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานด้านการยอมรับนับถือ	69
39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงาน	71
40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขภาพจิตด้านตำแหน่งหน้าที่ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน	73
41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขภาพจิตด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (หัวหน้างาน)	75
42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขภาพจิตด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	77
43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขภาพจิตด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
44 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน	81
45 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านนโยบายและการบริหารงาน	83
46 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน	85
47 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านสภาพการทำงาน	87
48 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านค่าตอบแทน	89
49 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านสวัสดิการ	91
50 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิตด้านความมั่นคง ความเป็นอยู่ในชีวิตส่วนตัว	93
51 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับของปัญหาต่อ ปัจจัยเชิงจิตที่รักษาสุขลักษณะจิต	95
52 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงจิต ที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานเปรียบเทียบตามเพศ	97
53 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงจิต ที่รักษาสุขลักษณะจิตเปรียบเทียบตามเพศ	100
54 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงจิต ที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานเปรียบเทียบตามเพศ	104
55 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงจิต ที่รักษาสุขลักษณะจิตเปรียบเทียบตามเพศ	107
56 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยเชิงจิต ที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานเปรียบเทียบตามลักษณะงานที่ทำ	111

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
57 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตเปรียบเทียบกับลักษณะงานที่ทำ	114
58 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานเปรียบเทียบกับลักษณะงานที่ทำ	118
59 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตเปรียบเทียบกับลักษณะงานที่ทำ	121
60 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานเปรียบเทียบกับแผนก / ส่วนงานที่ทำงานในขณะนี้	125
61 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตเปรียบเทียบกับแผนก / ส่วนงานที่ทำงานในขณะนี้	130
62 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานเปรียบเทียบกับแผนก / ส่วนงานที่ทำงานในขณะนี้	138
63 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตเปรียบเทียบกับแผนก / ส่วนงานที่ทำงานในขณะนี้	143
64 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานเปรียบเทียบกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	151
65 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับการให้ความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตเปรียบเทียบกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	155
66 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานเปรียบเทียบกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	163
67 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตเปรียบเทียบกับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	167
68 แสดงการให้ความสำคัญและปัญหาลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานแต่ละด้าน(ภาพโดยรวม)	177
69 แสดงการให้ความสำคัญและปัญหาลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตแต่ละด้าน(ภาพโดยรวม)	179

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
70 แสดงการให้ความสำคัญลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ	183
71 แสดงการให้ความสำคัญลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ	184
72 แสดงปัญหาลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ	186
73 แสดงปัญหาลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ	188
74 แสดงการให้ความสำคัญลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานแต่ละด้าน จำแนกตามลักษณะงานที่ทำ	190
75 แสดงการให้ความสำคัญลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตแต่ละด้าน จำแนกตามลักษณะงานที่ทำ	192
76 แสดงปัญหาลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานแต่ละด้าน จำแนกตามลักษณะงานที่ทำ	194
77 แสดงปัญหาลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตแต่ละด้าน จำแนกตามลักษณะงานที่ทำ	196
78 แสดงการให้ความสำคัญลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานแต่ละด้าน จำแนกตามแผนก / ส่วนงานที่ทำงานในขณะนี้	199
79 แสดงการให้ความสำคัญลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตแต่ละด้าน จำแนกตามแผนก / ส่วนงานที่ทำงานในขณะนี้	204
80 แสดงปัญหาลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานแต่ละด้าน จำแนกตามแผนก / ส่วนงานที่ทำงานในขณะนี้	210
81 แสดงปัญหาลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตแต่ละด้าน จำแนกตามแผนก / ส่วนงานที่ทำงานในขณะนี้	215
82 แสดงการให้ความสำคัญลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานแต่ละด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	222

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
83	แสดงการให้ความสำคัญลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยงูใจ ที่รักษาสุขลักษณะจิตแต่ละด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	225
84	แสดงปัญหาลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยงูใจที่เป็นตัวกระตุ้น ในการทำงานแต่ละด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	229
85	แสดงปัญหาลำดับแรกของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยงูใจที่รักษาสุขลักษณะจิต แต่ละด้าน จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน	232