

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถยนต์ โดยรถบรรทุก

ในเขตกรุงเทพมหานคร

ทิพย์วรรณ อัจฉรงค์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง

ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2547

ISBN 974-980-633-6

ปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถยนต์ โดยรถบรรทุก
ในเขตกรุงเทพมหานคร

ทิพย์วรรณ อัจฉรงค์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.สังคม สุวรรณรัตน์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรราภรณ์ พงษ์ไพบูลย์



กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเฉลียว

30 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการธุรกิจขนส่งรถยนต์ โดยรถบรรทุก ในเขตกรุงเทพมหานคร ในครั้งนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรภรณ์ พงษ์ไพบูลย์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารรัตน์ บุญเฉลียว อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้ให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตั้งแต่เริ่มการศึกษาหัวข้อการค้นคว้าจนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์ ทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จได้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ดร.สังคม สุวรรณรัตน์ ประธานกรรมการ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณ คุณแม่ พี่สาว พี่ชาย หลาน ๆ ทุกคน ที่เป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บริหาร บริษัทรถยนต์ทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม และได้เสียสละเวลาในการกรอแบบสอบถามและให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บริหาร และเพื่อนพนักงาน บริษัท เลสชาโก้ (ประเทศไทย) จำกัด ที่ช่วยเหลือในการให้ข้อมูล แนะนำ และติดต่อผู้ตอบแบบสอบถาม และเปิดโอกาสให้ค้นคว้าแบบอิสระนี้จนสำเร็จ

ขอขอบคุณเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ได้ความช่วยเหลืออย่างต่อเนื่องและให้กำลังใจตลอดมา จนทำให้การค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี