

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ค
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญตาราง	ญ
สารบัญแผนภาพ	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	3
1.4 นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	5
2.1 ทฤษฎีสองปัจจัย	5
2.2 ทฤษฎีแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน	7
2.3 ความหมายของความพึงพอใจในงาน	9
2.4 ความพึงพอใจในงานและการงู้อใจ	9
2.5 ตัวกำหนดความพึงพอใจในงาน	11
2.6 เหตุของความพึงพอใจในงาน	13
2.7 ทบทวนวรรณกรรม	14
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	15
3.1 ขอบเขตการศึกษาและขอบเขตประชากร	15
3.2 กลุ่มตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง	15
3.3 วิธีการศึกษา	16
3.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	16
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา	17
3.6 ระยะเวลาที่ใช้ในการดำเนินการศึกษา	17

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
4.1 ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
4.2 ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศ	22
4.3 ส่วนที่ 3 ปัญหาในการทำงานและข้อเสนอแนะ	60
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปราย ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	62
5.1 สรุปผลการศึกษา	62
5.2 อภิปราย	68
5.3 ข้อค้นพบ	70
5.4 ข้อเสนอแนะ	72
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก	77
ภาคผนวก ก หนังสือขออนุมัติทำการค้นคว้าแบบอิสระ	77
ภาคผนวก ข แบบสอบถาม	81
ประวัติผู้เขียน	88

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	19
2. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามประเภทการทำงาน	19
3. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามสถานภาพครอบครัว	20
4. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามรายได้ปัจจุบัน	20
5. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับการศึกษา	21
6. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง	21
7. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มน้ำ การลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	22
8. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มน้ำ การลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศด้านความสำเร็จในงานที่ทำของบุคคล	23
9. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มน้ำ การลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	24
10. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มน้ำ การลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศด้านความรับผิดชอบงาน	25
11. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มน้ำ การลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศด้านความก้าวหน้า	26
12. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มน้ำ การลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศด้านเงินเดือน	27
13. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มน้ำ การลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศด้านโอกาสได้รับความก้าวหน้าในอนาคต	28
14. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มน้ำ การลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน	29
15. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มน้ำ การลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศด้านสถานะทางอาชีพ	30
16. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มน้ำ การลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศ ด้านนโยบายและการบริหาร	31

สารบัญตาราง (ต่อ)

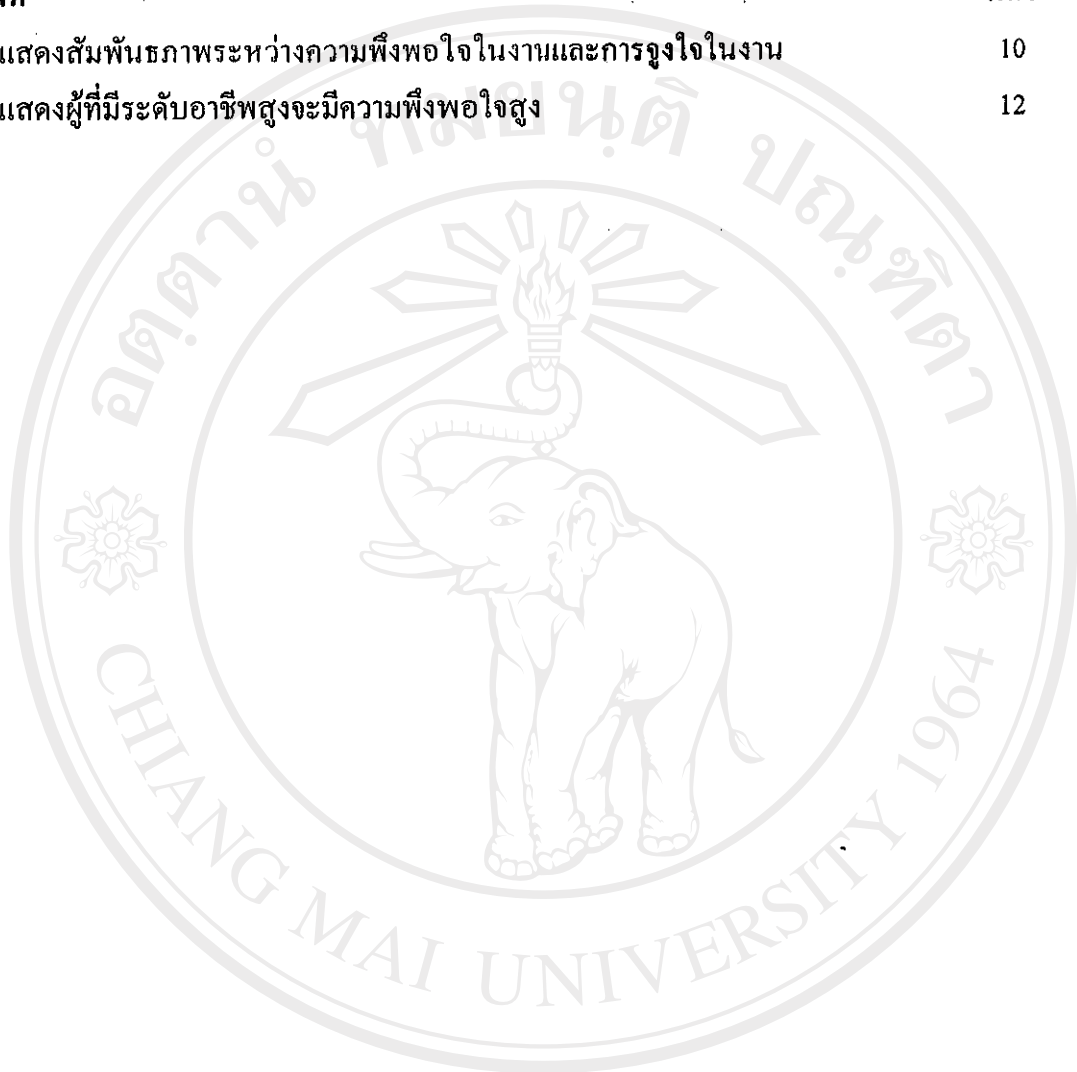
ตารางที่	หน้า
17. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศด้าน สภาพการทำงาน	32
18. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศด้าน ความเป็นอยู่ส่วนตัว	33
19. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศด้าน ความมั่นคงในการทำงาน	34
20. แสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศด้าน วิธีการปกครองบังคับบัญชา	35
21. ตารางแสดงจำนวนร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศด้านอื่น ๆ	36
22.1 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้ายของพยาบาลทหารอากาศโดยรวม	37
22.2 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยค้ำจุนที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้ายของพยาบาลทหารอากาศโดยรวม	38
23.1 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศโดยรวม จำแนกตามอายุ	39
23.2 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยค้ำจุนที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศโดยรวม จำแนกตามอายุ	40
23.3 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศโดยรวม จำแนกตามอายุ ที่ระดับอายุ 21 – 30 ปี	42
23.4 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศโดยรวม จำแนกตามอายุ ที่ระดับอายุ 31 – 40 ปี	44
23.5 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศโดยรวม จำแนกตามอายุ ที่ระดับอายุ 41 – 50 ปี	46
23.6 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศโดยรวม จำแนกตามอายุ ที่มากกว่า 50 ปี	48
24.1 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจที่มีผลต่อแนวโน้มการลาออก โอน ย้ายของพยาบาลทหารอากาศโดยรวม จำแนกตามตำแหน่ง	50

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่	หน้า
24.2 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มึผลต่อแนวโนม้การลาออก โอน ย้ายของพยาบาลทหารอากาศโดยรวม จำแนกตามตำแหน่ง	51
24.3 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มึผลต่อแนวโนม้การลาออก โอน ย้ายของพยาบาลทหารอากาศโดยรวมจำแนกตามตำแหน่ง เฉพาะตำแหน่งผู้ตรวจการพยาบาล	53
24.4 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มึผลต่อแนวโนม้การลาออก โอน ย้าย ของพยาบาลทหารอากาศโดยรวม จำแนกตามตำแหน่ง เฉพาะตำแหน่ง หน./รอง หน.หอผู้ป่วย	55
24.5 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มึผลต่อแนวโนม้การลาออก โอน ย้ายของพยาบาลทหารอากาศโดยรวม จำแนกตามตำแหน่ง เฉพาะตำแหน่งพยาบาลเวรเช้า	57
24.6 แสดงค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยที่มึผลต่อแนวโนม้การลาออก โอน ย้ายของพยาบาลทหารอากาศโดยรวม จำแนกตามตำแหน่ง เฉพาะตำแหน่ง พยาบาลเวร 8 ชม.	59

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพที่		หน้า
2.1	แสดงสัมพันธภาพระหว่างความพึงพอใจในงานและการงูใจในงาน	10
2.2	แสดงผู้ที่มีระดับอาชีพสูงจะมีความพึงพอใจสูง	12



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved