

### บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการเลือก  
เช่าที่พักอาศัยรายเดือน ของพนักงานโรงงาน ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ได้  
ดำเนินการตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษารุ่นนี้ศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการ  
เลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน ของพนักงานโรงงานในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร  
ดังต่อไปนี้

ปัจจัยภายนอก หมายถึงส่วนประสมการตลาดของธุรกิจบริการ ซึ่งได้แก่  
ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านการจัดจำหน่าย ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด  
ปัจจัยด้านบุคลากร ปัจจัยด้านกระบวนการ และปัจจัยด้านสิ่งนำเสนอทางกายภาพ

ปัจจัยภายใน หมายถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล อันเป็นลักษณะ  
ของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ภูมิลำเนา การศึกษา รายได้ และประเภท  
โรงงานอุตสาหกรรม

##### ขอบเขตประชากร

การศึกษารุ่นนี้ จะศึกษาพนักงานโรงงาน ที่ทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ใน  
อำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร มีทั้งหมด 104,402 คน (อุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร,  
2546)

ในการศึกษารุ่นนี้ เลือกตัวอย่างจำนวน 398 ราย ใช้วิธีคำนวณจาก  
สูตร Yamane (บุญธรรม, 2535: 68 อ้างจาก Yamane, 1973: 725) ณ ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95  
และให้มีความคลาดเคลื่อนไม่เกินร้อยละ 5

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} = \frac{104,402}{1 + (104,402)(0.05)^2} = 398$$

n = ขนาดตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรทั้งหมดที่ศึกษา

e = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง

โดยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบโควต้า (Quota Sampling) ตามสัดส่วนของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม ในแต่ละตำบล ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร และแบบตามสะดวก (Convenience Sampling) ดังนี้

ตำบล	จำนวนพนักงาน(คน)	จำนวนตัวอย่าง(คน)
ตลาดกระทุ่มแบน	1,056	4
อ้อมน้อย	60,022	228
ท่าไม้	11,077	42
สวนหลวง	9,450	36
บางยาง	32	1
คลองมะเดื่อ	10,799	41
คอนไก่อี	1,224	5
แคราย	9,101	35
ท่าเสา	1,641	6
รวม	104,402	398

( ข้อมูลจากอุตสาหกรรมจังหวัดสมุทรสาคร, 2546 )

#### ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

- ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เป็นข้อมูลที่รวบรวมได้จากการสอบถามพนักงานในโรงงานอุตสาหกรรม ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร จำนวน 398 ราย โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ

2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าจากข้อมูลที่มีผู้รวบรวมไว้ทั้งจากหน่วยงานของรัฐ และเอกชน โดยได้จากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ งานวิจัย เอกสารที่เกี่ยวข้อง และการค้นคว้าข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ต

### เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาในครั้งนี้ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานโรงงาน ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร ที่ใช้บริการเช่าที่พักอาศัยรายเดือน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับพฤติกรรม การเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน ของพนักงานโรงงานในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ส่วนที่ 3 ข้อมูลปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของพนักงานโรงงานในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ส่วนที่ 3.1 ข้อมูลแสดงระดับความสำคัญของปัจจัย ที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือนของพนักงานโรงงานในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ส่วนที่ 3.2 ข้อมูลความต้องการต่อปัจจัย เกี่ยวกับการเลือกที่พักรายรายเดือนของพนักงานโรงงานในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ของพนักงานโรงงาน ในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์ โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistic) คือเป็นการอธิบายลักษณะต่างๆ ไป ของข้อมูลที่ได้รวบรวมได้ ในรูปของความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

สำหรับการวัดระดับความสำคัญของปัจจัยต่าง ๆ เดิมใช้มาตราวัด 5 ระดับ คือ สำคัญมากที่สุด สำคัญมาก สำคัญปานกลาง สำคัญน้อย และสำคัญน้อยที่สุด แต่เมื่อไปทดสอบกับกลุ่มตัวอย่างแล้วมีปัญหาในการตอบ เนื่องจากผู้ตอบแบบสอบถามเป็นพนักงานโรงงาน

โดยส่วนใหญ่จะมีความรู้ และการศึกษาไม่มากนัก ทำให้สับสน และยากที่จะแยกระดับความสำคัญ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกันมาก ให้ออกมาตามปัจจัยแต่ละด้าน ซึ่งจะเป็นผลทำให้คำตอบที่ได้มา ไม่ตรงกับข้อเท็จจริง ผู้ศึกษาจึงปรับระดับความสำคัญ เพื่อให้ง่ายต่อการแยกระดับความสำคัญ ของปัจจัยในแต่ละด้าน โดยใช้ลักษณะคำถามให้เลือกเพียง 3 ระดับความสำคัญ ที่ค่อนข้างแยก ออกมาชัดเจน และสะดวกต่อการตอบ คือ สำคัญมาก สำคัญปานกลาง และสำคัญน้อย

ระดับความสำคัญของปัจจัยที่มีผล	คะแนน
สำคัญน้อย	1
สำคัญปานกลาง	2
สำคัญมาก	3

การกำหนดคะแนนเพื่อแปลความหมายแบ่งเป็น 3 ระดับ โดยกำหนดคะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.49 จัดอยู่ในระดับ สำคัญน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.50-2.49 จัดอยู่ในระดับ สำคัญปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 2.50-3.00 จัดอยู่ในระดับ สำคัญมาก

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ใช้เวลาในการศึกษาทั้งสิ้น 5 เดือน ตั้งแต่ เดือนพฤษภาคม 2547-กันยายน 2547

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
Copyright© by Chiang Mai University  
All rights reserved