



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของประเวศฟาร์มต่อระบบก๊าซชีวภาพของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่
คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาเลือกหรือตรงตามระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วนคือ
ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประเวศฟาร์มต่อระบบก๊าซชีวภาพการให้บริการของโครงการส่งเสริมการผลิตก๊าซชีวภาพ ม.เชียงใหม่
ส่วนที่ 2 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของประเวศฟาร์มต่อระบบก๊าซชีวภาพการให้บริการของโครงการส่งเสริมการผลิตก๊าซชีวภาพ ม.เชียงใหม่
 คำถามต่อไปนี้แต่ละข้อมีคำตอบให้เลือก 5 ตัวเลือก โปรดตอบคำถามให้ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาเลือกหรือตรงตามระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียง 1 ข้อ
 ความหมายของคำเลือก
 พอใจมากที่สุด หมายถึง ผู้ตอบพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุดกับข้อความเหล่านั้น
 พอใจมาก หมายถึง ผู้ตอบพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากกับข้อความเหล่านั้น
 ปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับปานกลางกับข้อความเหล่านั้น
 พอใจน้อย หมายถึง ผู้ตอบพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับน้อยกับข้อความเหล่านั้น
 พอใจน้อยที่สุด หมายถึง ผู้ตอบพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับน้อยที่สุดกับข้อความเหล่านั้น

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright © by Chiang Mai University
 All rights reserved

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) : (ระบบก๊าซชีวภาพ)					
1. รูปแบบของระบบก๊าซชีวภาพ			√		
2. ความเหมาะสมของระบบก๊าซชีวภาพในการใช้งานกับฟาร์มทั้งด้านการบำบัดน้ำเสียและสิ่งแวดล้อม			√		
3. ระยะเวลาในการก่อสร้างระบบก๊าซชีวภาพ				√	
4. การให้บริการ และแนะนำในด้านข้อมูล แก่ฟาร์มของ เจ้าหน้าที่โครงการ			√		
5. การใช้ประโยชน์จากพลังงานทดแทน		√			
6. ประสิทธิภาพของการบำบัดน้ำเสีย		√			
7. ความยากง่ายในการก่อสร้างระบบก๊าซชีวภาพ				√	
8. อื่นๆ โปรดระบุ.....					
ด้านราคา (Price)					
1. ค่าใช้จ่ายในการก่อสร้าง					√
2. ความเหมาะสมของจำนวนเงินช่วยเหลือฟาร์ม				√	
3. อื่นๆ โปรดระบุ.....					

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place)					
ความสะดวกในการขอใช้บริการจากโครงการส่งเสริมการผลิตก๊าซชีวภาพม.เชียงใหม่					
1. ที่ตั้งของโครงการส่งเสริมการผลิตก๊าซชีวภาพม.เชียงใหม่ สะดวกต่อการขอรับบริการ			√		
2. สถานที่ติดต่อสะดวกต่อการรับบริการ			√		
3. การจัดส่งรายละเอียดของโครงการ ข้อเสนอโครงการฯโดยทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ไปรษณีย์		√			
4. เวลาเปิดให้บริการสะดวกต่อการใช้บริการ		√			
5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
1. การประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมโครงการฯ ทางวารสารเกี่ยวกับธุรกิจเกษตร				√	
2. การประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมโครงการฯ ทางแผ่นพับ / โบรชัวร์				√	
3. การประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมโครงการฯ ทางอินเทอร์เน็ต		√			
4. การประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมโครงการฯทางการจัดนิทรรศการ				√	
5. การประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมโครงการฯทางการจัดงานประชุมประจำปี				√	

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ต่อ					
6. การประชาสัมพันธ์การเข้าร่วมโครงการฯ โดยการส่งจดหมายประชาสัมพันธ์			√		
7. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
ด้านบุคคลหรือพนักงาน (People) (เจ้าหน้าที่โครงการฯ ที่ให้บริการ ได้แก่ ฟาร์ม)					
1. เจ้าหน้าที่โครงการฯ มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบก๊าซชีวภาพได้อย่างถูกต้อง		√			
2. เจ้าหน้าที่โครงการฯ ให้คำปรึกษาที่น่าเชื่อถือ			√		
3. เจ้าหน้าที่โครงการฯ ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย		√			
4. สามารถติดต่อ เจ้าหน้าที่โครงการฯ ได้ง่าย				√	
5. เจ้าหน้าที่โครงการฯ มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการให้คำแนะนำการก่อสร้างและการใช้ประโยชน์จากการชีวภาพ			√		
6. ฟาร์มได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่โครงการฯ ในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น			√		
7. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

เรื่อง	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence) (การนำเสนอลักษณะทางกายภาพของโครงการส่งเสริมการผลิตก๊าซชีวภาพในฟาร์มเลี้ยงสัตว์ ม.เชียงใหม่)					
1. มีความน่าเชื่อถือของโครงการฯ ในการพิจารณาให้เงินสนับสนุนการก่อสร้าง				√	
2. เว็บไซต์ ของโครงการฯ มีความถูกต้อง และทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา		√			
3. มีมาตรฐานในการดำเนินการพิจารณาการให้เงินสนับสนุนการก่อสร้างแก่ฟาร์ม			√		
4. ความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการให้บริการ		√			
5. ความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลของโครงการฯ			√		
6. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
ด้านกระบวนการ (Process) (ขั้นตอนการให้บริการของโครงการฯ)					
1. การให้ทุนสนับสนุนการก่อสร้างมีเงื่อนไขที่ชัดเจน			√		
2. ขั้นตอนในการขอเข้าร่วมโครงการฯ ไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน				√	
3. ได้รับความสะดวกในการติดต่อ จากเจ้าหน้าที่โครงการในการเข้าร่วมโครงการ		√			
4. การตรงต่อเวลา				√	

เรื่อง	ระดับความพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านกระบวนการ (Process) ขั้นตอนการให้บริการของโครงการฯ (ต่อ)					
5. ระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาการเข้าร่วมโครงการฯ		√			
7. การรักษาความลับของฟาร์ม		√			
8. ความน่าเชื่อถือในการให้บริการของโครงการฯ			√		
9. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 Copyright© by Chiang Mai University
 All rights reserved

ส่วนที่ 2 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ท่านคิดว่า การให้บริการของ โครงการส่งเสริมการผลิตก๊าซชีวภาพ ม.เชียงใหม่ มีปัญหาและควรปรับปรุงในด้านใดบ้าง

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาว่าเป็นปัญหาในการให้บริการจาก โครงการส่งเสริมการผลิตก๊าซชีวภาพ ม.เชียงใหม่(สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหา	เป็นปัญหา
1.ขั้นตอนในการขอเข้าร่วมโครงการฯ มีความซับซ้อน และใช้เวลานาน	
2.ระยะเวลาในการอนุมัติเข้าร่วมโครงการฯ มีระยะเวลานาน	
3.การได้รับเงินสนับสนุนการก่อสร้างล่าช้า	✓
4.ค่าก่อสร้างจริง ไม่ตรงกับการประมาณการของโครงการฯ	✓
5.ระยะเวลาในการดำเนินการก่อสร้าง(นานมากเกินไป)	
6.เจ้าหน้าที่โครงการให้บริการกับฟาร์มไม่เสมอภาคกัน	
7. ไม่ทราบว่า จะต้องติดต่อ กับเจ้าหน้าที่โครงการฯอย่างไรเมื่อเกิดปัญหา	
8. ไม่ได้รับบริการจากที่ดีจาก เจ้าหน้าที่โครงการฯ	
9. การดำเนินการของโครงการฯ เพื่อให้เป็นไปตามสัญญา	✓
10. ความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาของเจ้าหน้าที่โครงการฯ	✓
11.ระบบการรักษาความลับของฟาร์มโดยเจ้าหน้าที่โครงการฯ	
12.เจ้าหน้าที่โครงการฯ ให้บริการแก่ฟาร์มล่าช้า	✓
13.ระยะเวลาในการดำเนินการทำสัญญาการเข้าร่วมโครงการฯมีความล่าช้า	
14.เจ้าหน้าที่โครงการฯไม่สามารถช่วยแก้ไขปัญหา ให้กับฟาร์มได้	✓
15.เจ้าหน้าที่โครงการฯไม่ให้ความใส่ใจในการติดตาม	
16. ไม่สามารถเข้าไปสืบค้นข้อมูลจาก เว็บไซต์ของ โครงการได้ ฯ	
17. ค่าใช้จ่ายในการติดต่อประสานงานเพื่อเข้าร่วมโครงการฯ สูง	
18. ไม่มีความชัดเจน ในการอธิบายขั้นตอนในการขอเข้าร่วมโครงการ	
19. การอนุมัติ การเข้าร่วมโครงการฯ มีความล่าช้า	
20. ประสิทธิภาพการทำงานของระบบก๊าซชีวภาพ	

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ

นายบดินทร์ ลือเลิศยศ

วันเดือนปีเกิด

21 พฤษภาคม 2517

ประวัติการศึกษา

สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนการศึกษานอกโรงเรียน
จังหวัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2535

สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต
สาขาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ปีการศึกษา 2539

ประสบการณ์ทำงาน

หน่วยบริการก๊าซชีวภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตำแหน่งวิศวกรสิ่งแวดล้อม ปี พ.ศ. 2539 – 2543

สถานเทคโนโลยีก๊าซชีวภาพ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ตำแหน่งวิศวกรสิ่งแวดล้อม ปี พ.ศ. 2543 - ปัจจุบัน

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved