

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ บริษัท ออฟฟิศเมท จำกัด



นภสร กชสาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2547

ISBN 974-658-879-6

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการ บริษัท ออฟฟิศเมท จำกัด

นภสร คชสาร

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



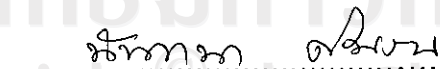
.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ



.....กรรมการ

อาจารย์นำชัย เต็มศิริเกียรติ



.....กรรมการ

อาจารย์นันทนา คำนวน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

28 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาและอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจากท่านคณาจารย์ และผู้ทรงคุณวุฒิ ของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์ รวมทั้งท่านรองศาสตราจารย์อุเทน ปัญโญ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และท่านอาจารย์นำชัย เตมศิริเกียรติ ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์นันทนา กำนวน กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ซึ่งได้กรุณาตรวจแก้ไขจนเสร็จสมบูรณ์ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง ไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณลูกค้า บริษัท ออฟฟิศเมท จำกัด ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการศึกษา และ คุณวรวิมล อุ๋นใจ กรรมการผู้จัดการ บริษัทออฟฟิศเมท จำกัด ที่ให้การสนับสนุนในการค้นคว้าครั้งนี้

สุดท้ายขอขอบคุณเพื่อน ๆ ทุกคนที่เป็นกำลังใจที่ดี และให้คำปรึกษา ช่วยเหลือ จนการค้นคว้าแบบอิสระเล่มนี้สำเร็จด้วยดี

นภสร คชสาร