

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีการศึกษา

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่องความพึงพอใจของนักวิจัยต่อการใช้บริการของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ ได้ดำเนินการศึกษาตามระเบียบวิธีการศึกษาดังนี้

#### ขอบเขตการศึกษา

##### ขอบเขตเนื้อหา

การศึกษานี้จะทำการศึกษาความพึงพอใจของนักวิจัยต่อการใช้บริการของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ ช่วงก่อนการดำเนินการขออนุมัติวิจัย ช่วงระหว่างดำเนินการขออนุมัติวิจัย ช่วงหลังจากได้รับทุนวิจัย ส่วนประสมการตลาดบริการ หรือ 7 Ps และปัญหาอุปสรรคจากการใช้บริการ

##### ขอบเขตประชากร

กลุ่มประชากรที่ศึกษาคือ นักวิจัยที่เป็นหัวหน้าโครงการวิจัยที่มาขอใช้บริการจาก สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ ระหว่างปี พ.ศ. 2545- พ.ศ. 2546 จากฐานข้อมูลปี พ.ศ.2547 ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 78 ราย ทั้งนี้ผู้ศึกษาสามารถทราบจำนวนและรายนามที่แน่นอน จึงเลือกใช้การศึกษาโดย สุ่มแบบประชากร (Census) จากประชากรทั้งหมด 78 ราย ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงประเภทงานวิจัย ที่นักวิจัยดำเนินการขอรับทุนสนับสนุนการวิจัย จาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ ระหว่างปี พ.ศ. 2545 – พ.ศ. 2546

ประเภทงานวิจัย	นักวิจัยที่เป็น หัวหน้าโครงการวิจัย (ราย)
ด้านพันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพ	47
ด้านเทคโนโลยีโลหะและวัสดุ	13
ด้านเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์	4
ด้านเทคโนโลยีเพื่อชนบท	14
รวม	78

## วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล 2 ลักษณะคือ

1.ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) ใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลจากการ ออกแบบสอบถาม (Questionnaire) จำนวน 78 ราย ซึ่งเป็นนักวิจัยที่เป็นหัวหน้าโครงการที่มาขอใช้บริการจาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ ซึ่งจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ ซึ่งจากการเก็บรวบรวมแบบสอบถามจาก นักวิจัย มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับมา จำนวน 50 ราย โดยอีก 28 ราย เป็นแบบสอบถามที่ไม่ สมบูรณ์ และ ไม่สามารถติดต่อนักวิจัยได้

2.ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้องจากแหล่ง ต่างๆ เช่น วารสาร รายงานการวิจัยที่เกี่ยวข้อง

## เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้แก่ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักวิจัยที่มาใช้บริการจาก สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนักวิจัยต่อการใช้บริการของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ โดยใช้ส่วนประสมการตลาดบริการ หรือ 7 Ps

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

สำหรับลักษณะคำถามในส่วนที่ 2 เป็นคำถามให้เลือกตอบตามมาตรวัดของ Likert' s Scale ซึ่งมีลักษณะคำตอบให้เลือก 5 ระดับ ได้แก่ พึงพอใจน้อยที่สุด พึงพอใจน้อย พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจมาก และพึงพอใจมากที่สุด

## การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จะทำการวิเคราะห์โดยใช้สถิติพรรณนา (Descriptive Statistic) โดยใช้ ค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean)

สำหรับการวัดระดับความพึงพอใจ ใช้มาตรวัดของ Likert' s Scale โดยแต่ละระดับมี เกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน
น้อยที่สุด	1
น้อย	2
ปานกลาง	3
มาก	4
มากที่สุด	5

การกำหนดช่วงค่าเฉลี่ยเพื่อวิเคราะห์ผลแบ่งออกเป็น 5 ระดับ จากช่วงค่าเฉลี่ยต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	ความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	ความพึงพอใจในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	ความพึงพอใจในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	ความพึงพอใจในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

#### ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา

การศึกษานี้ใช้เวลาในการศึกษาตั้งแต่เดือนมิถุนายน – กันยายน 2547

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่  
 Copyright© by Chiang Mai University  
 All rights reserved