

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. 2544. “ประชากรตามทะเบียนราษฎรจังหวัดสมุทรสาคร.” [ระบบออนไลน์]
<http://www.moc.go.th> (27 มีนาคม 2547).
- กฤษณา รัตนพฤกษ์. การตลาดบริการ. เชียงใหม่: ภาควิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ
 มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2545.
- “การเงินการคลัง.” การเงินธนาคาร (มีนาคม 2547): 107.
- กฤษณาลี เวชสาร. การวิจัยตลาด. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2545.
- คณิน ปาจුවัง. การเลือกธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ของลูกค้าเพื่อใช้บริการ
 เงินฝาก. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2537.
- เชิดพงษ์ ศุภคุณภิญโญ. ปัจจัยที่อิทธิพลต่อการเลือกใช้บริการธนาคารของผู้ประกอบการ ในเขต
 อำเภอเมืองร้อยเอ็ด. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
 2546.
- นาวิ ชีระชาญณรงค์. การศึกษาความคิดเห็นของผู้ใช้บริการเงินฝากเกี่ยวกับการให้บริการเงินฝาก
 ของธนาคารพาณิชย์. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัย
 เชียงใหม่.
- รายงานการประชุมชมรมธนาคารพาณิชย์จังหวัดสมุทรสาคร. สมุทรสาคร: ชมรมธนาคาร
 พาณิชย์จังหวัดสมุทรสาคร, 2547.
- เรวดี หวังแสงทอง. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของธนาคารพาณิชย์ : กรณี
 ศึกษาธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) สาขานนทบุรี (นครปฐม) จังหวัด
 นครปฐม. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.
- วิจิต สุรพงษ์ชัย. “บริการด้านเงินฝากของธนาคารพาณิชย์.” รมโพธิ์ 12, 34 (กุมภาพันธ์ 2547): 5.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. การบริหารการตลาดยุคใหม่. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ธีระฟิล์มและ
 ไชเท็กซ์ จำกัด, 2541.
- ศูนย์วิจัยกสิกรไทย. “สถาบันประกันเงินฝากมีผลกระทบต่อการค้าเงินธุรกิจธนาคารพาณิชย์.”
 ผู้จัดการรายวัน. (กุมภาพันธ์ 2547): 19.
- สำนักงานสถิติจังหวัดสมุทรสาคร. 2544. สมุดรายงานสถิติจังหวัดฉบับพ.ศ.2543. สมุทรสาคร:
 สำนักงานสถิติ.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล. การบริหารการตลาด กลยุทธ์ และยุทธวิธี. กรุงเทพฯ : ศูนย์หนังสือ
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2543.

อรพิน ธนิกกุล. ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการฝาก-ถอนของธนาคาร : กรณีศึกษา
ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สาขาซอยแม่กลอง. การค้นคว้าแบบอิสระบริหาร
ธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2546.



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved