

บทที่ 4

การวิเคราะห์ข้อมูล

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาของคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากนักศึกษาที่พักในหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปีการศึกษา 2547 ซึ่งมีจำนวน 305 คน โดยทำการเก็บตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด และได้นำข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์ผลการศึกษานี้แบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับชั้นปี การพักอาศัยอยู่ในหอพักแต่ละอาคาร จำนวนสมาชิกในห้องพัก รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา (ตารางที่ 1 – 6)

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ ราคา สถานที่ การติดต่อสื่อสาร บุคคล ลักษณะทางกายภาพ และกระบวนการ (ตารางที่ 7 – 13)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาดบริการ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ได้แก่ เพศ การพักอาศัยอยู่ในหอพักแต่ละอาคาร และระดับชั้นปี (ตารางที่ 14 – 34)

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ตารางที่ 35 – 43)

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการพักอาศัยและข้อเสนอแนะต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (ตารางที่ 44 – 45)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	93	30.5
หญิง	212	69.5
รวม	305	100.0

จากตารางที่ 1 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 69.5 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 30.5

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
20 – 22 ปี	264	86.6
23 – 25 ปี	41	13.4
รวม	305	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 20 - 22 ปี ร้อยละ 86.6 และมีอายุระหว่าง 23 - 25 ปี ร้อยละ 13.4

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษา จำแนกตามระดับชั้นปี

ระดับชั้นปี	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชั้นปีที่ 3	91	29.8
ชั้นปีที่ 4	103	33.8
ชั้นปีที่ 5	109	35.7
อื่นๆ	2	0.7
รวม	305	100.0

หมายเหตุ : อื่นๆ ได้แก่ นักศึกษารหัส 4110...

จากตารางที่ 3 พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 5 มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 35.7 รองลงมาคือ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 33.8

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่พักอาศัยอยู่ในแต่ละอาคาร

อาคาร	จำนวน (คน)	ร้อยละ
อาคาร 1 (หอเก่า)	170	55.7
อาคาร 2 (หอใหม่)	135	44.3
รวม	305	100.0

จากตารางที่ 4 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ ที่พักอาศัยอยู่ในอาคาร 1 (หอเก่า) ร้อยละ 55.7 และที่พักอาศัยอยู่ในอาคาร 2 (หอใหม่) ร้อยละ 44.3

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของจำนวนสมาชิกในห้องพักของนักศึกษา

จำนวนสมาชิกในห้องพัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
2 คน	218	71.5
3 คน	87	28.5
รวม	305	100.0

จากตารางที่ 5 พบว่า จำนวนสมาชิกในห้องพักของนักศึกษาส่วนใหญ่ มีจำนวน 2 คน ร้อยละ 71.5 และจำนวนสมาชิก 3 คน ร้อยละ 28.5

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของรายได้ต่อเดือนของนักศึกษา

รายได้ต่อเดือน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ไม่เกิน 2,000 บาท	8	2.6
2,001 – 3,000 บาท	60	19.7
3,001 – 4,000 บาท	101	33.1
4,001 บาท ขึ้นไป	136	44.6
รวม	305	100.0

จากตารางที่ 6 พบว่า รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา ในช่วง 4,001 บาท ขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ 44.6 รองลงมา รายได้ต่อเดือนของนักศึกษา ในช่วง 3,001 – 4,000 บาท ร้อยละ 33.1

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการ ด้านผลิตภัณฑ์ ราคา สถานที่ การติดต่อสื่อสาร บุคคล ลักษณะทางกายภาพ และกระบวนการ

ตารางที่ 7 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ภาพพจน์และชื่อเสียงของหอพัก	14 (4.6)	129 (42.3)	152 (49.8)	10 (3.3)	0 (0.0)	3.48 ปานกลาง
2. ความสะอาดและบรรยากาศ เหมาะสมแก่การอยู่อาศัย	10 (3.3)	111 (36.4)	174 (57.0)	10 (3.3)	0 (0.0)	3.40 ปานกลาง
3. ขนาดของห้องพักกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละห้อง	25 (8.2)	105 (34.4)	104 (34.1)	56 (18.4)	15 (4.9)	3.23 ปานกลาง
4. สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก เช่น เตียง ตู้เสื้อผ้า	20 (6.6)	100 (32.8)	125 (41.0)	53 (17.4)	7 (2.3)	3.24 ปานกลาง
5. สนามกีฬาของหอพัก	4 (1.3)	42 (13.8)	150 (49.2)	100 (32.8)	9 (3.0)	2.78 ปานกลาง
6. เครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ	1 (0.3)	22 (7.2)	146 (47.9)	110 (36.1)	26 (8.5)	2.55 ปานกลาง
7. บริการโทรศัพท์ภายในหอพักประจำแต่ละชั้นพอเพียง	1 (0.3)	44 (14.4)	102 (33.4)	122 (40.0)	36 (11.8)	2.51 ปานกลาง
8. บริการของร้านซักรีดภายในหอพัก	2 (0.7)	49 (16.1)	132 (43.3)	98 (32.1)	24 (7.9)	2.70 ปานกลาง

ตารางที่ 7 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
9. บริการหนังสือพิมพ์ รายวัน รายสัปดาห์	33 (10.8)	112 (36.7)	104 (34.1)	45 (14.8)	11 (3.6)	3.36 ปานกลาง
10. บริการน้ำดื่มถูก สุขลักษณะ และสะอาด	21 (6.9)	94 (30.8)	140 (45.9)	42 (13.8)	8 (2.6)	3.26 ปานกลาง
11. จุดบริการเคเบิลทีวี เพียงพอ	1 (0.3)	24 (7.9)	96 (31.5)	122 (40.0)	62 (20.3)	2.28 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม						2.98 ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.98 โดยมีความพึงพอใจต่อย่อยเกือบทั้งหมดในระดับปานกลางด้วยเช่นกัน ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านจุดบริการเคเบิลทีวีเพียงพอ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ตารางที่ 8 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านราคา

ปัจจัยด้านราคา	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. อัตราค่าธรรมเนียม หอพักนักศึกษา	85 (27.9)	149 (48.9)	70 (23.0)	1 (0.3)	0 (0.0)	4.04 มาก
2. การคิดค่าไฟฟ้าสำหรับ อุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาเอง	37 (12.1)	115 (37.7)	125 (41.0)	21 (6.9)	7 (2.3)	3.50 มาก
3. วิธีการชำระค่าธรรมเนียม เป็นเงินสดที่หอพัก	36 (11.8)	116 (38.0)	117 (38.4)	29 (9.5)	7 (2.3)	3.48 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.67 มาก

จากตารางที่ 8 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านราคา ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.67 โดยมีความพึงพอใจต่อย่อยด้านอัตราค่าธรรมเนียมหอพักนักศึกษา และการคิดค่าไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาเอง ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านวิธีการชำระค่าธรรมเนียม เป็นเงินสดที่หอพัก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 9 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านสถานที่

ปัจจัยด้านสถานที่	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ท่าเลที่ตั้งเหมาะสมต่อการเดินทางไปเรียน	93 (30.5)	143 (46.9)	66 (21.6)	3 (1.0)	0 (0.0)	4.07 มาก
2. สถานที่กว้างขวางและบริเวณหอพักสวยงาม	10 (3.3)	83 (27.2)	154 (50.5)	53 (17.4)	5 (1.6)	3.13 ปานกลาง
3. ที่จอดรถสะดวกและปลอดภัย	9 (3.0)	100 (32.8)	119 (39.0)	64 (21.0)	13 (4.3)	3.09 ปานกลาง
4. เวลาปิด-เปิด หอพัก	157 (51.4)	104 (34.1)	38 (12.5)	6 (2.0)	0 (0.0)	4.35 มาก
ค่าเฉลี่ยรวม						3.66 มาก

จากตารางที่ 9 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานที่ ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.66 โดยมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านเวลาปิด-เปิด หอพัก และท่าเลที่ตั้งเหมาะสมต่อการเดินทางไปเรียน ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านสถานที่กว้างขวางและบริเวณหอพักสวยงาม และที่จอดรถสะดวกและปลอดภัย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 10 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ ในปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร

ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. การสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหอพักกับนักศึกษา เช่น การจัดกิจกรรมร่วมกัน	20 (6.6)	114 (37.4)	144 (47.2)	26 (8.5)	1 (0.3)	3.41 ปานกลาง
2. การแจ้งข่าวสารทั่วไปของหอพัก เช่น ประกาศ โฆษณา ประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ	26 (8.5)	120 (39.3)	127 (41.6)	31 (10.2)	1 (0.3)	3.46 ปานกลาง
3. การจัดทำเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	3 (1.0)	21 (6.9)	114 (37.4)	130 (42.6)	37 (12.1)	2.42 น้อย
ค่าเฉลี่ยรวม						3.10 ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อยังปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.10 โดยมีความพึงพอใจต่อยังปัจจัยย่อยด้านการแจ้งข่าวสารทั่วไปของหอพัก และการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหอพักกับนักศึกษา ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยย่อยด้านการจัดทำเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ตารางที่ 11 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านบุคคล

ปัจจัยด้านบุคคล	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพักสามารถให้คำปรึกษาทั้งในเรื่องการเรียนและการดำรงชีวิต	10 (3.3)	53 (17.4)	164 (53.8)	62 (20.3)	16 (5.2)	2.93 ปานกลาง
2. การแต่งกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่	26 (8.5)	124 (40.7)	143 (46.9)	12 (3.9)	0 (0.0)	3.54 มาก
3. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง	30 (9.8)	137 (44.9)	119 (39.0)	18 (5.9)	1 (0.3)	3.58 มาก
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว	9 (3.0)	73 (23.9)	192 (63.0)	22 (7.2)	9 (3.0)	3.17 ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการถูกต้อง	11 (3.6)	121 (39.7)	160 (52.5)	12 (3.9)	1 (0.3)	3.42 ปานกลาง
6. อาจารย์และเจ้าหน้าที่หอพักเต็มใจที่จะให้บริการและช่วยเหลือในด้านต่างๆ	24 (7.9)	119 (39.0)	154 (50.5)	7 (2.3)	1 (0.3)	3.52 มาก
7. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือ สามารถไว้วางใจได้ และมีความซื่อสัตย์	21 (6.9)	121 (39.7)	141 (46.2)	20 (6.6)	2 (0.7)	3.46 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.37 ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านบุคคล ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.37 โดยมีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านอาจารย์และเจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง การแต่งกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ และอาจารย์และเจ้าหน้าที่หอพักเต็มใจที่จะให้บริการและช่วยเหลือในด้านต่างๆ ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยอื่นๆ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 12 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. สภาพแวดล้อมภายนอก เช่น บริเวณหอพัก สวนสนาม สะอาด สวยงาม	17 (5.6)	99 (32.5)	164 (53.8)	23 (7.5)	2 (0.7)	3.35 ปานกลาง
2. การออกแบบตกแต่งและ แบ่งส่วนการใช้พื้นที่หอพัก เป็นสัดส่วน	5 (1.6)	98 (32.1)	157 (51.5)	43 (14.1)	2 (0.7)	3.20 ปานกลาง
3. ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดลอม ในห้องสมุด	4 (1.3)	38 (12.5)	179 (58.7)	79 (25.9)	5 (1.6)	2.86 ปานกลาง
4. ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดลอม ในห้องชมรมต่างๆ	4 (1.3)	30 (9.8)	155 (50.8)	103 (33.8)	13 (4.3)	2.70 ปานกลาง
5. ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดลอม ในห้องคอมพิวเตอร์	7 (2.3)	78 (25.6)	152 (49.8)	62 (20.3)	6 (2.0)	3.06 ปานกลาง
6. ห้องปฏิบัติการสาธิต (ห้อง พุทธศิลป์) ที่เหมาะสม	3 (1.0)	31 (10.2)	197 (64.6)	58 (19.0)	16 (5.2)	2.83 ปานกลาง
7. ขนาดของห้องออกกำลัง กายและจำนวนอุปกรณ์ที่มี	14 (4.6)	27 (8.9)	153 (50.2)	97 (31.8)	14 (4.6)	2.77 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						2.97 ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.97 โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทุกปัจจัยย่อย

ตารางที่ 13 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านกระบวนการ

ปัจจัยด้านกระบวนการ	ระดับความพึงพอใจ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. ขั้นตอนในการติดต่อ สะดวกและรวดเร็ว	8 (2.6)	80 (26.2)	201 (65.9)	15 (4.9)	1 (0.3)	3.26 ปานกลาง
2. การให้บริการรับฝากข้อมูล ข่าวสารของเจ้าหน้าที่ที่รวดเร็ว และถูกต้อง	6 (2.0)	80 (26.2)	194 (63.6)	25 (8.2)	0 (0.0)	3.22 ปานกลาง
3. การจัดกิจกรรมการประชุม นิเทศเพื่อให้นักศึกษาปรับตัว ในการพักอาศัยร่วมกัน	16 (5.2)	119 (39.0)	150 (49.2)	20 (6.6)	0 (0.0)	3.43 ปานกลาง
4. ระบบการรักษาความปลอดภัย ของหอพัก	15 (4.9)	78 (25.6)	151 (49.5)	51 (16.7)	10 (3.3)	3.12 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						3.26 ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านกระบวนการ ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 3.26 โดยมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทุกปัจจัยย่อย

ส่วนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาดบริการ จำแนกตามข้อมูลทั่วไปของนักศึกษา ได้แก่ เพศ การพักอาศัยอยู่ในหอพักแต่ละอาคาร และระดับชั้นปี

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาดบริการ จำแนกตามเพศ

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ภาพพจน์และชื่อเสียงของหอพัก	3.22 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)
2. ความสะอาดและบรรยากาศเหมาะสมแก่การอยู่อาศัย	3.15 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
3. ขนาดของห้องพักกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละห้อง	2.28 (น้อย)	3.64 (มาก)
4. สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก เช่น เตียง ตู้เสื้อผ้า	2.47 (น้อย)	3.58 (มาก)
5. สนามกีฬาของหอพัก	2.48 (น้อย)	2.91 (ปานกลาง)
6. เครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ	2.42 (น้อย)	2.60 (ปานกลาง)
7. บริการโทรศัพท์ภายในหอพักประจำแต่ละชั้นพอเพียง	2.19 (น้อย)	2.66 (ปานกลาง)
8. บริการของร้านซักรีดภายในหอพัก	2.47 (น้อย)	2.79 (ปานกลาง)
9. บริการหนังสือพิมพ์รายวัน รายสัปดาห์	3.29 (ปานกลาง)	3.40 (ปานกลาง)

ตารางที่ 14 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการห้องพัก
นักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
10. บริการน้ำดื่มถูกสุขลักษณะ และสะอาด	2.87 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
11. จุดบริการเคเบิลทีวีเพียงพอ	2.66 (ปานกลาง)	2.11 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.68 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 14 พบว่า นักศึกษาทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ในระดับปานกลาง

โดยนักศึกษาชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านบริการหนังสือพิมพ์รายวัน วิทยุ สัปดาห์ ภาพพจน์และชื่อเสียงของห้องพัก ความสะอาดและบรรยากาศเหมาะสมแก่การอยู่อาศัย บริการน้ำดื่มถูกสุขลักษณะและสะอาด และจุดบริการเคเบิลทีวีเพียงพอ ในระดับปานกลาง ในขณะที่ ปัจจัยย่อยด้านสนามกีฬาของห้องพัก สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก บริการของร้านซักรีดภายในห้องพัก เครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ ขนาดของห้องพักกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละห้อง และบริการโทรศัพท์ภายในห้องพักประจำแต่ละชั้นพอเพียง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ส่วนนักศึกษาหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านขนาดของห้องพักกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละห้อง ภาพพจน์และชื่อเสียงของห้องพัก สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก และความสะอาดและบรรยากาศเหมาะสมแก่การอยู่อาศัย ในระดับมาก ในขณะที่ ปัจจัยย่อยด้านบริการน้ำดื่มถูกสุขลักษณะและสะอาด บริการหนังสือพิมพ์รายวัน วิทยุ สัปดาห์ สนามกีฬาของห้องพัก บริการของร้านซักรีดภายในห้องพัก บริการโทรศัพท์ภายในห้องพักประจำแต่ละชั้นพอเพียง และเครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านจุดบริการเคเบิลทีวีเพียงพอ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ตารางที่ 15 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพัก
นักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านราคา จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านราคา	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. อัตราค่าธรรมเนียมหอพักนักศึกษา	3.76 (มาก)	4.17 (มาก)
2. การคิดค่าไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาเอง	3.20 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)
3. วิธีการชำระค่าธรรมเนียมเป็นเงินสดที่หอพัก	3.48 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.48 (ปานกลาง)	3.76 (มาก)

จากตารางที่ 15 พบว่า นักศึกษาเพศชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านราคา ในระดับปานกลาง ในขณะที่ นักศึกษาหญิง มีความพึงพอใจในระดับมาก

โดยนักศึกษชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านอัตราค่าธรรมเนียมหอพักนักศึกษา ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านวิธีการชำระค่าธรรมเนียมเป็นเงินสดที่หอพัก และการคิดค่าไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาเอง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนนักศึกษาหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านอัตราค่าธรรมเนียมหอพักนักศึกษา และการคิดค่าไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาเอง ในระดับมาก ส่วนวิธีการชำระค่าธรรมเนียมเป็นเงินสดที่หอพัก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 16 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพัก
นักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านสถานที่ จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านสถานที่	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ทำเลที่ตั้งเหมาะสมต่อการเดินทางไปเรียน	3.88 (มาก)	4.15 (มาก)
2. สถานที่กว้างขวางและ บริเวณหอพักสวยงาม	2.91 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
3. ที่จอดรถสะดวกและปลอดภัย	3.27 (ปานกลาง)	3.01 (ปานกลาง)
4. เวลาปิด-เปิด หอพัก	4.19 (มาก)	4.42 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.56 (มาก)	3.70 (มาก)

จากตารางที่ 16 พบว่า นักศึกษาทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานที่
ในระดับมาก

โดยนักศึกษาชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านเวลาปิด-เปิด หอพัก และทำเลที่ตั้ง
เหมาะสมต่อการเดินทางไปเรียน ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านที่จอดรถสะดวกและปลอดภัย
และสถานที่กว้างขวางและบริเวณหอพักสวยงาม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนนักศึกษาหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านเวลาปิด-เปิด หอพัก และทำเลที่ตั้ง
เหมาะสมต่อการเดินทางไปเรียน ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านสถานที่กว้างขวางและบริเวณ
หอพักสวยงาม และที่จอดรถสะดวกและปลอดภัย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 17 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพัก
นักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหอพักกับนักศึกษา เช่น การจัดกิจกรรมร่วมกัน	3.34 (ปานกลาง)	3.44 (ปานกลาง)
2. การแจ้งข่าวสารทั่วไปของหอพัก เช่น ประกาศ โฆษณา ประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ	3.22 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)
3. การจัดทำเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	2.23 (น้อย)	2.50 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.93 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 17 พบว่า นักศึกษาทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ในระดับปานกลาง

โดยนักศึกษาชาย มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหอพักกับนักศึกษา และการแจ้งข่าวสารทั่วไปของหอพัก ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยย่อยด้านการจัดทำเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ มีความพึงพอใจระดับน้อย

ส่วนนักศึกษาหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านการแจ้งข่าวสารทั่วไปของหอพัก ในระดับมาก ส่วนการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหอพักกับนักศึกษา และการจัดทำเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ มีความพึงพอใจระดับปานกลาง

ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพัก
นักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านบุคลิก จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านบุคลิก	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)	ค่าเฉลี่ย (แปดผล)
1. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก สามารถให้คำปรึกษาทั้งในเรื่อง การเรียนและการดำรงชีวิต	2.62 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)
2. การแต่งกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่	3.28 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)
3. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นกันเอง	3.35 (ปานกลาง)	3.68 (มาก)
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว	2.98 (ปานกลาง)	3.25 (ปานกลาง)
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการถูกต้อง	3.30 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
6. อาจารย์และเจ้าหน้าที่หอพักเต็มใจที่จะให้บริการและ ช่วยเหลือในด้านต่างๆ	3.37 (ปานกลาง)	3.58 (มาก)
7. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือ สามารถไว้วางใจ ได้และมีความซื่อสัตย์	3.26 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.17 (ปานกลาง)	3.46 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 18 พบว่า นักศึกษาทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านบุคลิก
ในระดับปานกลาง

โดยนักศึกษาชาย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทุกปัจจัยย่อย
ส่วนนักศึกษาหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านอาจารย์และเจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส
เป็นกันเอง การแต่งกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ อาจารย์และเจ้าหน้าที่หอพักเต็มใจที่จะ
ให้บริการและช่วยเหลือในด้านต่างๆ และเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือ สามารถ
ไว้วางใจได้และมีความซื่อสัตย์ ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการถูกต้อง

เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพักสามารถให้คำปรึกษาทั้งในเรื่องการเรียน และการดำรงชีวิต มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 19 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพัก นักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. สภาพแวดล้อมภายนอก เช่น บริเวณหอพัก สวน สนาม สะอาด สวยงาม	3.25 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
2. การออกแบบตกแต่งและแบ่งส่วนการใช้พื้นที่หอพักเป็นสัดส่วน	2.95 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
3. ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดล้อมในห้องสมุด	2.84 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)
4. ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดล้อมในห้องชมรมต่างๆ	2.58 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)
5. ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดล้อมในห้องคอมพิวเตอร์	2.95 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)
6. ห้องปฏิบัติการสาธิต (ห้องพุทธศิลป์) ที่เหมาะสม	2.85 (ปานกลาง)	2.82 (ปานกลาง)
7. ขนาดของห้องออกกำลังกายและจำนวนอุปกรณ์ที่มี	2.83 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.89 (ปานกลาง)	3.00 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 19 พบว่า นักศึกษาทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ในระดับปานกลาง ทุกปัจจัยย่อย

ตารางที่ 20 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพัก
นักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านกระบวนการ จำแนกตามเพศ

ปัจจัยด้านกระบวนการ	เพศ	
	ชาย	หญิง
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ขั้นตอนในการติดต่อสะดวกและรวดเร็ว	3.26 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
2. การให้บริการรับฝากข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่รวดเร็ว และถูกต้อง	3.19 (ปานกลาง)	3.23 (ปานกลาง)
3. การจัดกิจกรรมการปฐมนิเทศเพื่อให้นักศึกษาปรับตัวใน การพักอาศัยร่วมกัน	3.31 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
4. ระบบการรักษาความปลอดภัยของหอพัก	2.94 (ปานกลาง)	3.20 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.17 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 20 พบว่า นักศึกษาทั้งเพศชายและหญิง มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้าน
กระบวนการ ในระดับปานกลาง ทุกปัจจัยย่อย

3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาดบริการ จำแนกตามการพักอาศัยอยู่ในแต่ละอาคาร

ตารางที่ 21 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามการพักอยู่ในแต่ละอาคารหอพัก

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	การพักอยู่ในหอพัก	
	อาคาร 1 (หอเก่า)	อาคาร 2 (หอใหม่)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ภาพพจน์และชื่อเสียงของหอพัก	3.33 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)
2. ความสะอาดและบรรยากาศเหมาะสมแก่การอยู่อาศัย	3.24 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)
3. ขนาดของห้องพักกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละห้อง	2.68 (ปานกลาง)	3.92 (มาก)
4. สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก เช่น เตียง ตู้เสื้อผ้า	2.84 (ปานกลาง)	3.74 (มาก)
5. สนามกีฬาของหอพัก	2.73 (ปานกลาง)	2.84 (ปานกลาง)
6. เครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ	2.51 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)
7. บริการโทรศัพท์ภายในหอพักประจำแต่ละชั้นพอเพียง	2.30 (น้อย)	2.79 (ปานกลาง)
8. บริการของร้านซักรีดภายในหอพัก	2.47 (น้อย)	2.98 (ปานกลาง)
9. บริการหนังสือพิมพ์รายวัน รายสัปดาห์	3.12 (ปานกลาง)	3.67 (มาก)
10. บริการน้ำดื่มถูกสุขลักษณะ และสะอาด	2.98 (ปานกลาง)	3.60 (มาก)

ตารางที่ 21 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพัก นักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามการพักอยู่ในแต่ละอาคาร หอพัก

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	การพักอยู่ในหอพัก	
	อาคาร 1 (หอเก่า)	อาคาร 2 (หอใหม่)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
11. จุดบริการเคเบิลทีวีเพียงพอ	2.39 (น้อย)	2.14 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.78 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 21 พบว่า นักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักทั้งสองอาคาร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ในระดับปานกลาง

โดยนักศึกษาที่พักอยู่ในอาคาร 1 (หอเก่า) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านภาพพจน์และชื่อเสียงของหอพัก ความสะอาดและบรรยากาศเหมาะสมแก่การอยู่อาศัย บริการหนังสือพิมพ์รายวัน รายสัปดาห์ บริการน้ำดื่มถูกสุขลักษณะและสะอาด สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก สนามกีฬาของหอพัก ขนาดของห้องพักกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละห้อง และเครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยย่อยด้านบริการของร้านซักรีดภายในหอพัก จุดบริการเคเบิลทีวีเพียงพอ และบริการโทรศัพท์ภายในหอพักประจำแต่ละชั้นพอเพียง มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ส่วนนักศึกษาที่พักอยู่ในอาคาร 2 (หอใหม่) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านขนาดของห้องพักกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละห้อง สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก ภาพพจน์และชื่อเสียงของหอพัก บริการหนังสือพิมพ์รายวัน รายสัปดาห์ บริการน้ำดื่มถูกสุขลักษณะและสะอาด ความสะอาดและบรรยากาศเหมาะสมแก่การอยู่อาศัย และเครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านบริการของร้านซักรีดภายในหอพัก สนามกีฬาของหอพัก และบริการโทรศัพท์ภายในหอพักประจำแต่ละชั้นพอเพียง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านจุดบริการเคเบิลทีวีเพียงพอ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ตารางที่ 22 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพัก
นักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านราคา จำแนกตามการพักอยู่ในแต่ละอาคารหอพัก

ปัจจัยด้านราคา	การพักอยู่ในหอพัก	
	อาคาร 1 (หอเก่า)	อาคาร 2 (หอใหม่)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. อัตราค่าธรรมเนียมหอพักนักศึกษา	3.91 (มาก)	4.21 (มาก)
2. การคิดค่าไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาเอง	3.40 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)
3. วิธีการชำระค่าธรรมเนียม เป็นเงินสดที่หอพัก	3.54 (มาก)	3.39 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.62 (มาก)	3.75 (มาก)

จากตารางที่ 22 พบว่า นักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักทั้งสองอาคาร มีความพึงพอใจต่อยังปัจจัยด้านราคาในระดับมาก

โดยนักศึกษาที่พักอยู่ในอาคาร 1 (หอเก่า) มีความพึงพอใจต่อยังปัจจัยย่อยด้านอัตราค่าธรรมเนียมหอพักนักศึกษา และวิธีการชำระค่าธรรมเนียมเป็นเงินสดที่หอพัก ในระดับมาก สำหรับปัจจัยย่อยด้านการคิดค่าไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาเอง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนนักศึกษาที่พักอยู่ในอาคาร 2 (หอใหม่) มีความพึงพอใจต่อยังปัจจัยย่อยด้านอัตราค่าธรรมเนียมหอพักนักศึกษา และการคิดค่าไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาเอง ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านวิธีการชำระค่าธรรมเนียมเป็นเงินสดที่หอพัก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

All rights reserved

ตารางที่ 23 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพัก
นักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านสถานที่ จำแนกตามการพักอยู่ในแต่ละอาคารหอพัก

ปัจจัยด้านสถานที่	การพักอยู่ในหอพัก	
	อาคาร 1 (หอเก่า)	อาคาร 2 (หอใหม่)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ทำเลที่ตั้งเหมาะสมต่อการเดินทางไปเรียน	3.99 (มาก)	4.16 (มาก)
2. สถานที่กว้างขวางและบริเวณหอพักสวยงาม	3.07 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)
3. ที่จอดรถสะดวกและปลอดภัย	3.35 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)
4. เวลาปิด-เปิด หอพัก	4.24 (มาก)	4.49 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.66 (มาก)	3.66 (มาก)

จากตารางที่ 23 พบว่า นักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักทั้งสองอาคาร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานที่ในระดับมาก

โดยนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักอาคาร 1 (หอเก่า) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านเวลาปิด-เปิด หอพัก และทำเลที่ตั้งเหมาะสมต่อการเดินทางไปเรียน ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านที่จอดรถสะดวกและปลอดภัย และสถานที่กว้างขวางและบริเวณหอพักสวยงาม มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักอาคาร 2 (หอใหม่) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านเวลาปิด-เปิด หอพัก และทำเลที่ตั้งเหมาะสมต่อการเดินทางไปเรียน ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านสถานที่กว้างขวางและบริเวณหอพักสวยงาม และที่จอดรถสะดวกและปลอดภัย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 24 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามการพักอยู่ในแต่ละอาคารหอพัก

ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร	การพักอยู่ในหอพัก	
	อาคาร 1 (หอเก่า)	อาคาร 2 (หอใหม่)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหอพักกับนักศึกษา เช่น การจัดกิจกรรมร่วมกัน	3.36 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
2. การแจ้งข่าวสารทั่วไปของหอพัก เช่น ประกาศ โฆษณา ประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ	3.37 (ปานกลาง)	3.56 (มาก)
3. การจัดทำเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	2.44 (น้อย)	2.39 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.06 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 24 พบว่า นักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักทั้งสองอาคาร มีความพึงพอใจต่อยังปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสารในระดับปานกลาง

โดยนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักอาคาร 1 (หอเก่า) มีความพึงพอใจต่อยังปัจจัยย่อยด้านการแจ้งข่าวสารทั่วไปของหอพัก และการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหอพักกับนักศึกษา ในระดับปานกลาง ส่วนปัจจัยย่อยด้านการจัดทำเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ส่วนนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักอาคาร 2 (หอใหม่) มีความพึงพอใจต่อยังปัจจัยย่อยด้านการแจ้งข่าวสารทั่วไปของหอพัก ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหอพักกับนักศึกษา มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านการจัดทำเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ตารางที่ 25 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านบุคคล จำแนกตามการพักอยู่ในแต่ละอาคารหอพัก

ปัจจัยด้านบุคคล	การพักอยู่ในหอพัก	
	อาคาร 1 (หอเก่า)	อาคาร 2 (หอใหม่)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก สามารถให้คำปรึกษาทั้งในเรื่อง การเรียนและการดำรงชีวิต	2.78 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
2. การแต่งกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่	3.32 (ปานกลาง)	3.81 (มาก)
3. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นกันเอง	3.41 (ปานกลาง)	3.79 (มาก)
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว	3.06 (ปานกลาง)	3.30 (ปานกลาง)
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการถูกต้อง	3.34 (ปานกลาง)	3.53 (มาก)
6. อาจารย์และเจ้าหน้าที่หอพักเต็มใจที่จะให้บริการและช่วยเหลือในด้านต่างๆ	3.37 (ปานกลาง)	3.70 (มาก)
7. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือ สามารถไว้วางใจได้และมีความซื่อสัตย์	3.36 (ปานกลาง)	3.55 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.23 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)

จากตารางที่ 25 พบว่า นักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักอาคาร 1 (หอเก่า) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านบุคคลในระดับปานกลาง ส่วนนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักอาคาร 2 (หอใหม่) มีความพึงพอใจในระดับมาก

โดยนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักอาคาร 1 (หอเก่า) มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ทุกปัจจัยย่อย

ส่วนนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักอาคาร 2 (หอใหม่) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านการแต่งกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นกันเอง อาจารย์และเจ้าหน้าที่หอพักเต็มใจที่จะให้บริการและช่วยเหลือในด้านต่างๆ เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย

น่าเชื่อถือ สามารถไว้วางใจได้และมีความซื่อสัตย์ และเจ้าหน้าที่ให้บริการถูกต้อง ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว และ อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก สามารถให้คำปรึกษาทั้งในเรื่องการเรียนและการดำรงชีวิต มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 26 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามการพักอยู่ในแต่ละอาคารหอพัก

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	การพักอยู่ในหอพัก	
	อาคาร 1 (หอเก่า)	อาคาร 2 (หอใหม่)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. สภาพแวดล้อมภายนอก เช่น บริเวณหอพัก สวนสนาม สะอาด สวยงาม	3.34 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)
2. การออกแบบตกแต่งและแบ่งส่วนการใช้พื้นที่หอพักเป็นสัดส่วน	3.13 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)
3. ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดลอมในห้องสมุด	2.84 (ปานกลาง)	2.88 (ปานกลาง)
4. ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดลอมในห้องชมรมต่างๆ	2.63 (ปานกลาง)	2.79 (ปานกลาง)
5. ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดลอมในห้องคอมพิวเตอร์	3.01 (ปานกลาง)	3.13 (ปานกลาง)
6. ห้องปฏิบัติการสนัก (ห้องพุทธศิลป์) ที่เหมาะสม	2.88 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)
7. ขนาดของห้องออกกำลังกายและจำนวนอุปกรณ์ที่มี	2.79 (ปานกลาง)	2.74 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.95 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 26 พบว่า นักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักทั้งสองอาคาร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ในระดับปานกลาง ทุกปัจจัยย่อย

ตารางที่ 27 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ ในปัจจัยด้านกระบวนการ จำแนกตามการพักอยู่ในแต่ละอาคารหอพัก

ปัจจัยด้านกระบวนการ	การพักอยู่ในหอพัก	
	อาคาร 1 (หอเก่า)	อาคาร 2 (หอใหม่)
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ขั้นตอนในการติดต่อสะดวกและรวดเร็ว	3.24 (ปานกลาง)	3.28 (ปานกลาง)
2. การให้บริการรับฝากข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่รวดเร็วและถูกต้อง	3.15 (ปานกลาง)	3.31 (ปานกลาง)
3. การจัดกิจกรรมการปฐมนิเทศเพื่อให้นักศึกษาปรับตัวในการพักอาศัยร่วมกัน	3.32 (ปานกลาง)	3.57 (มาก)
4. ระบบการรักษาความปลอดภัยของหอพัก	3.06 (ปานกลาง)	3.19 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.19 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 27 พบว่า นักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักทั้งสองอาคาร มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านกระบวนการ ในระดับปานกลาง

โดยนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักอาคาร 1 (หอเก่า) มีความพึงพอใจในระดับปานกลางทุกปัจจัยย่อย

ส่วนนักศึกษาที่พักอยู่ในหอพักอาคาร 2 (หอใหม่) มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านการจัดกิจกรรมการปฐมนิเทศเพื่อให้นักศึกษาปรับตัวในการพักอาศัยร่วมกัน ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านการให้บริการรับฝากข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่รวดเร็วและถูกต้อง ขั้นตอนในการติดต่อสะดวกและรวดเร็ว และระบบการรักษาความปลอดภัยของหอพัก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

3.3 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการหอพักนักศึกษาคณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปัจจัยด้านส่วนประสมการตลาดบริการ จำแนกตามระดับชั้นปี

ตารางที่ 28 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระดับชั้นปีของนักศึกษา

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับชั้นปี		
	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 5
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ภาพพจน์และชื่อเสียงของหอพัก	3.40 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.54 (มาก)
2. ความสะอาดและบรรยากาศเหมาะสมแก่การอยู่อาศัย	3.36 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)	3.49 (ปานกลาง)
3. ขนาดของห้องพักกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละห้อง	3.12 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.39 (ปานกลาง)
4. สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก เช่น เตียง ตู้เสื้อผ้า	3.10 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
5. สนามกีฬาของหอพัก	2.95 (ปานกลาง)	2.72 (ปานกลาง)	2.69 (ปานกลาง)
6. เครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ	2.57 (ปานกลาง)	2.51 (ปานกลาง)	2.56 (ปานกลาง)
7. บริการโทรศัพท์ภายในหอพักประจำแต่ละชั้นพอเพียง	2.40 (น้อย)	2.46 (น้อย)	2.67 (ปานกลาง)
8. บริการของร้านซักรีดภายในหอพัก	2.52 (ปานกลาง)	2.78 (ปานกลาง)	2.77 (ปานกลาง)
9. บริการหนังสือพิมพ์รายวัน รายสัปดาห์	3.10 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)
10. บริการน้ำดื่มถูกสุขลักษณะ และสะอาด	3.23 (ปานกลาง)	3.29 (ปานกลาง)	3.24 (ปานกลาง)

ตารางที่ 28 (ต่อ) แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ จำแนกตามระดับชั้นปีของนักศึกษา

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์	ระดับชั้นปี		
	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 5
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
11. จุดบริการเคเบิลทีวีเพียงพอ	2.24 (น้อย)	2.23 (น้อย)	2.35 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.91 (ปานกลาง)	2.97 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 28 พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ในระดับปานกลาง

โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านภาพพจน์และชื่อเสียงของหอพัก ความสะอาดและบรรยากาศเหมาะสมแก่การอยู่อาศัย บริการน้ำดื่มถูกสุขลักษณะสะอาด ขนาดของห้องพักกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละห้อง สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก บริการหนังสือพิมพ์รายวัน รายสัปดาห์ สนามกีฬาของหอพัก เครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ และบริการของร้านซักรีดภายในหอพัก ในระดับปานกลาง ส่วนบริการโทรศัพท์ภายในหอพักประจำชั้นแต่ละชั้นพอเพียง และจุดบริการเคเบิลทีวีเพียงพอ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านภาพพจน์และชื่อเสียงของหอพัก ในระดับมาก ปัจจัยย่อยด้านบริการหนังสือพิมพ์รายวัน รายสัปดาห์ ความสะอาดและบรรยากาศเหมาะสมแก่การอยู่อาศัย บริการน้ำดื่มถูกสุขลักษณะสะอาด สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก ขนาดของห้องพักกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละห้อง บริการของร้านซักรีดภายในหอพัก สนามกีฬาของหอพัก และเครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ส่วนบริการโทรศัพท์ภายในหอพักประจำชั้นแต่ละชั้นพอเพียง และจุดบริการเคเบิลทีวีเพียงพอ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 5 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านภาพพจน์และชื่อเสียงของหอพัก และบริการหนังสือพิมพ์รายวัน รายสัปดาห์ ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านความสะอาดและบรรยากาศเหมาะสมแก่การอยู่อาศัย ขนาดของห้องพักกับจำนวนนักศึกษาในแต่ละห้อง สิ่งอำนวยความสะดวกในห้องพัก บริการน้ำดื่มถูกสุขลักษณะสะอาด บริการของร้านซักรีด

ภายในหอพัก สนามกีฬาของหอพัก บริการโทรศัพท์ภายในหอพักประจำชั้นแต่ละชั้นพอเพียง และเครื่องสุขภัณฑ์ภายในห้องน้ำ มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ยกเว้นจุดบริการเคเบิลทีวี เพียงพอ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ตารางที่ 29 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านราคา จำแนกตามระดับชั้นปีของนักศึกษา

ปัจจัยด้านราคา	ระดับชั้นปี		
	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 5
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. อัตราค่าธรรมเนียมหอพักนักศึกษา	4.07 (มาก)	4.05 (มาก)	4.02 (มาก)
2. การคิดค่าไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาเอง	3.57 (มาก)	3.48 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)
3. วิธีการชำระค่าธรรมเนียมเป็นเงินสดที่หอพัก	3.52 (มาก)	3.52 (มาก)	3.40 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.72 (มาก)	3.68 (มาก)	3.63 (มาก)

จากตารางที่ 29 พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านราคา ในระดับมาก โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านราคา ในระดับมาก ทุกปัจจัยย่อย ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านอัตราค่าธรรมเนียมหอพักนักศึกษา และวิธีการชำระค่าธรรมเนียมเป็นเงินสดที่หอพัก ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านการคิดค่าไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาเอง มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 5 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านอัตราค่าธรรมเนียมหอพักนักศึกษา ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านการคิดค่าไฟฟ้าสำหรับอุปกรณ์ไฟฟ้าที่นำมาเอง และวิธีการชำระค่าธรรมเนียมเป็นเงินสดที่หอพัก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 30 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านสถานที่ จำแนกตามระดับชั้นปีของนักศึกษา

ปัจจัยด้านสถานที่	ระดับชั้นปี		
	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 5
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ทำเลที่ตั้งเหมาะสมต่อการเดินทางไปเรียน	4.03 (มาก)	4.02 (มาก)	4.14 (มาก)
2. สถานที่กว้างขวางและ บริเวณหอพักสวยงาม	3.20 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.16 (ปานกลาง)
3. ที่จอดรถสะดวกและปลอดภัย	3.40 (ปานกลาง)	2.87 (ปานกลาง)	3.05 (ปานกลาง)
4. เวลาปิด-เปิด หอพัก	4.27 (มาก)	4.29 (มาก)	4.47 (มาก)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.73 (มาก)	3.56 (มาก)	3.70 (มาก)

จากตารางที่ 30 พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านสถานที่ ในระดับมาก

โดยนักศึกษาทุกชั้นปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านเวลาปิด-เปิด หอพัก และทำเลที่ตั้งเหมาะสมต่อการเดินทางไปเรียน ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านสถานที่กว้างขวางและบริเวณหอพักสวยงาม และที่จอดรถสะดวกและปลอดภัย มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 31 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ ในปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร จำแนกตามระดับชั้นปีของนักศึกษา

ปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร	ระดับชั้นปี		
	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 5
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. การสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหอพักกับนักศึกษา เช่น การจัดกิจกรรมร่วมกัน	3.35 (ปานกลาง)	3.36 (ปานกลาง)	3.51 (มาก)
2. การแจ้งข่าวสารทั่วไปของหอพัก เช่น ประกาศ โฆษณา ประชาสัมพันธ์ แผ่นพับ	3.48 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)	3.54 (มาก)
3. การจัดทำเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์	2.59 (ปานกลาง)	2.41 (น้อย)	2.29 (น้อย)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.14 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 31 พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ในระดับปานกลาง

โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการติดต่อสื่อสาร ในระดับปานกลาง ทุกปัจจัยย่อย

ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหอพักกับนักศึกษา และการแจ้งข่าวสารทั่วไปของหอพัก ในระดับปานกลาง ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านการจัดทำเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 5 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านการแจ้งข่าวสารทั่วไปของหอพัก และการสร้างสัมพันธ์ที่ดีระหว่างหอพักกับนักศึกษา ในระดับมาก ยกเว้นปัจจัยย่อยด้านการจัดทำเว็บไซต์ที่ให้ข้อมูลครบถ้วนและเป็นประโยชน์ มีความพึงพอใจในระดับน้อย

ตารางที่ 32 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านบุคคล จำแนกตามระดับชั้นปีของนักศึกษา

ปัจจัยด้านบุคคล	ระดับชั้นปี		
	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 5
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. อาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก สามารถให้คำปรึกษาทั้งในเรื่องการเรียนและการดำรงชีวิต	2.91 (ปานกลาง)	2.91 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
2. การแต่งกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่	3.48 (ปานกลาง)	3.47 (ปานกลาง)	3.65 (มาก)
3. อาจารย์และเจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นกันเอง	3.48 (ปานกลาง)	3.64 (มาก)	3.60 (มาก)
4. เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว	3.18 (ปานกลาง)	3.11 (ปานกลาง)	3.22 (ปานกลาง)
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการถูกต้อง	3.41 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)
6. อาจารย์และเจ้าหน้าที่หอพักเต็มใจที่จะให้บริการและช่วยเหลือในด้านต่างๆ	3.43 (ปานกลาง)	3.50 (มาก)	3.60 (มาก)
7. เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือ สามารถไว้วางใจได้และมีความซื่อสัตย์	3.45 (ปานกลาง)	3.48 (ปานกลาง)	3.41 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.33 (ปานกลาง)	3.35 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 32 พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านบุคคล ในระดับปานกลาง

โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านบุคคล ในระดับปานกลาง ทุกปัจจัยย่อย

ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านอาจารย์และเจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นกันเอง และอาจารย์และเจ้าหน้าที่หอพักเต็มใจที่จะให้บริการและช่วยเหลือในด้านต่างๆ ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือ สามารถไว้วางใจได้และมีความซื่อสัตย์ การแต่งกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ เจ้าหน้าที่ให้บริการถูกต้อง เจ้าหน้าที่

ให้บริการรวดเร็ว และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก สามารถให้คำปรึกษาทั้งในเรื่องการเรียนและการดำรงชีวิต มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ขณะที่นักศึกษาชั้นปีที่ 5 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านการแต่งกายของอาจารย์และเจ้าหน้าที่ อาจารย์และเจ้าหน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นกันเอง อาจารย์และเจ้าหน้าที่หอพักเต็มใจที่จะให้บริการและช่วยเหลือในต่างๆ และเจ้าหน้าที่ให้บริการถูกต้อง ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยน่าเชื่อถือ สามารถไว้วางใจได้และมีความซื่อสัตย์ เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว และอาจารย์ที่ปรึกษาหอพัก สามารถให้คำปรึกษาทั้งในเรื่องการเรียนและการดำรงชีวิต มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

The logo of Chiang Mai University is a circular emblem. In the center is a white elephant facing left, with a traditional Thai lamp (Lampang) on its back. The lamp has a flame and radiating lines. The elephant is surrounded by a circular border containing the text 'CHIANG MAI UNIVERSITY 1964'. There are also decorative floral motifs on the sides of the circle.

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 33 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ จำแนกตามระดับชั้นปีของนักศึกษา

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ	ระดับชั้นปี		
	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 5
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. สภาพแวดล้อมภายนอก เช่น บริเวณหอพัก สวนสนาม สะอาด สวยงาม	3.41 (ปานกลาง)	3.21 (ปานกลาง)	3.42 (ปานกลาง)
2. การออกแบบตกแต่งและแบ่งส่วนการใช้พื้นที่หอพัก เป็นสัดส่วน	3.27 (ปานกลาง)	3.07 (ปานกลาง)	3.26 (ปานกลาง)
3. ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดลอมในห้องสมุด	2.85 (ปานกลาง)	2.76 (ปานกลาง)	2.96 (ปานกลาง)
4. ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดลอมในห้องชมรมต่างๆ	2.65 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	2.83 (ปานกลาง)
5. ทำเลที่ตั้งและสิ่งแวดลอมในห้องคอมพิวเตอร์	3.03 (ปานกลาง)	2.95 (ปานกลาง)	3.18 (ปานกลาง)
6. ห้องปฏิบัติการสาธิต (ห้องพุทธศิลป์) ที่เหมาะสม	2.87 (ปานกลาง)	2.61 (ปานกลาง)	2.99 (ปานกลาง)
7. ขนาดของห้องออกกำลังกายและจำนวนอุปกรณ์ที่มี	2.64 (ปานกลาง)	2.75 (ปานกลาง)	2.90 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	2.96 (ปานกลาง)	2.85 (ปานกลาง)	3.08 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 33 พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ ในระดับปานกลาง ทุกปัจจัยย่อย

Copyright © by Chiang Mai University
All rights reserved

ตารางที่ 34 แสดงค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ในปัจจัยด้านกระบวนการ จำแนกตามระดับชั้นปีของนักศึกษา

ปัจจัยด้านกระบวนการ	ระดับชั้นปี		
	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4	ชั้นปีที่ 5
	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)	ค่าเฉลี่ย (แปลผล)
1. ขั้นตอนในการติดต่อสะดวกและรวดเร็ว	3.29 (ปานกลาง)	3.15 (ปานกลาง)	3.34 (ปานกลาง)
2. การให้บริการรับฝากข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่รวดเร็วและถูกต้อง	3.23 (ปานกลาง)	3.09 (ปานกลาง)	3.33 (ปานกลาง)
3. การจัดกิจกรรมการประชุมเพื่อให้นักศึกษาปรับตัวในการพักอาศัยร่วมกัน	3.42 (ปานกลาง)	3.27 (ปานกลาง)	3.59 (มาก)
4. ระบบการรักษาความปลอดภัยของหอพัก	3.18 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.04 (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยรวม	3.28 (ปานกลาง)	3.17 (ปานกลาง)	3.32 (ปานกลาง)

จากตารางที่ 33 พบว่า นักศึกษาทุกชั้นปี มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านกระบวนการ ในระดับปานกลาง

โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3 และปีที่ 4 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านกระบวนการ ในระดับปานกลาง ทุกปัจจัยย่อย

ส่วนนักศึกษาชั้นปีที่ 5 มีความพึงพอใจต่อปัจจัยย่อยด้านการจัดกิจกรรมการประชุมเพื่อให้นักศึกษาปรับตัวในการพักอาศัยร่วมกัน ในระดับมาก ส่วนปัจจัยย่อยด้านขั้นตอนในการติดต่อสะดวกและรวดเร็ว การให้บริการรับฝากข้อมูลข่าวสารของเจ้าหน้าที่รวดเร็วและถูกต้อง และระบบการรักษาความปลอดภัยของหอพัก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ส่วนที่ 4 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักศึกษาต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา
คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตารางที่ 35 แสดงจำนวนและร้อยละของสีของห้องพักที่นักศึกษาต้องการ

สีห้องพัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สีขาว	190	62.3
สีม่วง	6	2.0
สีชมพู	28	9.2
สีเขียวมะกอก	29	9.5
อื่นๆ	52	17.0
รวม	305	100.0

หมายเหตุ : อื่นๆ ได้แก่ สีฟ้าอ่อน สีครีม สีเหลืองอ่อน หรือสีเขียวอ่อน

จากตารางที่ 35 พบว่า สีของห้องพักที่นักศึกษาต้องการ ส่วนใหญ่คือร้อยละ 62.3
ต้องการสีขาว รองลงมา คือ สีอื่นๆ ร้อยละ 17.0

ตารางที่ 36 แสดงจำนวนและร้อยละของประเภทของสุขภัณฑ์ภายในหอพักที่นักศึกษาต้องการ

ประเภทสุขภัณฑ์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โถชักโครก	187	61.3
ส้วมนั่ง	118	38.7
รวม	305	100.0

จากตารางที่ 36 พบว่า ประเภทของสุขภัณฑ์ภายในหอพักที่นักศึกษาต้องการ
ส่วนใหญ่คือ โถชักโครก ร้อยละ 61.3 รองลงมา คือ ส้วมนั่ง ร้อยละ 38.7

ตารางที่ 37 แสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการให้มีบริการระบบทำน้ำอุ่นในห้องอาบน้ำ

บริการระบบทำน้ำอุ่น	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต้องการ	285	93.4
ไม่ต้องการ	20	6.6
รวม	305	100.0

จากตารางที่ 37 พบว่า ความต้องการให้มีบริการระบบทำน้ำอุ่นในห้องอาบน้ำร้อยละ 93.4 และไม่ต้องการ ร้อยละ 6.6

ตารางที่ 38 แสดงจำนวนและร้อยละของการเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม สำหรับการจัดบริการระบบทำน้ำอุ่นในห้องอาบน้ำต่อภาคการศึกษาต่อคน

การเก็บค่าใช้จ่ายเพิ่ม (บาท)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
0	9	3.2
50 - 100	120	42.1
101 - 200	75	26.3
201 - 300	29	10.2
301 - 400	16	5.6
401 บาทขึ้นไป	36	12.6
รวม	285	100.0

จากตารางที่ 38 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ ยินดีให้เก็บค่าใช้จ่ายเพิ่มสำหรับการจัดบริการระบบทำน้ำอุ่นในห้องอาบน้ำต่อภาคการศึกษาต่อคน อยู่ในช่วงราคา 50 - 100 บาท ร้อยละ 42.1 รองลงมา ช่วงราคา 101 - 200 บาท ร้อยละ 26.3

ตารางที่ 39 แสดงจำนวนและร้อยละของเตียงภายในห้องพักที่นักศึกษาต้องการ

เตียงที่ต้องการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เตียงเดี่ยว	265	86.9
เตียง 2 ชั้น	36	11.8
เตียงคู่	4	1.3
รวม	305	100.0

จากตารางที่ 39 พบว่า เตียงภายในห้องพักที่นักศึกษาต้องการ ส่วนใหญ่ คือเตียงเดี่ยว ร้อยละ 86.9 รองลงมาคือ เตียง 2 ชั้น ร้อยละ 11.8

ตารางที่ 40 แสดงจำนวนและร้อยละของความ ต้องการให้มีโทรศัพท์ในห้องพัก

โทรศัพท์ในห้องพัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต้องการ	254	83.3
ไม่ต้องการ	51	16.7
รวม	305	100.0

จากตารางที่ 40 พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการให้มีโทรศัพท์ในห้องพักร้อยละ 83.3 และไม่ต้องการให้มีโทรศัพท์ในห้องพัก ร้อยละ 16.7

ตารางที่ 41 แสดงจำนวนและร้อยละของเฟอร์นิเจอร์ในห้องพักที่นักศึกษาต้องการเพิ่มเติม

เฟอร์นิเจอร์ในห้องพักที่ ต้องการเพิ่มเติม	ต้องการ		ไม่ต้องการ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ชั้นวางหนังสือ	247	81.0	58	19.0	305	100.0
โต๊ะเครื่องแป้ง	123	40.3	182	59.7	305	100.0
โคมไฟอ่านหนังสือ	142	46.6	163	53.4	305	100.0
ชั้นวางรองเท้า	139	45.6	166	54.4	305	100.0
ราวตากผ้า	178	58.4	127	41.6	305	100.0
พัดลม	105	34.4	200	65.6	305	100.0
ฟูกที่นอน	204	66.9	101	33.1	305	100.0
อื่นๆ	38	12.5	267	87.5	305	100.0

หมายเหตุ : เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ

: อื่นๆ ได้แก่ กระจก ตู้เก็บของใช้ ชั้นวางของและ โต๊ะคอมพิวเตอร์ เป็นต้น

จากตารางที่ 41 พบว่า เฟอร์นิเจอร์ในห้องพักที่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการเพิ่มเติม คือ ชั้นวางหนังสือ ร้อยละ 81.0 รองลงมาคือ ฟูกที่นอน ร้อยละ 66.9 และราวตากผ้า คิดเป็น ร้อยละ 58.4

ตารางที่ 42 แสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการบริการภายในหอพักเพิ่มเติม

บริการภายในหอพักที่ต้องการ เพิ่มเติม	ต้องการ		ไม่ต้องการ		รวม	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ร้านอาหาร	258	84.6	47	15.4	305	100.0
ร้านขายของชำ มินิมาร์ท	273	89.5	32	10.5	305	100.0
ร้านเสริมสวย	126	41.3	179	58.7	305	100.0
บริการรับ-ส่งไปรษณีย์ภัณฑ์	148	48.5	157	51.5	305	100.0
บริการถ่ายเอกสาร	241	79.0	64	21.0	305	100.0
บริการน้ำดื่มพร้อมแก้วแบบใช้ แล้วทิ้ง	237	77.7	68	22.3	305	100.0
บริการเคเบิลทีวีสำหรับ นักศึกษา	154	50.5	151	49.5	305	100.0
บริการอนามัย-ยาสามัญประจำ บ้าน	145	47.5	160	52.5	305	100.0
บริการซักรีดของหอพัก	120	39.3	185	60.7	305	100.0
ห้องครัวสำหรับอุ่นหรือ ทำกับข้าว	157	51.5	148	48.5	305	100.0

หมายเหตุ : เลือกได้มากกว่า 1 คำตอบ

จากตารางที่ 42 พบว่า บริการภายในหอพักที่นักศึกษาส่วนใหญ่ต้องการเพิ่มเติม คือ ร้านขายของชำ มินิมาร์ท ร้อยละ 89.5 รองลงมาคือ ร้านอาหาร ร้อยละ 84.6 และบริการถ่ายเอกสาร ร้อยละ 79.0

ตารางที่ 43 แสดงจำนวนและร้อยละของความต้องการด้านอื่นๆ

ความต้องการด้านอื่นๆ	จำนวน	ร้อยละ
เพิ่มจุดบริการเคเบิ้ลทีวี	26	8.5
อินเทอร์เน็ตในห้องพัก	18	5.9
ไมโครเวฟ	15	4.9
เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ	12	3.9
กระตักน้ำร้อนประจำชั้น	11	3.6
ที่จอดรถยนต์และมอเตอร์ไซค์เพิ่มเติม	10	3.3
โทรทัศน์ประจำชั้น	10	3.3
ตู้เย็นประจำชั้น	6	2.0
เพิ่มจุดบริการน้ำดื่ม	5	1.6
โทรศัพท์หยอดเหรียญเพิ่มเติม	3	1.0
เครื่องซักผ้าหยอดเหรียญเพิ่มเติม	2	0.7

จากตารางที่ 43 พบว่า ความต้องการด้านอื่นๆ ของนักศึกษา เช่น เพิ่มจุดบริการเคเบิ้ลทีวี ร้อยละ 8.5 อินเทอร์เน็ตในห้องพัก ร้อยละ 5.9 และไมโครเวฟ ร้อยละ 4.9

ส่วนที่ 5 ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาในการพักอาศัยและข้อเสนอแนะ ต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ตารางที่ 44 แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ตามระดับของปัญหาที่พบ ในการพักอาศัยในหอพัก นักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์

ปัญหา	ระดับปัญหาที่พบ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
1. มีการขโมยสิ่งของในหอพัก	82 (26.9)	101 (33.1)	66 (21.6)	43 (14.1)	13 (4.3)	3.64 มาก
2. มีการใช้ยาเสพติดในหอพัก	0 (0.0)	9 (3.0)	26 (8.5)	119 (39.0)	151 (49.5)	1.65 น้อย
3. มีการเล่นการพนันในหอพัก	0 (0.0)	7 (2.3)	49 (16.1)	151 (49.5)	98 (32.1)	1.89 น้อย
4. มีการทะเลาะวิวาทในหอพัก	0 (0.0)	1 (0.3)	16 (5.2)	151 (49.5)	137 (44.9)	1.61 น้อย
5. นักศึกษาคิ้มเหล้าหรือของมึนเมาในหอพัก	19 (6.2)	42 (13.8)	114 (37.4)	96 (31.5)	34 (11.1)	2.72 ปานกลาง
6. นักศึกษาส่งเสียงดังในหอพัก	38 (12.5)	111 (36.4)	114 (37.4)	37 (12.1)	5 (1.6)	3.46 ปานกลาง
7. นักศึกษาลักลอบอาศัยอยู่หอพักโดยไม่จ่ายเงินและไม่แจ้งเจ้าหน้าที่	2 (0.7)	10 (3.3)	45 (14.8)	131 (43.0)	117 (38.4)	1.85 น้อย
8. นักศึกษาใช้น้ำ-ไฟฟ้าอย่างฟุ่มเฟือย	33 (10.8)	75 (24.6)	139 (45.6)	53 (17.4)	5 (1.6)	3.26 ปานกลาง
9. ความไม่ยุติธรรมในการจัดนักศึกษาเข้าพักในหอพัก	5 (1.6)	22 (7.2)	101 (33.1)	141 (46.2)	36 (11.8)	2.41 น้อย
10. ภายในห้องพักอากาศร้อนไม่ถ่ายเท	19 (6.2)	59 (19.3)	127 (41.6)	80 (26.2)	20 (6.6)	2.92 ปานกลาง

ตารางที่ 44 (ต่อ) แสดงจำนวน ร้อยละและค่าเฉลี่ย ตามระดับของปัญหาที่พบ ในการพักอาศัย
ในหอพักนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์

ปัญหา	ระดับปัญหาที่พบ					ค่าเฉลี่ย แปลผล
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	
11. ห้องน้ำไม่สะอาด	42 (13.8)	48 (15.7)	139 (45.6)	71 (23.3)	5 (1.6)	3.17 ปานกลาง
12. ระบบรักษาความปลอดภัยไม่ดีพอ	10 (3.3)	39 (12.8)	140 (45.9)	95 (31.1)	21 (6.9)	2.74 ปานกลาง
13. ที่จอดรถไม่สะดวกและพอเพียง	59 (19.3)	84 (27.5)	88 (28.9)	69 (22.6)	5 (1.6)	3.40 ปานกลาง
14. เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้บริการ	2 (0.7)	7 (2.3)	97 (31.8)	154 (50.5)	45 (14.8)	2.24 น้อย
15. บริเวณหอพักสกปรก ไม่เป็นระเบียบ	11 (3.6)	10 (3.3)	104 (34.1)	150 (49.2)	30 (9.8)	2.42 น้อย
16. การติดต่อเจ้าหน้าที่มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ไม่สะดวก	2 (0.7)	18 (5.9)	111 (36.4)	146 (47.9)	28 (9.2)	2.41 น้อย
17. อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในหอพักเก่า ชำรุด	30 (9.8)	106 (34.8)	114 (37.4)	53 (17.4)	2 (0.7)	3.36 ปานกลาง
ค่าเฉลี่ยรวม						2.66 ปานกลาง

จากตารางที่ 44 พบว่า โดยภาพรวม ปัญหาในการใช้บริการหอพักนักศึกษาของนักศึกษา
อยู่ในระดับปานกลาง

โดยปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ได้แก่ มีการขโมยสิ่งของในหอพัก

ปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ นักศึกษาส่งเสียงดังในหอพัก ที่จอดรถไม่
สะดวกและพอเพียง อุปกรณ์อำนวยความสะดวกในหอพักเก่า ชำรุด นักศึกษาใช้น้ำ-ไฟฟ้า อย่าง
ฟุ่มเฟือย ห้องน้ำไม่สะอาด ภายในห้องพักอากาศร้อนไม่ถ่ายเท ระบบรักษาความปลอดภัยไม่ดี
พอ และนักศึกษาดื่มเหล้าหรือของมีนเมาในหอพัก

ส่วนปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ บริเวณหอพักสกปรกไม่เป็นระเบียบ ความไม่ยุติธรรมในการจัดนักศึกษาเข้าพักในหอพัก การติดต่อเจ้าหน้าที่มีขั้นตอนที่ยุ่งยาก ไม่สะดวก เจ้าหน้าที่ไม่เต็มใจให้บริการ มีการเล่นการพนันในหอพัก นักศึกษาถูกลอบอาศัยอยู่หอพักโดยไม่จ่ายเงินและไม่แจ้งเจ้าหน้าที่ มีการใช้ยาเสพติดในหอพัก และมีการทะเลาะวิวาทในหอพัก

ตารางที่ 45 แสดงจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถามที่ให้ข้อเสนอแนะต่อการให้บริการหอพัก
นักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ราย)
ควรมีการซ่อมแซมสุขภัณฑ์ในห้องน้ำชำรุด เสียหาย อย่างรวดเร็ว	57
ควรดูแลการทำมาสะอาดในห้องน้ำ	30
ควรมีแบบประเมินการให้บริการเพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาทุกสิ้นปีการศึกษา	18
ควรซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เสียให้ใช้งานได้	11
ควรติดกันสาดบริเวณบันไดและระเบียงทางเดิน	7
ควรทาสีหอพัก	5

จากตารางที่ 45 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีข้อเสนอแนะต่อการให้บริการหอพักนักศึกษา เช่น ควรมีการซ่อมแซมสุขภัณฑ์ในห้องน้ำชำรุด เสียหาย อย่างรวดเร็ว จำนวน 57 ราย ควรดูแลการทำมาสะอาดในห้องน้ำ จำนวน 30 ราย และควรมีแบบประเมินการให้บริการเพื่อสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาทุกสิ้นปีการศึกษา จำนวน 18 ราย