

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการจ่ายเงินเดือนพนักงานผ่านระบบอัตโนมัติ
ของธนาคารของผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด

นิศารัตน์ อินสว่าง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © บัณฑิตวิทยาลัย Chiang Mai University

All rights reserved

กันยายน 2547

ISBN 974-9807-68-5

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการจ่ายเงินเดือนพนักงานผ่านระบบอัตโนมัติของ
ธนาคารของผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด

นิสารัตน์ อินสว่าง

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

อาจารย์ดร.รวี ลงกานี



กรรมการ

อาจารย์บุญสวาท พฤกษ์กานนท์



กรรมการ

อาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

27 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จได้ด้วยดีจากความรู้ของ อาจารย์ ดร. รวี ลงกานี อาจารย์บุญญสวาท พฤทธิกันนท์ และอาจารย์เรนัส เสริมบุญสร้าง อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนที่สุดการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จบริบูรณ์ ผู้เขียนขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณผู้ประกอบการในเขตนิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ดทุกท่าน ที่ได้สละเวลาตอบแบบสอบถาม และขอขอบคุณผู้จัดการสาขาชอว์นิคมอุตสาหกรรมอีสเทิร์นซีบอร์ด และเจ้าหน้าที่สาขาทุกท่าน ของธนาคารกรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) ที่ให้ความช่วยเหลือในการเก็บข้อมูลแบบสอบถามครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้บังคับบัญชา และเพื่อนร่วมงานทุกท่าน ที่ให้โอกาสให้เวลาและให้คำปรึกษาในการศึกษาและการค้นคว้าอิสระนี้

ขอกราบขอบพระคุณมารดาของผู้เขียน ที่คอยให้กำลังใจมาโดยตลอด จนทำให้การศึกษาและการค้นคว้าแบบอิสระนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ท้ายที่สุดนี้ ผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าอิสระนี้จะมีประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจที่จะศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการจ่ายเงินเดือนพนักงานผ่านระบบอัตโนมัติของธนาคาร

นิสารัตน์ อินสว่าง

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved