

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ญ
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่ได้จากการศึกษา	2
นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎีแนวคิดและวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	4
ทฤษฎีและแนวคิดของข้อมูลทางการบัญชีที่ดี	4
ทฤษฎีและแนวคิดของหลักการบริหารธุรกิจ	5
ทฤษฎีและแนวคิดของบทบาทหน้าที่ของฝ่ายบริหาร	9
ทฤษฎีและแนวคิดของความสมดุลของลักษณะเชิงคุณภาพ	10
ทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	12
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	16
ขอบเขตการศึกษา	16
วิธีการศึกษาและเก็บข้อมูล	17
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	17
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้	17
ระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา	18
บทที่ 4 ผลการศึกษา	19
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคคลที่ตอบแบบสอบถาม	19
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับกิจการ	22
ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ	26
ปัญหาที่เกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศทางการบัญชี	94

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	105
สรุปผลการศึกษา	105
อภิปรายผลการศึกษา	110
ข้อเสนอแนะ	111
บรรณานุกรม	113
ภาคผนวก	114
ประวัติผู้เขียน	126

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	19
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	20
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา	20
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประสบการณ์ทำงาน	21
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน ในธุรกิจ	21
6 แสดงจำนวนและร้อยละของรูปแบบของธุรกิจ	22
7 แสดงจำนวนและร้อยละของระยะเวลาในการจัดตั้งธุรกิจ	22
8 แสดงจำนวนและร้อยละของทุนจดทะเบียนของธุรกิจ	23
9 แสดงจำนวนและร้อยละของธุรกิจที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากกรมส่งเสริม การส่งออก	23
10 แสดงจำนวนและร้อยละของการดำเนินธุรกิจจำแนกตามลักษณะการผลิต	24
11 แสดงจำนวนและร้อยละของการดำเนินธุรกิจจำแนกตามลักษณะการจำหน่าย	24
12 แสดงจำนวนและร้อยละของการดำเนินธุรกิจจำแนกตามประเภทสินค้า	25
13 แสดงจำนวนและร้อยละของการจัดทำรายงานการขายและการรับเงิน	26
14 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการรายงานการขาย และรับเงิน	28
15 แสดงจำนวนและร้อยละของการจัดทำรายงานการซื้อและการจ่ายเงิน	29
16 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความต้องการใช้รายงานการซื้อ และการจ่ายเงิน	30
17 แสดงจำนวนและร้อยละของการจัดทำรายงานทางการเงิน	31
18 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยความต้องการใช้รายงานทางการเงิน	32
19 แสดงจำนวนและร้อยละของการมีการจัดทำรายงานสินค้าคงเหลือ	33
20 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความต้องการใช้รายงานสินค้าคงเหลือ	34
21 แสดงจำนวนและร้อยละของการจัดทำรายงานเกี่ยวกับการส่งออก	35
22 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความต้องการใช้รายงานเกี่ยวกับการส่งออก	37

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
23 แสดงจำนวนและร้อยละของการมีความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจกำหนดราคาขาย	39
24 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความ ต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจกำหนดราคาขาย	40
25 แสดงจำนวนและร้อยละของการมีความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจเพิ่มกำลังการผลิต	42
26 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความ ต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจเพิ่มกำลังการผลิต	43
27 แสดงจำนวนและร้อยละของการมีความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจยกเลิกผลิตภัณฑ์	44
28 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความ ต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจยกเลิกผลิตภัณฑ์	45
29 แสดงจำนวนและร้อยละของการมีความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจ เกี่ยวกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์ใหม่	46
30 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความ ต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์ใหม่	47
31 แสดงจำนวนและร้อยละของการมีความ ต้องการ ใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจรับคำสั่งซื้อพิเศษ	48
32 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความ ต้องการ ใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจรับคำสั่งซื้อพิเศษ	49
33 แสดงจำนวนและร้อยละของการมีความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจว่าจะผลิตสินค้าหรือซื้อจากบุคคลภายนอก	50
34 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความ ต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจว่าจะผลิตสินค้าหรือซื้อจากบุคคลภายนอก	51
35 แสดงจำนวนและร้อยละของการมีความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจกำหนดจำนวนสินค้าคงเหลือ	52
36 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของความ ต้องการ ใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจกำหนดจำนวนสินค้าคงเหลือ	53

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
37 แสดงค่าเฉลี่ยสรุปรวมของระดับความต้องการใช้รายงานข้อมูลเพื่อใช้การบริหารงาน	54
38 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานการขายและรับเงินจำแนกตามตำแหน่งงาน	55
39 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานการซื้อและการจ่ายเงินจำแนกตามตำแหน่งงาน	57
40 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานการเงินจำแนกตามตำแหน่งงาน	59
41 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานสินค้าคงเหลือจำแนกตามตำแหน่งงาน	61
42 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานเกี่ยวกับการส่งออกจำแนกตามตำแหน่งงาน	63
43 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจกำหนดราคาขายจำแนกตามตำแหน่งงาน	65
44 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจเพิ่มกำลังการผลิตจำแนกตามตำแหน่งงาน	67
45 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจยกเลิกผลิตภัณฑ์จำแนกตามตำแหน่งงาน	69
46 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจเกี่ยวกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือปรับปรุงผลิตภัณฑ์ใหม่จำแนกตามตำแหน่งงาน	71
47 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจรับคำสั่งซื้อพิเศษจำแนกตามตำแหน่งงาน	73
48 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจว่าจะผลิตสินค้าหรือซื้อจากบุคคลภายนอกจำแนกตามตำแหน่งงาน	75
49 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการตัดสินใจกำหนดจำนวนสินค้าคงเหลือจำแนกตามตำแหน่งงาน	77
50 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการบริหารงานจำแนกตามตำแหน่งงาน	79

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
51 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการบริหารงานจำแนกตามรูปแบบการดำเนินธุรกิจ	81
52 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการบริหารงานจำแนกตามการได้รับการส่งเสริมการลงทุนจากกรมส่งเสริมการส่งออก	83
53 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการบริหารงานจำแนกตามการผลิต	85
54 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการบริหารงานจำแนกตามลักษณะลักษณะการจำหน่าย	87
55 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความต้องการใช้รายงานข้อมูลในการบริหารงานจำแนกตามลักษณะประเภทสินค้า	89
56 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับคุณสมบัติของรายงานข้อมูลทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยแผนกบัญชี	91
57 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับคุณสมบัติของรายงานข้อมูลทางบัญชีที่จัดทำขึ้นโดยแผนกบัญชีจำแนกตามตำแหน่งงาน	92
58 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาที่เกิดจากเจ้าของกิจการ	94
59 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาที่เกิดจากพนักงานบัญชี	95
60 แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของปัญหาที่เกิดจากทางด้านสารสนเทศ	96
61 แสดงค่าเฉลี่ยรวมระดับของปัญหาเกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศทางบัญชี	97
62 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาในด้านความต้องการสารสนเทศทางบัญชีด้านเจ้าของกิจการจำแนกตามตำแหน่งงาน	98
63 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาในด้านความต้องการสารสนเทศทางบัญชีด้านพนักงานบัญชีจำแนกตามตำแหน่งงาน	100
64 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับของปัญหาในด้านความต้องการสารสนเทศทางบัญชีด้านสารสนเทศทางการบัญชีจำแนกตามตำแหน่งงาน	102
65 แสดงค่าเฉลี่ยรวมของระดับของปัญหาในด้านความต้องการสารสนเทศทางบัญชีจำแนกตามตำแหน่งงาน	104