

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องต่อ ระบบประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย : กรณีศึกษา ฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าพระนครใต้ ได้ กำหนด ระเบียบวิธีศึกษาไว้ดังนี้

3.1 ขอบเขตการศึกษา

ในการศึกษาครั้งนี้ ทำการศึกษา ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติที่เกี่ยวข้องต่อระบบประเมินผลการดำเนินงาน (Performance Agreement) ในฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าพระนครใต้ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ในงวด 6 เดือนหลัง ของปีงบประมาณ 2545 ในเรื่องข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงาน การประเมินผลการดำเนินงาน และระบบแรงจูงใจ

ขอบเขตประชากร

ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ คือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าพระนครใต้ ดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนประชากร ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับระบบประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายผลิต โรงไฟฟ้าพระนครใต้

ตำแหน่ง	จำนวนคน
ผู้อำนวยการฝ่าย	1
ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่าย	1
คณะทำงาน PA ประจำฝ่าย	2
ผู้จัดการกอง	6
คณะทำงาน PA ของแต่ละกอง	6
ผู้จัดการแผนก	30
รวม	46

โดยการทำการศึกษาจากจำนวนประชากรทั้งหมด

3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ได้รวบรวมข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่สำคัญ ซึ่งประกอบด้วย 2 ส่วนดังนี้ คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม สำหรับผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในฝ่ายการผลิตโรงไฟฟ้าพระนครใต้ จำนวน 46 ราย

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นคว้าข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ และเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

3.3 การรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้ศึกษาสร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ประกอบด้วย 2 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำถามในส่วนนี้ ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลที่เป็นลักษณะทางประชากรของกลุ่มประชากร ได้แก่ เพศ อายุ การศึกษา และอายุการทำงานใน กฟผ.

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นต่อระบบประเมินผลการดำเนินงาน

คำถามในส่วนนี้ ใช้สำหรับรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับ ความคิดเห็นต่อระบบประเมินผลการดำเนินงาน โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วนย่อย คือ

1. ความคิดเห็นต่อข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะต่อข้อปฏิบัติการประเมินผลต่อการดำเนินงาน

2. ความคิดเห็นต่อการประเมินผลการดำเนินงาน รวมทั้งปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการประเมินผลการดำเนินงาน

3. ความคิดเห็นต่อระบบแรงจูงใจ รวมทั้งปัญหา และข้อเสนอแนะต่อระบบแรงจูงใจ

โดยคำถามมีลักษณะเป็นแบบส่วนการประมาณค่า แบ่งเป็น 5 ระดับ ความคิดเห็น ซึ่งผู้ศึกษาได้กำหนดเกณฑ์การให้ค่าคะแนนวัดความคิดเห็น ดังนี้

ระดับความคิดเห็น	คำถามเชิงบวก	คำถามเชิงลบ
มากที่สุด	5	1
มาก	4	2
ปานกลาง	3	3
น้อย	2	4
น้อยที่สุด	1	5

จากนั้นนำค่าที่ได้มาหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าคะแนนเฉลี่ยเพื่อแปลความหมาย โดยใช้เกณฑ์ตามแนวความคิดของ บุญชม ศรีสะอาด, (2535 :46) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย

4.51 - 5.00	หมายความว่า	เห็นด้วยมากที่สุด
3.51 - 4.50	หมายความว่า	เห็นด้วยมาก
2.51 - 3.50	หมายความว่า	เห็นด้วยปานกลาง
1.51 - 2.50	หมายความว่า	เห็นด้วยน้อย
1.00 - 1.50	หมายความว่า	เห็นด้วยน้อยที่สุด

สำหรับขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการศึกษาได้กำหนดขั้นตอนไว้ดังต่อไปนี้

1. ขั้นตอนการเตรียมสร้างเครื่องมือที่ใช้รวบรวมข้อมูล

1.1 สร้างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมทุกประเด็นที่ศึกษา และมีความสมบูรณ์ถูกต้อง

1.2 หลังจากตรวจสอบแก้ไขแบบสอบถามจนมีความสมบูรณ์ถูกต้องแล้ว ผู้ศึกษาจึงใช้เป็นเครื่องมือสำหรับรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มประชากร และดำเนินการตามขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

2. ขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล

2.1 ผู้ศึกษาได้ทำการเก็บข้อมูล โดยการส่งแบบสอบถาม ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทางจดหมาย โดยผ่านระบบการเดินหนังสือของโรงไฟฟ้าพระนครใต้ พร้อมแนบข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ 2545 และให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งกลับ

2.2 เมื่อรวบรวมแบบสอบถามได้ครบแล้ว จึงได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แต่ละชุดจนครบทุกชุด พร้อมทั้งตรวจให้คะแนนและลงรหัสข้อมูลในแต่ละส่วนของแบบสอบถามทั้งหมด

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้นำข้อมูลมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS for Windows สถิติวิเคราะห์ คือ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a stylized elephant facing left, with a flame-like symbol above its head. The emblem is surrounded by a circular border containing the Thai text 'มหาวิทยาลัยเชียงใหม่' at the top and 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964' at the bottom. There are decorative floral motifs on the left and right sides of the border.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved