

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ ปัจจัยจูงใจในการทำงานของแรงงานไทยในโรงงาน
อุตสาหกรรมแปรรูปอาหารทะเลแช่เยือกแข็ง
ในจังหวัดสมุทรสาคร

ผู้เขียน

นางสาวสมใจ ชูดีปารี

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

คณาจารย์ ศิริชัยเอกวัฒน์

ประธานกรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรารักษ์ พงษ์ไพบูลย์

กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์คารรัตน์ บุญเฉลียว

กรรมการ

บทคัดย่อ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยจูงใจในการทำงานของแรงงานไทย
ในโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารทะเลแช่เยือกแข็ง ในจังหวัดสมุทรสาคร

การศึกษาครั้งนี้ได้เก็บรวบรวมข้อมูล โดยการออกแบบสอบถามแรงงานไทยระดับปฏิบัติการ
การทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารทะเลแช่เยือกแข็ง ในจังหวัดสมุทรสาคร จำนวน
330 ราย และนำมาประมวลผลโดยใช้สถิติ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ซึ่งสรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

แรงงานไทยระดับปฏิบัติการที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารทะเล
แช่เยือกแข็ง ในจังหวัดสมุทรสาคร ให้ความสำคัญเฉลี่ยโดยรวมต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นใน
การทำงานในระดับปานกลาง โดยให้ความสำคัญด้านความสำเร็จของงานเป็นลำดับแรกที่มีค่าเฉลี่ย
ในระดับมาก และมีปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญลำดับแรกได้แก่ งานที่ทำ ทำให้เราได้ใช้ความรู้ความ
สามารถที่มีอยู่ และมีการให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ตามลำดับ ดังนี้ ด้านลักษณะ
และขอบเขตของงาน ด้านความรับผิดชอบ ด้านการยอมรับ นับถือ และด้านความก้าวหน้าและ
โอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยมีปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญลำดับแรกของแต่ละด้านได้แก่
งานที่ทำมีความสำคัญกับบริษัท ทำให้รู้สึกภูมิใจ การได้รับความเชื่อถือ ไว้วางใจจากหัวหน้า

ไม่ถูกควบคุมการทำงานอย่างใกล้ชิดและระดับความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเพียงพอกับความต้องการ การมีความภาคภูมิใจในงานที่ทำ และการมีโอกาส ได้รับการฝึกฝน อบรม เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อเพิ่มทักษะในการทำงาน

สำหรับปัจจัยที่รักษาสุขลักษณะจิตให้ความสำคัญเฉลี่ยโดยรวมในระดับมาก โดยมีการให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมาก ตามลำดับ ดังนี้ ด้านความมั่นคงในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา (หัวหน้างาน) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านการบังคับบัญชาของหัวหน้างาน ด้านความมั่นคง ความเป็นอยู่ในชีวิตส่วนตัว และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และมีปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญลำดับแรกของแต่ละด้าน ได้แก่ บริษัทมีความมั่นคง มีชื่อเสียง หัวหน้างานมีความจริงใจ เป็นกันเอง มีความเอื้ออาทรกับลูกน้อง การมีการกำหนดหน้าที่ ลักษณะงาน ที่ให้ทำอย่างชัดเจน เข้าใจง่าย หัวหน้างานมีการให้คำแนะนำ ช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน การมีความรู้สึกที่ว่า เราทำงานที่มีประโยชน์ต่อสังคมและครอบครัว และการที่เพื่อนร่วมงานมีความสนิทสนม จริงใจ และมีการให้ความสำคัญที่มีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง ตามลำดับ ดังนี้ ด้านความสัมพันธ์กับบุคคลในแผนกอื่น ด้านตำแหน่งหน้าที่ที่ทำอยู่ในปัจจุบัน ด้านสภาพการทำงาน ด้านสวัสดิการ และด้านค่าตอบแทน โดยมีปัจจัยย่อยที่ให้ความสำคัญลำดับแรกของแต่ละด้าน ได้แก่ การช่วยเหลือกันในการทำงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย การมีความพอใจในตำแหน่งงานปัจจุบัน ความสะดวกในการเดินทางมาทำงาน สวัสดิการในการรักษาพยาบาล และค่าแรง / เงินเดือนที่ได้รับ / ค่าล่วงเวลา

สำหรับปัญหาต่อปัจจัยจูงใจที่เป็นตัวกระตุ้นในการทำงานมีระดับของปัญหาเฉลี่ยโดยรวมในระดับปานกลาง โดยมีระดับของปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดระดับปานกลาง ด้านความก้าวหน้า และโอกาสก้าวหน้าในหน้าที่การงาน โดยมีปัจจัยย่อยที่มีปัญหาลำดับแรก ได้แก่ การประเมินผลเลื่อนตำแหน่ง ปรับค่าแรง ไม่เหมาะสม ไม่ยุติธรรม ส่วนปัญหาต่อปัจจัยจูงใจที่รักษาสุขลักษณะจิตมีระดับของปัญหาเฉลี่ยโดยรวมในระดับน้อย โดยมีระดับของปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดระดับปานกลางในด้านค่าตอบแทน โดยมีปัจจัยย่อยที่มีปัญหาลำดับแรก ได้แก่ ผลการขึ้นค่าแรง / เงินเดือน ไม่ยุติธรรม ไม่เหมาะสม

Independent Study Title Motivation Factors of Thai Workers in Frozen Seafood Processing Manufacturing in Samut Sakhon Province

Author Miss Somjai Chutiparo

Degree Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Mr. Vicharn Sirichaiekawat	Chairperson
Assistant Professor Chittraporn Pongpaibul	Member
Assistant Professor Dararatana Boonchaliew	Member

ABSTRACT

The objective of this independent study was to study the motivation factors of Thai workers in frozen seafood processing manufacturing in Samut Sakhon Province.

The data was collected via questionnaires from 330 workers of frozen seafood processing manufacturing. The data was analyzed and evaluated using frequency, percentage and mean. The results of the study were as follows:

The workers ranked the importance of overall motivation factors at a moderate level with the first ranking in achievement at the high level with the first sub factor in using knowledge and ability in work. The workers ranked the importance at a the moderate level for the work itself, responsibility, recognition, advancement and possibility of growth with the first sub factor ranking as follows: importance of work and proud, reliability from supervisor for transparent controll and enough responsibility, proud of work and opportunity of training for more skills in work.

The workers ranked the importance of overall hygiene factors at a high level with the importance ranked at a high level in job security, interpersonal relation with supervisor, company

policy and administration, supervision, personal life, interpersonal relation with peers with the first sub factor ranked as follows: famous company and security, sincerity and kindness from supervisor, clear job description and easy to understand, recommendation and assistant in work from supervisor, doing useful work for social causes and family and sincerity from peers. The worker's ranked importance at a moderate level in interpersonal relation with people in other department, status, working condition, welfare and compensation with the first sub factor ranked as follows: assistant in work to reach successful goal, satisfaction in present work, convenience traveling, health care welfare, labor wage, salary and over time wage.

About the problems, the workers ranked the problem of overall motivation factors at a moderate level with the first ranking in advancement and possibility of growth at a moderate level with the first sub factor in evaluation being improper, position and labor wage adjustment. The worker's ranked problems of overall hygiene factors at a low level with the first ranking in compensation at a moderate level with the first sub factor in inappropriate labor wage or salary adjustment.