

ปัจจัยที่เพิ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
ของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในอําเภอเมือง  
จังหวัดสมุทรสาคร



การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา  
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

อิชสิกธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
กันยายน 2547  
ISBN 974-9806-64-2

ปัจจัยที่เพิ่มความพึงพอใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ของพนักงานธนาคารพาณิชย์ในอำเภอเมือง

จังหวัดสมุทรสาคร

สุนีต์ ชุณหะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา<sup>1</sup>  
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. สังกม สุวรรณรัตน์

กรรมการ

อาจารย์ เอก บุญเจือ

กรรมการ

อาจารย์ สุจารย์พินธ์ สุวรรณพันธ์

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright © by Chiang Mai University  
All rights reserved

30 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

## กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร. สังคม สุวรรณรัตน์ อาจารย์ เอก บุญเจือ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขจนการค้นคว้าเสร็จสมบูรณ์ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ สุจารย์พินธ์ สุวรรณพันธ์ ที่กรุณารับเป็นกรรมการ ตรวจสอบการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่ได้ กรุณาให้ความรู้คำแนะนำในกระบวนการวิชาต่างๆของหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ขอขอบคุณครองครัวที่ให้โอกาส ให้กำลังใจและสนับสนุนการศึกษาในครั้งนี้

ผู้เขียนขอขอบพระคุณนักอ่านที่มีจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้แก่ผู้ที่ประคุณทุกท่าน ที่กล่าวมาข้างต้น หากมีข้อผิดพลาดประการใดผู้เขียนขออภัยเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี่

สุนีย์ ชุมะ

**ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
**Copyright<sup>©</sup> by Chiang Mai University**  
**All rights reserved**