

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

ในการศึกษาเรื่องทัศนคติของพนักงานในเขตนิกมอุตสาหกรรมภาคเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูนที่มีต่อการทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล มีระเบียบวิธีวิจัยดังนี้

ขอบเขตการศึกษาและขอบเขตประชากร

ขอบเขตการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ทัศนคติของพนักงานในเขตนิกมอุตสาหกรรมภาคเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ที่มีต่อการทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลนี้ มีขอบเขตเพื่อศึกษาทัศนคติของพนักงานที่ทำงานในโรงงานซึ่งตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ในด้านความรู้ความเข้าใจ ด้านความรู้สึก และพฤติกรรม

ขอบเขตประชากร

ประชากรคือ พนักงานที่ทำงานอยู่ในเขตนิกมอุตสาหกรรมภาคเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ซึ่งจากข้อมูลสำรวจของนิคมอุตสาหกรรม ภาคเหนือ พบว่าในเขตนิกมอุตสาหกรรมภาคเหนือ (สำรวจเมื่อ 31 มีนาคม 2546) มีจำนวนพนักงานรวม 38,045 คน¹⁶

กลุ่มตัวอย่างและวิธีการคัดเลือกตัวอย่าง

ในการกำหนดขนาดตัวอย่าง ณ ระดับความเชื่อมั่น 95% จากตารางสำเร็จรูปเกี่ยวกับประชากร จะได้ขนาดตัวอย่างจำนวน 321 คน¹⁷ โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบตามสะดวก (Convenience Sampling)

¹⁶ สำนักงานนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ, เอกสารสรุปความเป็นมาและลักษณะทั่วไปสถานภาพของนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ จังหวัดลำพูน, 2546 , หน้า 1.

¹⁷ นราศรี iveau นิชกุล และ ชุติศักดิ์ อุดมศรี, ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ (กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์, 2537), หน้า 103.

วิธีการศึกษา

การศึกษาเรื่อง ทัศนคติของพนักงานในนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ที่มีต่อการทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคลครั้งนี้ จะประกอบด้วย

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามพนักงานชาวไทย ซึ่งทำงานอยู่ในโรงงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการค้นหาข้อมูลจากหนังสือ วารสาร สิ่งพิมพ์ บทความ งานวิจัย และเอกสารจากภาครัฐบาลและเอกชนที่เกี่ยวข้อง

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 2 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติที่มีต่อการทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ส่วนความเข้าใจของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ที่มีต่อการทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 ส่วนความรู้สึกรู้สึกของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูนที่มีต่อการทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล โดยแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)¹⁸ ตามแนวทางของ ลิเคิร์ต (Likert) ลักษณะคำถามประกอบด้วยข้อความที่เป็นความรู้สึกในแต่ละด้าน โดยแต่ละคำถามมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ

ระดับความรู้สึก	คะแนน
เห็นด้วยมากที่สุด	5
เห็นด้วย	4
เฉย ๆ	3
ค่อนข้างไม่เห็นด้วย	2
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1

¹⁸ วีรยา ภัทรอาชาชัย, หลักการวิจัยเบื้องต้น (กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต, 2539), หน้า 354.

คะแนนเฉลี่ยที่ได้นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ระดับความรู้สึก
4.50-5.00	เห็นด้วยมากที่สุด
3.50-4.49	เห็นด้วย
2.50-3.49	เฉย ๆ
1.50-2.49	ค่อนข้างไม่เห็นด้วย
1.00-1.49	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

ตอนที่ 3 ส่วนพฤติกรรมของพนักงานในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือ อำเภอเมือง จังหวัดลำพูน ที่มีต่อการทำประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ อายุ เพศ สถานภาพ จำนวนบุตร การศึกษา ระดับรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตำแหน่งงาน และประเภทของงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน

สถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์โดยใช้ไมโครคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป และการใช้สถิติต่างๆ ดังนี้ คือ ความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูล

ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลใช้เวลาประมาณ 20 วันตั้งแต่วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2547 ถึงวันที่ 6 มีนาคม 2547

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษาใช้เวลาประมาณ 10 เดือน ระหว่างเดือน ธันวาคม 2546 ถึงเดือนกันยายน 2547

การรายงานผลการศึกษา

การนำเสนอข้อมูลจะอยู่ในรูปแบบของการบรรยายและตารางข้อมูล โดยแบ่งเนื้อหาออกเป็น 5 บทได้แก่

บทที่ 1 บทนำ

บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 3 ระเบียบวิธีวิจัย

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

บทที่ 5 สรุปและอภิปรายผลการศึกษา