



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

วัตถุประสงค์ของการออกแบบสอบถามนี้ สำหรับการศึกษาค้นคว้าแบบอิสระของนักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจสำหรับผู้บริหาร มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ศูนย์การศึกษาจังหวัดสมุทรสาคร โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ และขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ด้วย

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ใน () ข้อที่ท่านเห็นว่าเหมาะสม

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบุคคลที่ตอบแบบสอบถาม

1) เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2) อายุ

() 1. ต่ำกว่า 25 ปี

() 2. 25 - 35 ปี

() 3. 36 - 45 ปี

() 4. 46 - 55 ปี

() 5. 46 - 55 ปี

() 6. 61 ปี ขึ้นไป

3) ระดับการศึกษา

() 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี

() 2. ปริญญาตรี

() 3. ปริญญาโท

() 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4) ท่านทำงานในสถานประกอบการแห่งนี้มานานกี่ปี

() 1. น้อยกว่า 1 ปี

() 2. 1-5 ปี

() 3. มากกว่า 5 ปี - 10 ปี

() 4. มากกว่า 10 ปี

5) ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่งใดในธุรกิจที่ทำอยู่

() 1. เจ้าของกิจการ

() 2. ผู้จัดการฝ่ายบัญชีและการเงิน

() 3. ผู้จัดการฝ่ายขาย

() 4. ผู้จัดการฝ่ายโรงงาน

() 5. ผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อ

() 6. ผู้จัดการทั่วไป

() 7. อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับกิจการ

6) กิจการตั้งในรูปแบบใด

- () 1. กิจการเจ้าของคนเดียว () 2. ห้างหุ้นส่วนสามัญ
 () 3. ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล () 4. ห้างหุ้นส่วนจำกัด
 () 5. บริษัทจำกัด () 5. บริษัท (มหาชน) จำกัด

7) ธุรกิจท่านดำเนินกิจการเมื่อปี พ.ศ. ไດ.

- () 1. ก่อนปี พ.ศ. 2530 () 2. พ.ศ. 2531 – พ.ศ. 2535
 () 3. พ.ศ. 2536 – พ.ศ. 2540 () 4. ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2541

8) ทุนจดทะเบียนในปัจจุบันเท่าใด

- () 1. น้อยกว่า 20 ล้านบาท () 2. 20 ล้านบาท – 50 ล้านบาท
 () 3. 51 ล้านบาท – 80 ล้านบาท () 4. 81 ล้านบาท – 100 ล้านบาท
 () 5. 100 ล้านบาทขึ้นไป

9) กิจการได้รับการส่งเสริมการลงทุนหรือไม่

- () 1. ได้รับ () 2. ไม่ได้รับ

10) ลักษณะการดำเนินธุรกิจ

10.1) แบ่งตามลักษณะการการผลิต

- () 1. เป็นธุรกิจผลิตสินค้า () 2. เป็นธุรกิจซื้อมา-ขายไป

10.2) แบ่งตามลักษณะการจำหน่าย

- () 1. จำหน่ายเฉพาะในประเทศ () 2. จำหน่ายเฉพาะต่างประเทศ
 () 3. จำหน่ายทั้งในและต่างประเทศ

10.3) แบ่งตามประเภทสินค้าที่ผลิต (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ และ โปรดระบุสัดส่วน

- () 1. เสื้อผ้าสำเร็จรูป () 2. ชุดชั้นในและส่วนประกอบ
 () 3. ถุงเท้าและถุงน่อง () 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับสารสนเทศที่ผู้บริหารต้องการ

- 11) ปัจจุบันกิจการของท่าน ได้มีการจัดทำรายงานต่อไปนี้หรือไม่ (ทำเครื่องหมาย / ในช่อง ชั้นที่ 1) และท่านมีความต้องการรายงานต่อไปนี้ในการบริหารงานหรือไม่ (ทำเครื่องหมาย / ในช่อง ชั้นที่ 2)

รายงาน	ชั้นที่ 1		ชั้นที่ 2				
	มี	ไม่มี	ระดับความต้องการใช้				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
รายงานการขายและรับเงิน							
1.รายงานประวัติการขาย-แยกตามสินค้า							
2.รายงานประวัติการขาย-แยกตามลูกค้า							
3.รายงานประวัติการขาย-แยกตามพนักงานขาย							
4.รายงานวิเคราะห์อายุลูกหนี้การค้าและเช็ครับลงวันที่ล่วงหน้า							
5.รายงานรายละเอียดการวางบิลที่ยังไม่ได้รับชำระ							
6.สรุปรายการวางบิลที่ยังไม่ได้รับชำระ							
7.รายงานระยะเวลาในการชำระหนี้ช้ากว่ากำหนดโดยเฉลี่ย							
8.รายงานอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ							
รายงานการซื้อและการจ่ายเงิน							
1.รายงานใบสั่งซื้อที่ยังไม่ได้รับสินค้าหรือได้รับไม่ครบถ้วน							
2.รายงานประวัติการซื้อ-แยกตามสินค้า							
3.รายงานประวัติการซื้อ-แยกตามผู้ขาย							
4.รายงาน Letter of Credit ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระเงิน							
5.รายงานวิเคราะห์อายุเจ้าหนี้การค้าในประเทศและเช็คจ่ายลงวันที่ล่วงหน้า							

รายงาน	ขั้นที่ 1		ขั้นที่ 2				
	มี	ไม่	ระดับความต้องการใช้				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
รายงานการเงิน							
1.รายงานฐานะเงินสดประจำวัน							
2.รายงานแสดงฐานะการเงินของกิจการ(งบดุล)							
3.รายงานผลการดำเนินงานของกิจการ (งบกำไรขาดทุน)							
4.รายงานยอดสรุปรัดต้นทุนขาย (งบต้นทุนขาย)							
5.รายงานงบกำไรขาดทุนเปรียบเทียบ							
6.รายงานวิเคราะห์อัตราส่วนทางการเงิน							
7.รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการขาย							
8.รายละเอียดค่าใช้จ่ายในการบริหาร							
รายงานสินค้าคงเหลือ							
1.รายงานผลผลิตประจำวัน							
2.รายงานผลต่างราคาซื้อวัตถุดิบ							
3.รายงานวัตถุดิบที่เบิกใช้							
4.รายงานปฏิบัติงานประจำวันของแรงงาน							
5.งบประมาณแรงงาน							
6.รายงานประสิทธิภาพการทำงานของแผนก							
7.รายงานต้นทุนแรงงาน							

รายงาน	ขั้นที่ 1		ขั้นที่ 2				
	มี	ไม่มี	ระดับความต้องการใช้				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
รายงานเกี่ยวกับการส่งออก							
1.รายงานการประกันภัยสินค้าที่ทำการขนส่งไปยังต่างประเทศ							
2.รายงานของเสียที่เกิดขึ้นระหว่างการขนส่งสินค้า							
3.รายงานการรับคืนสินค้าที่ไม่ตรงตามความต้องการของลูกค้า							
4.รายงานการส่งสินค้าให้ลูกค้าช้ากว่ากำหนด							
5.รายละเอียดเกี่ยวกับการเสียหาย เพื่อส่งออกสินค้าไปต่างประเทศ เช่น ภาษีศุลกากร อากรขาออก เป็นต้น							
6.รายงานเกี่ยวกับสิทธิพิเศษทางการค้าของกิจการส่งออก เช่น สิทธิพิเศษทางศุลกากร สิทธิพิเศษจาก BOI เป็นต้น							
7.รายงานเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของประเทศคู่ค้า เช่น สังคม วัฒนธรรม เศรษฐกิจ ศาสนา เป็นต้น							
8.รายงานการจัดแสดงสินค้าในต่างประเทศ							

12) กิจการของท่านมีความต้องการใช้รายงานข้อมูลต่อไปนี้ในการตัดสินใจกำหนดราคาขายหรือไม่

รายงานข้อมูล	ไม่ต้องการใช้	ระดับความต้องการใช้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ลักษณะของผลิตภัณฑ์						
2. ราคาของคู่แข่ง						
3. ความต้องการทางตลาด						
4. สภาพเศรษฐกิจ						
5. กำไร						
6. สภาพสังคมและวัฒนธรรม						
7. การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน						
8. ต้นทุนผลิตภัณฑ์						
9. สินค้าคงคลัง						
10. ผลการวิจัยทางการตลาด						

13) กิจการของท่านมีความต้องการใช้รายงานข้อมูลต่อไปนี้ในการตัดสินใจเพิ่มกำลังการผลิตหรือไม่

รายงานข้อมูล	ไม่ต้องการใช้	ระดับความต้องการใช้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ความเพียงพอของทรัพยากรการผลิต						
2. ปริมาณความต้องการของสินค้า						
3. การวิเคราะห์จุดคุ้มทุน						
4. ผลการทำวิจัย						
5. ต้นทุนที่ต้องลงทุนเพิ่ม						
6. รายได้เพิ่มขึ้น						

14) กิจกรรมของท่านมีความต้องการใช้รายงานข้อมูลต่อไปนี้ในการตัดสินใจยกเลิกผลิตภัณฑ์หรือไม่

รายงานข้อมูล	ไม่ต้องการใช้	ระดับความต้องการใช้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การเติบโตของยอดขาย						
2.กำไร(ขาดทุน)ของผลิตภัณฑ์						
3.ความต้องการสินค้า						
4.สภาพเศรษฐกิจ						
5.การเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ						

15) กิจกรรมท่านมีความต้องการใช้รายงานข้อมูลต่อไปนี้ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือ ปรับปรุงผลิตภัณฑ์ใหม่ หรือไม่

รายงานข้อมูล	ไม่ต้องการใช้	ระดับความต้องการใช้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ทรัพยากรที่ผลิต						
2.ผลการวิจัยทางการตลาด						
3.ประมาณการรายจ่าย						
4.ประมาณการยอดขาย						

16) กิจกรรมของท่านมีความต้องการใช้รายงานข้อมูลต่อไปนี้ ในการตัดสินใจ รับคำสั่งซื้อพิเศษหรือไม่

รายงานข้อมูล	ไม่ต้องการใช้	ระดับความต้องการใช้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ทรัพยากรที่ผลิต						
2.ปริมาณการสั่งซื้อ						
3.ต้นทุน						
4.รายได้						
5.กำไร						

17) กิจกรรมของท่านมีความต้องการใช้ข้อมูลต่อไปนี้ในการตัดสินใจว่าจะผลิตสินค้าหรือซื้อจากบุคคลภายนอก หรือไม่

ข้อมูล	ไม่ต้องการใช้	ระดับความต้องการใช้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.จุดคุ้มทุนของผลิตภัณฑ์ที่จะผลิตเอง						
2.ปริมาณความต้องการสินค้า						
3.ประมาณการของยอดขายในปีถัดไป						
4.ต้นทุนการผลิตเอง						
5.ต้นทุนในการซื้อจากบุคคลภายนอก						
6.การเปลี่ยนแปลงทางการเทคโนโลยี						

18) กิจกรรมของท่านมีความต้องการใช้รายงานข้อมูลต่อไปนี้ในการตัดสินใจในการกำหนดจำนวนสินค้าคงเหลือหรือไม่

รายงานข้อมูล	ไม่ต้องการใช้	ระดับความต้องการใช้				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.การประชาสัมพันธ์ การโฆษณา						
2.ค่าใช้จ่ายในการบริหารคลังสินค้า						
3.เทศกาลหรือฤดูกาล						
4.นโยบายการบริหารของกิจการ						
5.การพยากรณ์ยอดขาย						
6.การ EOQ (Economic Order quantity)						
7.อายุสินค้า						

19) ท่านคิดว่าข้อมูลทางการบัญชีที่จัดทำขึ้น โดยแผนกบัญชีมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้ ในระดับใด

คุณสมบัติของข้อมูล	ระดับความสมบูรณ์ของข้อมูล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1.ความครบถ้วน					
2.เชื่อถือได้					
3.เข้าใจง่าย					
4.มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจ					
5.เปรียบเทียบกันได้					
6.ทันต่อเวลา					

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

20) ปัญหาที่เกิดขึ้นในกิจการของท่านเกี่ยวกับความต้องการสารสนเทศทางบัญชี

ปัญหาที่เกิดขึ้น	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านเจ้าของกิจการ					
1. ไม่มีพื้นฐานความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลทางการบัญชี					
2. ไม่มีความรู้ความเข้าใจบทบาทและความสำคัญของข้อมูลทางการบัญชี					
3. ไม่มี ความเชื่อมั่นและเชื่อถือในความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชีที่นำมาใช้ในการตัดสินใจและวางแผนการดำเนินงาน					
4. การสื่อสารถึงสิ่งที่ต้องการกับพนักงานบัญชีของกิจการ					
ด้านพนักงานบัญชี					
1. พนักงานบัญชีมีการเข้าออกบ่อย					
2. พนักงานบัญชีมีไม่เพียงพอกับปริมาณงาน					
3. ไม่มี ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสารสนเทศทางการบัญชี					
4. ไม่มี ความเชี่ยวชาญทางด้านคอมพิวเตอร์					
5. ไม่มี ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้ถูกต้องและเสร็จภายในเวลาที่กำหนด					
6. ไม่มี ความสามารถในการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีหรือรายงานทางการบัญชี					
ด้านสารสนเทศทางการบัญชี					
1. คอมพิวเตอร์ล้าสมัยไม่เหมาะสม					
2. ไม่มี ความสมบูรณ์ของข้อมูลทางการบัญชี					
3. ไม่มี ความถูกต้องของข้อมูลทางการบัญชี					
4. ข้อมูลทางบัญชีที่ได้ไม่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่กำลังพิจารณา					

ปัญหาและข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับความต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อการบริหาร
ของอุตสาหกรรมเครื่องนุ่งห่ม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ปัญหา.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ข้อเสนอแนะ.....

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ - สกุล

นางสาวนิศากร นครพิน

วัน เดือน ปีเกิด

16 มิถุนายน 2510

ประวัติการศึกษา

ปี พ.ศ. 2525

สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนสตรีวิทยา
อำเภอสวี จังหวัดชุมพร

ปี พ.ศ. 2529

สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) วิทยาลัย
เทคนิคชุมพร อำเภอเมือง จังหวัดชุมพร

ปี พ.ศ. 2533

สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
กรุงเทพมหานคร

ประวัติการทำงาน

ปี พ.ศ. 2533 - ปัจจุบัน บริษัท จงสถิตย์ จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved