

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ

การศึกษารั้วนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักวิจัยต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เครือข่ายภาคเหนือ แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการศึกษารั้วนี้ คือ แนวคิดส่วนประสมทางการตลาดบริการ (Service Marketing Mix) ซึ่งประกอบด้วยปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ ด้านราคา ด้านช่องทางจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านกระบวนการ ด้านบุคลากร และด้านลักษณะทางกายภาพ รวมทั้งการให้บริการของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ ที่ให้บริการอยู่ในปัจจุบัน

ระเบียบวิธีการศึกษามีขอบเขตของประชากร คือ นักวิจัยที่เป็นหัวหน้าโครงการวิจัยที่มาขอใช้บริการจาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ ระหว่างปี พ.ศ.2545 – พ.ศ. 2546 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 78 ราย ใช้การศึกษาแบบสำมะโนประชากร (Cencus) สามารถเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามได้จำนวนทั้งสิ้น 50 ราย ส่วนอีก 28 ราย เป็นแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ และ นักวิจัยไม่ตอบแบบสอบถามกลับมา เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของนักวิจัยที่มาขอใช้บริการ จากสวทช.เครือข่ายภาคเหนือ ข้อมูลความพึงพอใจของนักวิจัย และปัญหาข้อเสนอแนะจากการใช้บริการ โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติต่างๆ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย

ผลการศึกษา พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย มีอายุระหว่าง 31-40 ปี สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก มีตำแหน่งทางวิชาการเป็นอาจารย์ สังกัดอยู่ในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยเริ่มมีการดำเนินการขอทุนวิจัยจาก สวทช. ครั้งแรกในปี พ.ศ. 2545 และ พ.ศ. 2546 เคยมีผลงานวิจัยมาแล้วมากกว่า 4 เรื่อง งบประมาณที่เคยได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยที่ผ่านมาสูงสุดอยู่ระหว่าง 500,000 – 1,000,000 บาท เคยได้รับทุนจาก สวทช. ในด้านเครื่องจักรกลการเกษตร ใช้ระยะเวลาดำเนินการวิจัยมากกว่า 1 ปี ใช้ทีมงานวิจัยประมาณ 3 ท่าน เหตุผลหลักในการสนใจที่จะทำงานวิจัย คือ เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการวิจัยไปแก้ไขปัญหาและพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ภายในประเทศ

ส่วนการเผยแพร่ผลงานวิจัยพบว่าส่วนใหญ่มีการดำเนินการเผยแพร่ผลงานวิจัยในรูปแบบการนำเสนอผลงานวิจัยในที่ประชุม หรือการสัมมนา และจะนำเสนอผลงานวิจัยภายในประเทศ ซึ่งผลงานวิจัยส่วนใหญ่ไม่เคยมีการดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร

การให้บริการจาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ พบว่าจะขอทุนวิจัยจาก สวทช. เป็นงานวิจัยประเภทงานวิจัยแบบประยุกต์ สถานะในปัจจุบันอยู่ในระหว่างขอทุนวิจัยจาก สวทช. และเคยใช้บริการในด้านการขอรับทุนสนับสนุนจาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ โดยรู้จัก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ จากเจ้าหน้าที่ สวทช. เหตุผลที่ยื่นข้อเสนอโครงการวิจัย จาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ เพราะเชื่อมั่นในระบบการให้บริการจาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือและงบประมาณในการสนับสนุนทุนวิจัยมีจำนวนเพียงพอในการทำวิจัย และมีความต้องการขอทุนจาก สวทช. อีก

ผลการศึกษามีระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ โดยรวมอยู่ในระดับมากโดยปัจจัยด้านราคา ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ปัจจัยด้านบุคคลหรือนุคลากร ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ และปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ และปัจจัยด้านกระบวนการมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาในแต่ละปัจจัยดังนี้

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ พบว่ามีความพึงพอใจด้านผลิตภัณฑ์ ด้านผลิตภัณฑ์โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยระยะเวลาในการเปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยมีตลอดปี มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

เมื่อพิจารณาตามเพศพบว่า เพศชายและเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านระยะเวลาในการเปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยมีตลอดปี

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า อายุระหว่าง 26-30 ปี อายุระหว่าง 31-40 ปี และ อายุระหว่าง 41-50 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านระยะเวลาในการเปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยมีตลอดปี ส่วนอายุมากกว่า 50ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านทุนวิจัยมีหลายประเภท ที่ให้การสนับสนุน

เมื่อพิจารณาตามหน่วยงานต้นสังกัดพบว่า จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จากมหาวิทยาลัยนเรศวร และจากวิทยาลัยนอร์ท มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านระยะเวลาในการเปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยมีตลอดปี ส่วนจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านระยะเวลาในการเปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยมีตลอดปี ทุนวิจัยมีหลายประเภทที่ให้การสนับสนุน มีคู่มือในการขอทุนวิจัยฯ ที่มีความถูกต้อง เข้าใจง่าย มีการให้บริการ และแนะนำในด้านข้อมูล แก่นักวิจัย เพื่อเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อขอทุนจาก สวทช. ภาคเหนือ

เมื่อพิจารณาตามจำนวนงานวิจัยที่เคยดำเนินการวิจัยมา พบว่าที่เคยทำงานวิจัย 1 เรื่องมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านทุนวิจัยมีหลายประเภทที่ให้การสนับสนุน ส่วนที่เคยทำงานวิจัย 2 เรื่อง เคยทำงานวิจัย 3 เรื่อง เคยทำงานวิจัย 4 เรื่อง และเคยทำงานวิจัยมากกว่า 4 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านระยะเวลาในการเปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยมีตลอดปี

เมื่อพิจารณาตามการนำเสนอผลงานวิจัย พบว่าที่เคยนำเสนอผลงานวิจัยในประเทศ เคยนำเสนอผลงานวิจัยต่างประเทศ และไม่เคยนำเสนอผลงานวิจัย มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านระยะเวลาในการเปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยตลอดปี

เมื่อพิจารณาตามการนำผลงานวิจัย ดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร พบว่าที่เคยจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านมีคู่มือในการขอรับทุนวิจัยที่มีความถูกต้อง เข้าใจง่าย ส่วนที่ไม่เคยจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านระยะเวลาในการเปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยมีตลอดปี

ปัจจัยด้านราคา พบว่ามีความพึงพอใจด้านราคาโดยรวมอยู่ในระดับมากโดยปัจจัยย่อยค่าใช้จ่ายที่ทำให้เกิดหัวข้อวิจัยมีความคุ้มค่ากับงบประมาณในการสนับสนุนการวิจัย มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

เมื่อพิจารณาตามเพศพบว่า เพศชายและเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านค่าใช้จ่ายที่ทำให้เกิดหัวข้อวิจัยมีความคุ้มค่ากับงบประมาณในการสนับสนุนการวิจัย

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า อายุระหว่าง 26-30 ปี อายุระหว่าง 31-40 ปี และ อายุมากกว่า 50 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านค่าใช้จ่ายที่ทำให้เกิดหัวข้อวิจัยมีความคุ้มค่ากับงบประมาณในการสนับสนุนการวิจัย ส่วนอายุระหว่าง 41-50 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านค่าใช้จ่ายที่ทำให้เกิดหัวข้อวิจัยมีความคุ้มค่ากับงบประมาณในการสนับสนุนการวิจัย และการหักค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งในส่วนค่าบริการ โครงการวิจัยกับหน่วยงานต้นสังกัด

เมื่อพิจารณาตามหน่วยงานต้นสังกัดพบว่า จากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล จากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านค่าใช้จ่ายที่ทำให้เกิดหัวข้อวิจัยมีความคุ้มค่ากับงบประมาณในการสนับสนุนการวิจัย จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง จากวิทยาลัยนอร์ท มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านจำนวนงบประมาณในการสนับสนุนทุนวิจัยมีความหลากหลายจากแหล่งทุนอื่น ส่วนจากมหาวิทยาลัยนเรศวร มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านค่าใช้จ่ายที่ทำให้เกิดหัวข้อวิจัยมีความคุ้มค่ากับงบประมาณในการสนับสนุนการวิจัย และจำนวนงบประมาณในการสนับสนุนทุนวิจัยมีความหลากหลายจากแหล่งทุนอื่น

เมื่อพิจารณาตามจำนวนงานวิจัยที่เคยดำเนินการวิจัยมา พบว่าเคยทำงานวิจัย 1 เรื่องมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านจำนวนงบประมาณในการสนับสนุนการวิจัยมีความหลากหลายจากแหล่งทุนอื่น ส่วนที่เคยทำงานวิจัย 2 เรื่อง เคยทำงานวิจัย 3 เรื่อง และมากกว่า 4 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านค่าใช้จ่ายที่ทำให้เกิดหัวข้อวิจัยมีความคุ้มค่ากับงบประมาณในการสนับสนุนการวิจัย ส่วนที่เคยทำงานวิจัย 4 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการหักค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งในค่าบริการ โครงการวิจัยกับหน่วยงานต้นสังกัด

เมื่อพิจารณาตามการนำเสนอผลงานวิจัย พบว่า เคยนำเสนอผลงานวิจัยในประเทศมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านค่าใช้จ่ายที่ทำให้เกิดหัวข้อวิจัยมีความคุ้มค่ากับงบประมาณในการสนับสนุนการวิจัย ส่วนที่เคยนำเสนอผลงานวิจัยต่างประเทศ และที่ไม่เคยนำเสนอผลงานวิจัย มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านจำนวนงบประมาณในการสนับสนุนทุนวิจัยมีความหลากหลายจากแหล่งทุนอื่น

เมื่อพิจารณาตามการนำผลงานวิจัยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร พบว่าเคยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการหักค่าใช้จ่ายในส่วนค่าบริการ โครงการวิจัยกับหน่วยงานต้นสังกัด ค่าใช้จ่ายที่ทำให้เกิดหัวข้อวิจัยมีความคุ้มค่ากับงบประมาณในการสนับสนุนการวิจัย จำนวนงบประมาณในการสนับสนุนทุนวิจัยมีความหลากหลายจากแหล่งทุนอื่น ส่วนที่ไม่เคยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านค่าใช้จ่ายที่ทำให้เกิดหัวข้อวิจัยมีความคุ้มค่ากับงบประมาณในการสนับสนุนการวิจัย

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย พบว่ามีความพึงพอใจด้านช่องทางการจัดจำหน่ายโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยที่ตั้งของ สาขา.เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการขอใช้บริการ มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

เมื่อพิจารณาตามเพศพบว่า เพศชายมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สาขา. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการขอใช้บริการ ส่วนเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สาขา. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการขอใช้บริการ และสถานที่ติดต่อสะดวกต่อการรับบริการ

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่าอายุระหว่าง 26-30 ปี และ อายุระหว่าง 41-50 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สาขา. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการขอใช้บริการ อายุระหว่าง 31-40 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สาขา. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการขอใช้บริการ และการจัดส่งรายละเอียดทุนวิจัยและการเสนอข้อเสนอโครงการฯ โดยทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือไปรษณีย์

ส่วนอายุมากกว่า 50 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการขอใช้บริการ การจัดส่งรายละเอียดทุนวิจัยและการเสนอข้อเสนอโครงการฯ โดยทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือไปรษณีย์ และเวลาเปิดให้บริการสะดวกต่อการใช้บริการ

เมื่อพิจารณาตามหน่วยงานต้นสังกัดพบว่าจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จากมหาวิทยาลัยนเรศวร และวิทยาลัยนอร์ท มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการขอใช้บริการ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการขอใช้บริการ สถานที่ติดต่อสะดวกต่อการรับบริการ การจัดส่งรายละเอียดทุนวิจัยและการเสนอข้อเสนอโครงการฯ โดยทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือไปรษณีย์ และเวลาเปิดให้บริการสะดวกต่อการใช้บริการ ส่วนจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการขอใช้บริการ สถานที่ติดต่อสะดวกต่อการรับบริการ และการจัดส่งรายละเอียดทุนวิจัยและการเสนอข้อเสนอโครงการฯ โดยทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ไปรษณีย์ และจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการจัดส่งรายละเอียดทุนวิจัยและการเสนอข้อเสนอโครงการฯ โดยทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือไปรษณีย์

เมื่อพิจารณาตามจำนวนงานวิจัยที่เคยดำเนินการวิจัยมา พบว่าที่เคยทำงานวิจัย 1 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการใช้บริการ และการจัดส่งรายละเอียดทุนวิจัยและการเสนอข้อเสนอโครงการ โดยทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือไปรษณีย์ ส่วนที่เคยทำงานวิจัย 2 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการใช้บริการ สถานที่ติดต่อสะดวกต่อการรับบริการ และการจัดส่งรายละเอียดทุนวิจัยและการเสนอข้อเสนอโครงการ โดยทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือไปรษณีย์ ส่วนที่เคยทำงานวิจัย 3 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านสถานที่ติดต่อสะดวกต่อการรับบริการ ส่วนที่เคยทำงานวิจัย 4 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการจัดส่งรายละเอียดทุนวิจัยและการเสนอข้อเสนอโครงการ โดยทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือไปรษณีย์ ส่วนที่เคยทำงานวิจัยมากกว่า 4 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการใช้บริการ

เมื่อพิจารณาตามการนำเสนอผลงานวิจัย พบว่าเคยนำเสนอผลงานวิจัยในประเทศและไม่เคยมีการนำเสนอผลงานวิจัย มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สวทช. เครือ

ข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการขอใช้บริการ ส่วนเคยนำเสนอผลงานวิจัยต่างประเทศมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการขอใช้บริการ สถานที่ติดต่อสะดวกต่อการรับบริการ และเวลาเปิดให้บริการสะดวกต่อการใช้บริการ

เมื่อพิจารณาตามการนำผลงานวิจัยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร พบว่าเคยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการขอใช้บริการ การจัดส่งรายละเอียดทุนวิจัยและข้อเสนอโครงการฯทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือไปรษณีย์ และเวลาเปิดให้บริการสะดวกต่อการใช้บริการ ส่วนไม่เคยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านที่ตั้งของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการขอใช้บริการ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด พบว่ามีความพึงพอใจด้านการส่งเสริมการตลาดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยปัจจัยย่อยการประชาสัมพันธ์การให้ทุนสนับสนุนการวิจัยทางอินเทอร์เน็ต มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

เมื่อพิจารณาตามเพศพบว่าเพศชายมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์การให้ทุนทางอินเทอร์เน็ต ส่วนเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์การให้ทุนทางอินเทอร์เน็ต การจัดงานประชุมประจำปี และการประชาสัมพันธ์การให้ทุน โดย การส่งจดหมายประชาสัมพันธ์

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า อายุระหว่าง 26-30 ปี และอายุมากกว่า 50 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์การให้ทุนทางผ่านฟับ/โบรชัวร์ และการประชาสัมพันธ์การให้ทุนทางอินเทอร์เน็ต ส่วนอายุระหว่าง 31-40 ปี และ อายุระหว่าง 41-50 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์การให้ทุน โดยส่งจดหมายประชาสัมพันธ์

เมื่อพิจารณาตามหน่วยงานต้นสังกัดพบว่าจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์การให้ทุน โดยการส่งจดหมายประชาสัมพันธ์ จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์การให้ทุน โดยการส่งจดหมายประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์การให้ทุน โดยจัด Road show ตามหน่วยงานการศึกษาในเขตภาคเหนือ การประชาสัมพันธ์การให้ทุนทางอินเทอร์เน็ต และการจัดงานประชุมประจำปี จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์การให้ทุน โดยการส่งจดหมายประชาสัมพันธ์ การประชาสัมพันธ์การให้ทุน โดยจัด Road show ตาม หน่วยงานการศึกษาในเขตภาคเหนือ การประชาสัมพันธ์การให้ทุนทางอินเทอร์เน็ต การประชาสัมพันธ์การให้ทุนทางวิทยุ การประชาสัมพันธ์การให้ทุนทางหนังสือ

พิมพ์ท้องถิ่น การจัดงานประชุมประจำปี และการประชาสัมพันธ์การให้ทุนโดยจัด Road show ตามหน่วยงาน จากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จากมหาวิทยาลัยนเรศวร และจากวิทยาลัยนอร์ท มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์การให้ทุนทางอินเทอร์เน็ต

เมื่อพิจารณาตามจำนวนงานวิจัยที่เคยดำเนินการวิจัยมา พบว่าเคยทำงานวิจัย 1 เรื่อง เคยทำงานวิจัย 3 เรื่อง และเคยทำงานวิจัยมากกว่า 4 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์ทุนทางอินเทอร์เน็ต เคยทำงานวิจัย 2 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์ทุนโดยการจัด Road show ตามหน่วยงานการศึกษาในเขตภาคเหนือ และการจัดงานประชุมประจำปี เคยทำงานวิจัย 4 เรื่องมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์ทุนทางวิทยุ การประชาสัมพันธ์ทุนทางหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น การประชาสัมพันธ์ทุนทางแผ่นพับโทรทัศน์ และการประชาสัมพันธ์ทุนทางอินเทอร์เน็ต

เมื่อพิจารณาตามการนำเสนอผลงานวิจัย พบว่าเคยนำเสนอผลงานวิจัยในประเทศมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์ทุนทางการส่งจดหมายประชาสัมพันธ์ เคยนำเสนอผลงานวิจัยต่างประเทศ และไม่เคยนำเสนอผลงานวิจัยมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์ทุนทางอินเทอร์เน็ต

เมื่อพิจารณาตามการนำผลงานวิจัยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร พบว่าเคยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร และไม่เคยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการประชาสัมพันธ์การให้ทุนทางอินเทอร์เน็ต

ปัจจัยด้านพนักงานหรือบุคลากร พบว่ามีความพึงพอใจต่ายุคคลหรือพนักงานโดยรวมอยู่ในระดับมากโดยปัจจัยย่อยเจ้าหน้าที่ สวทช. มีความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัยได้อย่างถูกต้อง มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

เมื่อพิจารณาตามเพศพบว่าเพศชายและเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่าอายุระหว่าง 26-30 ปี อายุระหว่าง 31-40ปี และอายุมากกว่า 50 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการให้คำปรึกษาทุนวิจัย ส่วนอายุระหว่าง 41-50 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย เจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย และเจ้าหน้าที่ สวทช. มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการให้คำปรึกษาทุนวิจัย

เมื่อพิจารณาตามหน่วยงานต้นสังกัดพบว่าจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการให้คำปรึกษาทุน

วิจัย จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และจากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลมีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช.มีความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำการเขียน ข้อเสนอโครงการวิจัย ได้อย่างถูกต้อง เจ้าหน้าที่ สวทช. ให้คำปรึกษามีความน่าเชื่อถือ เจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย สามารถติดต่อ เจ้าหน้าที่ สวทช. ได้ง่าย เจ้าหน้าที่ สวทช. มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการให้คำปรึกษาทูลวิจัย และนักวิจัยได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ สวทช. ในการแก้ไขปัญหา จากมหาวิทยาลัยแม่โจ้มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ สวทช. ได้ง่าย และ เจ้าหน้าที่ สวทช. มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการให้คำปรึกษาทูลวิจัย จากมหาวิทยาลัยนเรศวรมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ สวทช. ได้ง่าย และนักวิจัยได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ สวทช. ในการแก้ไขปัญหา จากวิทยาลัยนอร์ทมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย

เมื่อพิจารณาตามจำนวนงานวิจัยที่เคยดำเนินการวิจัยมา พบว่าที่เคยทำงานวิจัย 1 เรื่อง และเคยทำงานวิจัยมากกว่า 4 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย เคยทำงานวิจัย 2 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ สวทช. ได้ง่าย และเจ้าหน้าที่ สวทช. มีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในการให้คำปรึกษาทูลวิจัย เคยทำงานวิจัย 3 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านนักวิจัยได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ สวทช. ในการแก้ไขปัญหา ส่วนเคยทำงานวิจัย 4 เรื่องมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. มีความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย ได้อย่างถูกต้อง เจ้าหน้าที่ สวทช. ให้คำแนะนำปรึกษาที่มีความน่าเชื่อถือ เจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ สวทช. ได้ง่าย เจ้าหน้าที่ สวทช. มีความรู้ความเข้าใจและมีทักษะในการให้คำปรึกษาทูลวิจัย และนักวิจัยได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ สวทช. ในการแก้ไขปัญหา

เมื่อพิจารณาตามการนำเสนอผลงานวิจัยพบว่าเคยนำเสนอผลงานวิจัยในประเทศ มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย เคยนำเสนอผลงานวิจัยต่างประเทศ มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย และสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ สวทช. ได้ง่าย ส่วนไม่เคยนำเสนอผลงานวิจัย มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. มีความรู้ความสามารถในการให้คำแนะนำ การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย ได้อย่างถูกต้อง

เมื่อพิจารณาตามการนำผลงานวิจัย ดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร พบว่าเคยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. ให้คำปรึกษา มีความน่าเชื่อถือ และเจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย ส่วนไม่เคยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร มีระดับความพึงพอใจสูงสุด ในปัจจัยย่อยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย และเจ้าหน้าที่ สวทช. มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการให้คำปรึกษาในการให้คำปรึกษาทุนวิจัย

ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ พบว่ามีความพึงพอใจด้านลักษณะทางกายภาพโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยย่อยมีความน่าเชื่อถือของคณะกรรมการฯ ในการพิจารณาให้ทุนวิจัย มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุด อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

เมื่อพิจารณาตามเพศพบว่า ทั้งเพศชายและเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเว็บไซต์ของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือมีความถูกต้องและทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า อายุระหว่าง 26-30 ปี และ อายุระหว่าง 31-40 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเว็บไซต์ของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือมีความถูกต้อง และทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา อายุระหว่าง 41-50 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเว็บไซต์ของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือมีความถูกต้องและทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา มีมาตรฐานในการดำเนินการพิจารณาการให้ทุน สนับสนุนการวิจัย และความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลนักวิจัย งานวิจัย ของ สวทช. ส่วนอายุมากกว่า 50 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านมีความน่าเชื่อถือของคณะกรรมการฯ ในการพิจารณาให้ทุนวิจัย และความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลนักวิจัย งานวิจัย ของ สวทช.

เมื่อพิจารณาตามหน่วยงานต้นสังกัดพบว่าจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเว็บไซต์ของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือมีความถูกต้องและทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการให้บริการ และความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลนักวิจัย งานวิจัย ของ สวทช. จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคล มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านในการพิจารณาให้ทุนวิจัย เว็บไซต์ ของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือมีความถูกต้องและทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา มีมาตรฐานในการดำเนินการพิจารณาการให้ทุนสนับสนุนการวิจัย และความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลนักวิจัย งานวิจัย ของ สวทช. จากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านมีมาตรฐานในการดำเนินการพิจารณาการให้ทุนสนับสนุนการวิจัย ความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการให้บริการ และความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลนักวิจัย งานวิจัย ของ สวทช. จากมหาวิทยาลัยนเรศวร มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อย

ด้านความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการให้บริการ จากวิทยาลัยนอร์ท มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านมีความน่าเชื่อถือของคณะกรรมการฯ ในการพิจารณาให้ทุนวิจัย

เมื่อพิจารณาตามจำนวนงานวิจัยที่เคยดำเนินการวิจัยมา พบว่าเคยทำงานวิจัย 1 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านมีความน่าเชื่อถือของคณะกรรมการฯ ในการพิจารณาให้ทุนวิจัย เคยทำงานวิจัย 2 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเว็บไซต์ของ สวทช. เครื่องข่ายภาคเหนือมีความถูกต้องและทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา และความทันสมัยของอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการให้บริการ เคยทำงานวิจัย 3 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเว็บไซต์ของ สวทช. เครื่องข่ายภาคเหนือมีความถูกต้องและทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา เคยทำงานวิจัย 4 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านมีมาตรฐานในการดำเนินการพิจารณาการให้ทุนสนับสนุนการวิจัย และเคยทำงานวิจัยมากกว่า 4 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลนักวิจัย งานวิจัย ของ สวทช.

เมื่อพิจารณาตามการนำเสนอผลงานวิจัย พบว่าเคยนำเสนอผลงานวิจัยในประเทศ มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านมีมาตรฐานในการดำเนินการพิจารณาการให้ทุนสนับสนุนการวิจัย และความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลนักวิจัย งานวิจัยของ สวทช. เคยนำเสนอผลงานวิจัยต่างประเทศ และไม่เคยนำเสนอผลงานวิจัยมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเว็บไซต์ของ สวทช. เครื่องข่ายภาคเหนือมีความถูกต้อง และทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา

เมื่อพิจารณาตามการนำผลงานวิจัยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร พบว่าเคยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเว็บไซต์ของ สวทช. เครื่องข่ายภาคเหนือมีความถูกต้อง และทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา และความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลนักวิจัย งานวิจัย ของ สวทช. ส่วนไม่เคยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านเว็บไซต์ของ สวทช. เครื่องข่ายภาคเหนือมีความถูกต้อง และทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา

ปัจจัยด้านกระบวนการ พบว่ามีความพึงพอใจด้านกระบวนการโดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยฯ มีเงื่อนไขที่ชัดเจน มีระดับค่าเฉลี่ยสูงสุดอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก

เมื่อพิจารณาตามเพศพบว่า เพศชายมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยฯ มีเงื่อนไขที่ชัดเจน และได้รับความสะดวกในการติดต่อสอบถามนักวิเคราะห์โครงการ ส่วนเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยฯ มีเงื่อนไขที่ชัดเจน

เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า อายุระหว่าง 26-30 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการรักษาความลับของข้อเสนอโครงการวิจัยของนักวิจัย อายุระหว่าง 31-40 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการตรงต่อเวลา ในการประกาศผลการให้ทุนสนับสนุนทุนวิจัย อายุระหว่าง 41-50 ปี และ อายุมากกว่า 50 ปี มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยที่มีเงื่อนไขที่ชัดเจน

เมื่อพิจารณาตามหน่วยงานต้นสังกัดพบว่าจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยที่มีเงื่อนไขที่ชัดเจน และได้รับความสะดวกในการติดต่อสอบถามนักวิเคราะห์โครงการ จากสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลฯ มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านขั้นตอนในการขอทุนสนับสนุนการวิจัยไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน การตรงต่อเวลาในการประกาศผลการให้ทุนสนับสนุนทุนวิจัย ระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาให้ทุนวิจัยรวดเร็วกว่าแหล่งทุนวิจัยอื่น และการรักษาความลับของข้อเสนอโครงการวิจัยของนักวิจัย จากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และจากวิทยาลัยนอร์ท มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยที่มีเงื่อนไขที่ชัดเจน จากมหาวิทยาลัยนเรศวรมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านได้รับความสะดวกสบายในการติดต่อสอบถามนักวิเคราะห์โครงการ การตรงต่อเวลาในการประกาศผลการให้ทุนสนับสนุนทุนวิจัย และการรักษาความลับของข้อเสนอโครงการวิจัยของนักวิจัย

เมื่อพิจารณาตามจำนวนงานวิจัยที่เคยดำเนินการวิจัยมา พบว่าที่เคยทำงานวิจัย 1 เรื่อง เคยทำงานวิจัย 2 เรื่อง และเคยทำงานวิจัยมากกว่า 4 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยที่มีเงื่อนไขที่ชัดเจน เคยทำงานวิจัย 3 เรื่องมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการตรงต่อเวลาในการประกาศผลการให้ทุนสนับสนุนทุนวิจัย ระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาให้ทุนวิจัยรวดเร็วกว่าแหล่งทุนวิจัยอื่น และการรักษาความลับของข้อเสนอโครงการวิจัยของนักวิจัย เคยทำงานวิจัย 4 เรื่อง มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านได้รับความสะดวกในการติดต่อสอบถามนักวิเคราะห์โครงการ และการรักษาความลับของข้อเสนอโครงการวิจัยของนักวิจัย

เมื่อพิจารณาตามการนำเสนอผลงานวิจัย พบว่าเคยนำเสนอผลงานวิจัยในประเทศ และไม่เคยนำเสนอผลงานวิจัยมีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยที่มีเงื่อนไขที่ชัดเจน และเคยนำเสนอผลงานวิจัยต่างประเทศ มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านได้รับความสะดวกสบายในการติดต่อสอบถามนักวิเคราะห์โครงการ

เมื่อพิจารณาตามการนำผลงานวิจัยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร พบว่าเคยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการรักษาความลับของ

ข้อเสนอโครงการวิจัยของนักวิจัย ไม่เคยดำเนินการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร มีระดับความพึงพอใจสูงสุดในปัจจัยย่อยด้านการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยที่มีเงื่อนไขที่ชัดเจน

ส่วนในด้านปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามคิดว่าปัญหาของการให้บริการ

พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม คิดว่าปัญหาของการให้บริการ ของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ 5 อันดับแรก ได้แก่

1. ขั้นตอนในการขอรับการสนับสนุนทุนวิจัยจาก สวทช. มีความซับซ้อน และใช้เวลานาน
2. เจ้าหน้าที่ สวทช. ให้บริการแก่นักวิจัย ลำช้า
3. ไม่ได้รับข่าวสารเมื่อมีทุนวิจัยใหม่ๆ (ไม่มีการเผยแพร่ข่าวสารให้ทราบอย่างทั่วถึง)
4. เจ้าหน้าที่ สวทช. ไม่ให้ความสนใจในการติดตาม และดำเนินการประสานงาน ระหว่างนักวิจัย กับ สวทช. (ส่วนงานกลาง) และ 3 ศูนย์แห่งชาติ (MTEC, BIOTEC, NECTEC)
5. เจ้าหน้าที่ สวทช. ไม่สามารถช่วยแก้ไขปัญหา ให้กับนักวิจัยได้

อภิปรายผลการศึกษา

จากการศึกษาความพึงพอใจของนักวิจัยต่อการให้บริการของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เครือข่ายภาคเหนือ สามารถอภิปรายผลการศึกษาตามแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องได้ดังนี้

จากการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของนักวิจัยต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ พบว่า นักวิจัยมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยปัจจัยที่นักวิจัยมีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ (Product) รองลงมาคือ ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) ปัจจัยด้านบุคคลหรือพนักงาน (People) ปัจจัยด้านลักษณะทางกายภาพ (Physical) ปัจจัยด้านกระบวนการ (Process) ปัจจัยด้านราคา (Price) และปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion) ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับแนวความคิดส่วนประสมทางการตลาดบริการ (Service Marketing Mix หรือ 7 P's) ของ Phillip Kotler และศิริวรรณ เสรีรัตน์ ที่กล่าวว่า ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดบริการ คือ ตัวแปรการตลาดบริการ เพื่อสนองความพึงพอใจแก่กลุ่มเป้าหมาย ประกอบด้วย ผลิตภัณฑ์ (Product) ราคา (Price) การจัดจำหน่าย (Place) การส่งเสริมการตลาด (Promotion) บุคคล (People) การสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ (Physical) และกระบวนการ (Process)

ผลจากการศึกษา ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง ระยะเวลาในการเปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยมีตลอดปี(ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์) และความพึงพอใจต่ำสุดในเรื่อง การประชาสัมพันธ์ทุนทางหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น(ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด) ซึ่งผลการศึกษามีความไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ สุดาวดี ใจแดง (2546) ที่นักวิจัยมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในการสนับสนุนทุนวิจัยจากสำนักงานกองทุนการวิจัย สำนักงานภาค โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง ลักษณะของทุนวิจัยที่แตกต่างจากทุนอื่น นอกจากนี้ ผลการศึกษายังมีความไม่สอดคล้องกับการศึกษาของ วิจิตร จิตรวีสินกุล (2545) ที่ถูกคำมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของ ธนาคาร กสิกรไทย สาขาราชวงศ์ จังหวัดเชียงใหม่ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจน้อยที่สุดในเรื่อง อัตราดอกเบี้ยเงินฝาก และอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ (ปัจจัยด้านราคา)

ข้อค้นพบ

สิ่งที่ค้นพบจากการศึกษาความพึงพอใจของนักวิจัยต่อการให้บริการของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เครือข่ายภาคเหนือ มีข้อค้นพบดังนี้

ผลจากการศึกษาพบว่า นักวิจัยมีอายุมากกว่า 50 ปีและมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีน้อยที่สุด มีตำแหน่งวิชาการในตำแหน่งศาสตราจารย์น้อยที่สุด มีหน่วยงานต้นสังกัดจากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง และสถาบันเทคโนโลยีราชมงคลน้อยกว่าหน่วยงานอื่น นักวิจัยเคยได้รับทุนในสาขา ด้านเซรามิก ด้านวัสดุทางการแพทย์ และด้านซอฟต์แวร์น้อยที่สุด

การจัดตั้งศูนย์การเรียนรู้เป็นวิธีการเผยแพร่ผลงานที่น้อยที่สุด นอกจากนี้ นักวิจัยมีการดำเนินการจดสิทธิบัตรน้อยที่สุด

ปัญหาเรื่องเจ้าหน้าที่ สวทช. ให้บริการกับนักวิจัยไม่เสมอภาคกัน เป็นปัญหาอันดับสุดท้ายรองลงมาคือ ไม่สามารถเข้าไปสืบค้นข้อมูลด้านการวิจัยจากเว็บไซต์ของ สวทช. และ ระบบรักษาความลับของข้อเสนอโครงการวิจัยยังไม่สมบูรณ์ทำให้เกิดการลอกเลียนแบบงานวิจัยกันขึ้น

นักวิจัยมีระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการจาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ ในปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดน้อยที่สุด

ปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ พบว่ามีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อยปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์น้อยที่สุดในปัจจัยด้านการให้บริการและแนะนำในด้านข้อมูลแก่นักวิจัยเพื่อเขียนข้อเสนอโครงการขอทุนวิจัยจาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ

ปัจจัยด้านราคา พบว่ามีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านราคาน้อยที่สุดในปัจจัยด้านการหักค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งในค่าบริการ โครงการวิจัยต่อหน่วยงานต้นสังกัด

ปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่าย พบว่ามีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายน้อยที่สุดในด้านเวลาเปิดให้บริการสะดวกต่อการใช้บริการ

ปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาด พบว่ามีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดน้อยที่สุดในปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ทางหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น โดยอายุระหว่าง 26 – 30 ปี และมากกว่า 50 ปี มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดน้อยในปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ทางวิทยุ และหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น จากมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง มีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดน้อย ในปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์ทางวิทยุทางสถานีวิทยุและหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น ส่วนจากมหาวิทยาลัยแม่โจ้ มีความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านการส่งเสริมการตลาดน้อยในปัจจัย การประชาสัมพันธ์ทางวิทยุทางสถานีวิทยุอื่นๆ

ปัจจัยด้านบุคคลหรือพนักงาน พบว่ามีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านบุคคลหรือพนักงานน้อยที่สุดในปัจจัยด้านเจ้าหน้าที่ สวทช. ให้คำปรึกษามีความน่าเชื่อถือ

ด้านลักษณะทางกายภาพ พบว่ามีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านบุคคลหรือพนักงานน้อยที่สุดในปัจจัยด้านความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการให้บริการ

ด้านกระบวนการ พบว่ามีค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจต่อปัจจัยด้านกระบวนการน้อยที่สุดในปัจจัยด้านระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาให้ทุนวิจัยรวดเร็วกว่าแหล่งทุนวิจัยอื่น

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษา ความพึงพอใจของนักวิจัยต่อการให้บริการของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) เครือข่ายภาคเหนือ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะจากผลที่ได้จากการศึกษาดังนี้

ด้านผลิตภัณฑ์ จากการศึกษาพบว่า ปัญหาการให้บริการแก่นักวิจัยในด้านการให้บริการและแนะนำในด้านข้อมูลแก่นักวิจัย เพื่อเขียนข้อเสนอโครงการขอทุนวิจัยจากสวทช. ภาคเหนือ เป็นปัญหา ที่ควรปรับปรุง ซึ่ง สวทช. เครือข่ายภาคเหนือควรจะมีการจัดทำคู่มือ แนวทางการเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย ที่มีความเข้าใจง่าย และ ชัดเจน นอกจากนี้ควรมีการเผยแพร่รายละเอียดดังกล่าวลงเว็บไซต์ เพื่อให้ นักวิจัยสามารถเข้าไปดูรายละเอียดได้ นอกจากนี้ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ ควรจะมีการปรับปรุงลักษณะประเภทของทุน ให้มีความหลากหลายตรงตาม สาขาที่ทางนักวิจัยทางภาคเหนือแต่ทั้งนี้ทุนวิจัยก็ต้องมีความสอดคล้องกับนโยบายของภาครัฐควบคู่กันไปด้วย

นอกจากนี้ควรให้คำแนะนำ และการสืบค้นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเขียนข้อเสนอโครงการเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับนักวิจัย เพื่อให้ให้นักวิจัยเกิดความประทับใจและอยากมาใช้บริการกับหน่วยงานอีก

ด้านราคา พบว่านักวิจัยมีพึงพอใจในด้านการหักค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งในส่วนของค่าบริการโครงการวิจัยกับหน่วยงานต้นสังกัด น้อยที่สุดซึ่ง สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ ควรจะมีการชี้แจงให้นักวิจัยมีความเข้าใจเกี่ยวกับเงื่อนไขดังกล่าว ซึ่งเป็นนโยบายที่เกิดขึ้น จากหน่วยงานต้นสังกัดของนักวิจัยเอง ซึ่ง สวทช. ไม่สามารถเข้าไปปรับเปลี่ยนได้ นอกจากนี้ในส่วนของปัญหาเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายในการติดต่อประสานงานของนักวิจัยเพื่อให้ได้มาซึ่งทุนวิจัยนั้น ทาง สวทช. อาจจะมีการเน้นการดำเนินการที่ผ่านการใช้จ่ายอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายและรวดเร็วในปัจจุบัน ซึ่งจะทำให้สามารถลดค่าใช้จ่ายในส่วนดังกล่าวได้

ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย พบว่านักวิจัยมีความพึงพอใจ กับเวลาเปิดให้บริการ ของ สวทช. น้อยที่สุด ซึ่ง สวทช. ควรจะมีการปรับเปลี่ยน หรือเพิ่มเติมระยะเวลาในการให้บริการที่เหลื่อมกับ เวลาราชการ ซึ่งจะช่วยให้นักวิจัยสามารถมาใช้บริการ ได้เพิ่มมากขึ้น เช่น ในช่วงเวลา 12.00 – 13.00 น. ช่วงเวลา 17.00 – 18.00 น. หรือในช่วงวันเสาร์ เวลา 9.00-12.00 น. ซึ่งเป็นการเพิ่มช่วงเวลาในการให้บริการแก่นักวิจัยมากขึ้น ซึ่งอาจจะดำเนินการจัดเจ้าหน้าที่มาประจำในช่วงเวลาดังกล่าว และนอกจากนี้ ควรจะมีการจัดเวรเจ้าหน้าที่ไปประจำตามหน่วยงานของนักวิจัยเพื่อไปให้คำแนะนำและบริการนักวิจัยได้อย่างทั่วถึง

ด้านการส่งเสริมการตลาด จากปัญหา นักวิจัยไม่ได้รับข่าวสารทุนวิจัยใหม่ ๆ (ไม่มีการเผยแพร่ข่าวสารให้ทราบอย่างทั่วถึง) นั้น สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ ควรจะมีการดำเนินการปรับปรุงในด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสารดังกล่าว ซึ่งจากการศึกษาพบว่านักวิจัยมีความพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ผ่านทางอินเทอร์เน็ต และจดหมายประชาสัมพันธ์ ดังนั้น ควรจะมีการเน้นการประชาสัมพันธ์ ผ่านทางอินเทอร์เน็ต และการ ส่งจดหมายแจ้งข่าวสารแก่นักวิจัย ซึ่งจะทำให้ นักวิจัยได้รับทราบข่าวสารได้ทั่วถึง นอกจากนี้ การจัดงานประชุมประจำเป็นอีกแนวทางหนึ่งที่จะทำให้นักวิจัยได้รับทราบ ข้อมูลข่าวสารจาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ ซึ่งควรจะมีการเน้นประชาสัมพันธ์เรื่องทุนวิจัย ให้กับทางนักวิจัยให้รับทราบอีกทางหนึ่ง ในส่วนของการประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อวิทยุและหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นนั้น ไม่ควรจะเน้นการประชาสัมพันธ์ในด้านดังกล่าวเนื่องจากนักวิจัยไม่ค่อยรับฟังสื่อดังกล่าว เมื่อเปรียบเทียบกับ เว็บไซต์ นอกจากนี้การประชาสัมพันธ์ข่าวสารเรื่องทุนวิจัย ตามเอกสารในด้านวิทยาศาสตร์ หรือจดหมายข่าวซึ่งเป็นสื่ออีกรูปแบบหนึ่งที่จะทำให้นักวิจัยจะได้รับทราบข้อมูลเพิ่มมากขึ้น

ด้านบุคลากร พนักงานในองค์กรถือเป็นปัจจัยหลักอย่างหนึ่งที่จะทำให้การบริการขององค์กรได้รับความพึงพอใจจากนักวิจัย ดังนั้นจึงควรมีการฝึกอบรมพนักงาน เพื่อให้เป็นที่ได้รับความน่าเชื่อถือจากนักวิจัยในการคำปรึกษาแก่นักวิจัย โดยเฉพาะในส่วนนักวิเคราะห์โครงการให้มีความเข้าใจ ขั้นตอนและวิธีพิจารณาโครงการและบริการการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยจาก สวทช. และศูนย์แห่งชาติ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ และติดตามปรับปรุงข้อเสนอโครงการของนักวิจัย ให้สามารถส่งเข้าไปขอทุนกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันกำหนด นอกจาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ ควรมีการชี้แจงประเด็นปัญหาที่เป็นข้อบกพร่อง จากการดำเนินการพิจารณาทุนสนับสนุนการวิจัยที่ล่าช้าจาก สวทช. และหน่วยงานเครือข่ายให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงขั้นตอนในการดำเนินงานให้เหมาะสมและตอบสนองความต้องการของนักวิจัยต่อไป ควรมีการเพิ่มทักษะของพนักงานในด้านการเจรจาต่อรอง การควบคุมอารมณ์ มารยาทในการให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับนักวิจัยต่อไป

ด้านลักษณะทางกายภาพ สวทช.ควรมีการพัฒนาปรับปรุงอุปกรณ์เครื่องมือที่ใช้ในการบริการให้มีความทันสมัย ปรับปรุงเว็บไซต์ขององค์กรให้มีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา เพื่อเป็นการสร้างภาพพจน์ที่ดีในสายตาของกลุ่มผู้ใช้ สำหรับในส่วนของความน่าเชื่อถือของคณะกรรมการพิจารณาให้ทุน ของ สวทช. นั้น เนื่องจากคณะกรรมการที่ทาง สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ จัดตั้งเพื่อดำเนินการพิจารณาให้ทุนนั้นจะเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้รับการแต่งตั้ง จาก คณะผู้บริหาร จาก สวทช. (ส่วนงานกลาง) ซึ่งมีความน่าเชื่อถือ แต่ในส่วนของนักวิจัยจะไม่ได้รับทราบความเป็นมาดังกล่าว ซึ่งหากมีการชี้แจงและประชาสัมพันธ์ให้นักวิจัยทราบ ก็จะเป็นการเพิ่มความน่าเชื่อถือให้กับคณะกรรมการฯ ที่พิจารณาให้ทุนเพิ่มขึ้น

ด้านกระบวนการ จากการศึกษาพบว่าปัญหาด้านขั้นตอนการการขอรับทุนวิจัย จาก สวทช. มีความซับซ้อนและใช้เวลานาน เป็นปัญหาอันดับแรก ดังนั้นสวทช.ควรมีการพิจารณาปรับปรุงขั้นตอนในการดำเนินการพิจารณาขอทุนจาก หน่วยงานให้ลดความซ้ำซ้อนลง รวมทั้งปรับปรุงขั้นตอนในการดำเนินการพิจารณาให้ใช้ระยะเวลาที่น้อยลง ซึ่งควรมีการเปรียบเทียบกับแหล่งทุนอื่นๆ เพื่อนำมาปรับปรุงจุดด้อยของหน่วยงาน นอกจากนี้ควรมีการปรับลดรูปแบบแบบฟอร์มในการขอทุนวิจัยให้สามารถใช้ในการขอทุนใน สวทช. และหน่วยงานเครือข่าย ได้เพื่อความสะดวกของนักวิจัยในการดำเนินการขอทุนจาก สวทช. และควรมีการชี้แจงให้กับนักวิจัยทราบความคืบหน้าของการพิจารณาทุนในทุกกระยะ นอกจากนี้ในส่วนของหน่วยงานเครือข่าย แต่ในส่วนของทุนสนับสนุนการวิจัยจากหน่วยงานเครือข่ายซึ่งจะมีความล่าช้า และนักวิจัยไม่ค่อยได้รับทราบข้อมูลความคืบหน้าเท่าที่ควร นั้น ในฐานะที่ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ เป็นหน่วยงานที่ดำเนินการประสานงานและให้บริการแก่นักวิจัยในเขตภาคเหนือ จึงต้องให้ความสำคัญและชี้แจงปัญหาดัง

กล่าวให้กับ หน่วยงานเครือข่ายให้รับทราบปัญหา เพื่อนำไปปรับปรุงขั้นตอนการดำเนินงานให้มีความเหมาะสมและเป็นที่ยังพอใจให้แก่ักวิจัยต่อไป

สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ อาจจะมีการเน้นการดำเนินการให้บริการในปัจจัยย่อยที่มีค่าเฉลี่ยในระดับมากที่สุดเพื่อสร้างความพึงพอใจแก่นักวิจัยเพิ่มมากขึ้น โดยเฉพาะปัจจัยด้านช่องทางการจัดจำหน่ายและปัจจัยด้านผลิตภัณฑ์ โดยปัจจัยย่อยที่ควรจะเน้นการดำเนินการในปัจจัยย่อยในด้านระยะเวลาในการเกิดรับข้อเสนอโครงการตลอดปี

นอกจากนั้น สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ ควรมีการดำเนินการเพื่อกระตุ้นให้เกิดการสร้างงานวิจัยในรูปแบบงานวิจัยเชิงบูรณาการให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อให้งานวิจัยมีการนำไปใช้ได้อย่างแพร่หลายมากยิ่งขึ้น รวมทั้งทำให้เกิดการพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆที่ครบวงจร รวมทั้งควรมีการสร้างเครือข่ายงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทางด้านงานวิจัยทางด้านการบริหารจัดการเนื่องจาก ผลงานวิจัยบางชิ้นที่มีการดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว ยังไม่สามารถที่นำไปใช้ได้จริงในท้องตลาด ซึ่งต้องใช้ความรู้ทางด้านการบริหารจัดการเข้ามาเกี่ยวข้องด้วย ซึ่งหากมีการดำเนินการประสานงานระหว่างกลุ่มของนักวิจัยในส่วนของสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแล้ว ยังต้องมีการเชื่อมโยงระหว่างกลุ่มนักวิจัยสายการบริหารจัดการเข้ามาด้วย เพื่อให้ผลงานวิจัยที่ได้มีความสมบูรณ์แบบสามารถนำมาใช้ได้จริงมากขึ้น กระตุ้นให้ทั้งในส่วนของนักวิจัยและผู้ใช้ให้มีความรู้และความเข้าใจในเรื่องทรัพย์สินทางปัญญามากขึ้น เพื่อป้องกันปัญหาการลอกเลียนแบบงานวิจัยจากหน่วยงานในต่างประเทศที่เป็นคู่แข่งประเทศไทย สำหรับในส่วนของการเผยแพร่ผลงานของนักวิจัย ควรมีการสนับสนุนให้นักวิจัยมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยโดยเฉพาะในต่างประเทศ เพื่อเป็นการเผยแพร่ผลงานวิจัยในระดับประเทศเพิ่มมากขึ้น นอกจากนี้ในการสร้างความพึงพอใจให้กับกลุ่มนักวิจัยหน้าใหม่ ซึ่งเพิ่งเข้ามาดำเนินการวิจัย และกลุ่มนักวิจัยที่มีประสบการณ์มาแล้วนั้น ซึ่งจะมีความพึงพอใจในการให้บริการที่แตกต่างกัน นักวิจัยหน้าใหม่จะมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในด้านให้คำแนะนำข้อเสนอแนะการเขียนข้อเสนอโครงการฯ จาก สวทช. ภาคเหนือ ดังนั้นสวทช.เครือข่ายภาคเหนือ ควรจะเน้นการให้บริการในส่วนนี้กับกลุ่มนักวิจัยหน้าใหม่ที่มีประสบการณ์วิจัยน้อย แต่สำหรับนักวิจัยที่มีประสบการณ์ในการทำวิจัยมานานนั้น จะมีความพึงพอใจในด้านการเปิดรับทุนวิจัยของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือที่มีตลอดปี และประเภทของทุนที่มีความหลากหลาย ดังนั้นจึงควรจะเน้นในเรื่องของประเภททุนวิจัยที่มีความหลากหลาย ตรงตามสาขานักวิจัย รวมทั้งสามารถส่งข้อเสนอโครงการได้ตลอดปี ซึ่งเป็นจุดเด่นของทุนวิจัยของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ