ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ

ความคิดเห็นของผู้ปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องต่อระบบ ประเมินผลการคำเนินงานของการไฟฟ้าฝ่ายผลิต แห่งประเทศไทย : กรณีศึกษา ฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าพระนครใต้

ผู้เขียน

นายกฤษฎา ทองเต็ม

ปริญญา

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ ดร. รวี ลงกานี ประธานกรรมการ อาจารย์ พิชญลักษณ์ พิชญกุล กรรมการ

บทคัดย่อ

การศึกษาแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความคิดเห็น รวมทั้งปัญหาที่เกี่ยวข้อง ต่อระบบประเมินผลการดำเนินงานของฝ่ายการผลิต โรงไฟฟ้าพระนครใต้ การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่ง ประเทศไทย เก็บข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถามที่เป็นแบบส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่สร้างขึ้นตาม กรอบของการระบบประเมินผลการดำเนินงาน อันได้แก่ ข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงาน การประเมินผลการดำเนินงาน และ ระบบแรงจูงใจ รวมทั้งทำการศึกษา ค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ อินเทอร์เน็ต และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาจากประชากรทั้งหมด ซึ่งประกอบด้วย ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติ การที่เกี่ยวข้อง ต่อระบบประเมินผลการดำเนินงาน อันได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่าย ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่าย คณะทำงาน PA ประจำฝ่าย ผู้จัดการกอง คณะทำงาน PA ประจำกอง และผู้จัดการแผนก รวม ทั้งสิ้น 46 ราย ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยโดยรวมต่อข้อปฏิบัติการประเมินผลการดำเนินงานในระดับ มาก ด้วยคะแนนเฉลี่ยระดับความกิดเห็น 4.21 เห็นด้วยโดยรวมต่อการประเมินผลการดำเนินงานใน ระดับปานกลางด้วยคะแนนเฉลี่ยระดับความกิดเห็น 3.44 และเห็นด้วยโดยรวมต่อระบบแรงจูงใจ ในระดับปานกลางด้วยคะแนนเฉลี่ยระดับความกิดเห็น 3.27

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าระบบประเมินผลการคำเนินงานที่ใช้อยู่ ยังมีปัญหาใน หลายค้าน ซึ่งสามารถแบ่งปัญหาได้ 3 ส่วน ในส่วนของข้อปฏิบัติการประเมินผลการคำเนินงาน ได้ แก่ ความยากง่ายในการเปรียบเทียบระหว่างระบบงาน ความเหมาะสมของเกณฑ์การประเมิน ความ ไม่เพียงพอของเกณฑ์ ฯลฯ ในส่วนของการประเมินผลการคำเนินงาน ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นว่า เป็นปัญหาคือ ระบบการประเมินผลจาก PA ไม่มุ่งเน้นการพัฒนาการทำงาน ไม่ได้มาจากผลงาน และไม่ได้คำนึงถึงจริยธรรมของผู้ปฏิบัติงาน ฯลฯ ในส่วนของระบบแรงจูงใจที่ผู้ตอบแบบสอบ ถามเห็นว่าเป็นปัญหา ได้แก่ ความแตกต่างของความยากง่ายในการปฏิบัติ ทำให้หน่วยงาน สนับสนุนกลับได้เม็ดเงินมากกว่าหรือการที่ ไม่มีการถ่วงน้ำหนักของงาน ทำให้รู้สึกว่าไม่มีความ เป็นธรรม

ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบประเมินผลการคำเนินงานในหลาย ประเด็น เช่น ก่อนการประเมินผลการคำเนินงานควรจะคูสภาพแวคล้อมและผลกระทบที่จะตามมา ให้เกณฑ์การประเมินที่ได้ครอบคลุมทุกส่วน ให้มีความถูกต้อง และน่าเชื่อถือ ควรมีการวิเคราะห์ เกณฑ์ว่าเพียงพอหรือไม่ กับสภาพแวคล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงไป

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ Copyright[©] by Chiang Mai University All rights reserved **Independent Study Title**

The Opinions of Involved Operators Towards
the Performance Agreement System of Electricity
Generating Authority of Thailand: A Case Study of
South Bangkok Power Plant Production Division.

Author

Krissada Thongtem

Degree

Master of Business Administration

Independent Study Advisory Committee

Lecturer Dr.Ravi Lonkani

Chairperson

Lecturer Pichayalak Pichayakul

Member

Abstract

The objectives of this independent study were to study the opinions of involved operators towards the Performance Agreement (PA) system as well as problems of South Bangkok Power Plant Production Division, Electricity Generating Authority of Thailand. The data were collected through the questionnaire consisting of 5-level rating scales which based on the PA structure. The PA structure included PA formulation, PA evaluation and incentive system. Also secondary data were obtained from related books, journals, printing circulations, internet reports and others.

This independent study was studied from overall population which consisted of 46 persons from involved operators towards the Performance Agreement. Those were division manager, assistant division manager, division working group, department managers, department working group and section managers. The conclusion of this study were as follows:

The respondents' opinions for the PA formulation showed their acceptation at good level with mean equal 4.21, for the PA evaluation, their opinions towards the performance was at fair

level with mean equal 3.44 and for the incentive system they scored their opinion as fair level with mean equal 3.27.

The respondents thought that the existing PA still had many problems which could be separated into three parts. In the PA formulation part, the problems were the difficulties in comparing between different working system, inappropriate assessment levels and inadequate measurement factors. In the PA evaluation part, the problems were that the PA evaluation had rarely affect the development of work process, the PA evaluation did not assess on the grounds of ethic of operators. In the incentive system part, the problems were the advantages of divisions that had easy working formulation than for the main division, no weighted average of calculating incentive which some respondents think that it was unfair.

The respondents suggested about the PA in many aspects such as: before using PA, ones should concern about environment and impacts, the PA should cover all fields and must be adequate and reliable, the adequation of evaluation for the changing environment should be considered.

