

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต
ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร

ทิพย์สุดา หมั่นหาญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตุลาคม 2547

ISBN 974-9809-22-X

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ต
ของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร

ทิพย์สุตา หมั่นหาญ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



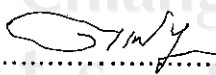
.....ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร.รวี ลงกานี



.....กรรมการ

อาจารย์ เอก บุญเจือ



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คารารัตน์ บุญเจือ

2 ตุลาคม 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการธนาคารผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้บริการในเขตกรุงเทพมหานคร ในครั้งนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ ด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.รวิ ลังกานี ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ อาจารย์ เอก บุญเจือ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้คำแนะนำ และแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตั้งแต่เริ่มการศึกษาหัวข้อการค้นคว้าจนจบเป็นอย่างดี จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารารัตน์ บุญเจือวิฑู ที่ได้ให้คำแนะนำและกรุณาว่าเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบคุณคุณพ่อ และคุณแม่ ที่เป็นกำลังใจในการศึกษาครั้งนี้ รวมทั้งพี่ชายที่สนับสนุนและให้ความช่วยเหลือในการศึกษา

ขอขอบคุณ คุณสาธิต ดิษโยธิน ที่สนับสนุน ให้ความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษาและเป็นกำลังใจตลอดมา และคุณบุญเลิศ บุญประกอบ ที่ท่านส่งเสริมสนับสนุน ให้ความช่วยเหลือในการศึกษาครั้งนี้ จนทำให้การค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบคุณ คุณศรีจิตรา สวัสดิ์พานิช พี่และเพื่อนๆ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (สำหรับผู้บริหาร) รุ่นที่ 2 ที่ ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้ตลอดเวลา