

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องต่อระบบ  
ประเมินผลการดำเนินงานของการไฟฟ้าฝ่ายผลิต  
แห่งประเทศไทย : กรณีศึกษา ฝ่ายการผลิต  
โรงไฟฟ้าพระนครใต้

ผู้เขียน

นายกฤษฎา ทองเต็ม

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. รวี ลงกานี ประธานกรรมการ  
อาจารย์ พิชญ์ลักษณ์ พิชญกุล กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็น รวมทั้งปัญหาที่เกี่ยวข้อง  
ต่อระบบประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าพระนครใต้ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่ง  
ประเทศไทย เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่เป็นแบบส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่สร้างขึ้นตาม  
กรอบของการระบบประเมินผลการดำเนินงาน อันได้แก่ ข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงาน  
การประเมินผลการดำเนินงาน และ ระบบแรงจูงใจ รวมทั้งทำการศึกษา ค้นคว้าจากหนังสือ  
วารสาร สิ่งพิมพ์ อินเทอร์เน็ต และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

การศึกษานี้เป็นการศึกษาจากประชากรทั้งหมด ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติ  
การที่เกี่ยวข้อง ต่อระบบประเมินผลการดำเนินงาน อันได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้ช่วยผู้อำนวยการ  
ฝ่าย คณะทำงาน PA ประจำฝ่าย ผู้จัดการกอง คณะทำงาน PA ประจำกอง และผู้จัดการแผนก รวม  
ทั้งสิ้น 46 ราย ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยโดยรวมต่อข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงานในระดับมาก ด้วยคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 4.21 เห็นด้วยโดยรวมต่อการประเมินผลการดำเนินงานในระดับปานกลางด้วยคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 3.44 และเห็นด้วยโดยรวมต่อระบบแรงจูงใจในระดับปานกลางด้วยคะแนนเฉลี่ยระดับความคิดเห็น 3.27

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าระบบประเมินผลการดำเนินงานที่ใช้อยู่ ยังมีปัญหาในหลายด้าน ซึ่งสามารถแบ่งปัญหาได้ 3 ส่วน ในส่วนของข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงาน ได้แก่ ความยากง่ายในการเปรียบเทียบระหว่างระบบงาน ความเหมาะสมของเกณฑ์การประเมิน ความไม่เพียงพอของเกณฑ์ ฯลฯ ในส่วนของการประเมินผลการดำเนินงาน ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า เป็นปัญหาคือ ระบบการประเมินผลจาก PA ไม่มุ่งเน้นการพัฒนาการทำงาน ไม่ได้มาจากผลงาน และไม่ได้คำนึงถึงจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงาน ฯลฯ ในส่วนของระบบแรงจูงใจที่ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า เป็นปัญหา ได้แก่ ความแตกต่างของความยากง่ายในการปฏิบัติ ทำให้หน่วยงานสนับสนุนกลับได้เม็ดเงินมากกว่าหรือการที่ ไม่มีการถ่วงน้ำหนักของงาน ทำให้รู้สึกที่ไม่มีความเป็นธรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบประเมินผลการดำเนินงานในหลายประเด็น เช่น ก่อนการประเมินผลการดำเนินงานควรจะดูสภาพแวดล้อมและผลกระทบที่จะตามมา ให้เกณฑ์การประเมินที่ได้ครอบคลุมทุกส่วน ให้มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ ควรมีการวิเคราะห์ให้เกณฑ์ว่าเพียงพอหรือไม่ กับสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป



level with mean equal 3.44 and for the incentive system they scored their opinion as fair level with mean equal 3.27 .

The respondents thought that the existing PA still had many problems which could be separated into three parts. In the PA formulation part, the problems were the difficulties in comparing between different working system, inappropriate assessment levels and inadequate measurement factors. In the PA evaluation part, the problems were that the PA evaluation had rarely affect the development of work process, the PA evaluation did not assess on the grounds of ethic of operators. In the incentive system part, the problems were the advantages of divisions that had easy working formulation than for the main division, no weighted average of calculating incentive which some respondents think that it was unfair.

The respondents suggested about the PA in many aspects such as: before using PA, ones should concern about environment and impacts, the PA should cover all fields and must be adequate and reliable, the adequation of evaluation for the changing environment should be considered.