



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของนักวิจัยต่อการให้บริการของ

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ

Researcher's Satisfaction of National Science and Technology Development Agency : Northern Network

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาเลือกหรือตรงตามระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด โดยแบบสอบถามประกอบด้วย 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักวิจัยที่มาใช้บริการจาก สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักวิจัยต่อการให้บริการของ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับหัวหน้าโครงการวิจัยผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาเลือกเพียง 1 ข้อ

1. เพศ

- () 1. ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

- () 1. ต่ำกว่า 25 ปี () 4. 41 – 50 ปี
() 2. 26 – 30 ปี () 5. มากกว่า 50 ปี
() 3. 31 – 40 ปี

3. ระดับการศึกษา

- () 1. ปริญญาตรี () 3. ปริญญาเอก
() 2. ปริญญาโท () 4. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

4. ตำแหน่งทางวิชาการ

- () 1. อาจารย์ () 4. ศาสตราจารย์
() 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ () 5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....
() 3. รองศาสตราจารย์

5. สถาบัน / หน่วยงานต้นสังกัดของนักวิจัย

- () 1. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ () 5. มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่
() 2. มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง () 6. มหาวิทยาลัยพายัพ
() 3. สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล () 7. วิทยาลัย นอร์ท
() 4. มหาวิทยาลัยแม่โจ้ () 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
() 5. มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

6. ปีที่ท่านเริ่มดำเนินการขอทุนวิจัยครั้งแรกจาก สวทช. พ.ศ.....

7. ท่านทำการวิจัยมาแล้วทั้งหมดกี่เรื่อง

- () 1. 1 เรื่อง () 4. 4 เรื่อง
() 2. 2 เรื่อง () 5. มากกว่า 4 เรื่อง
() 3. 3 เรื่อง

8. งบประมาณที่ท่านเคยได้รับทุนสนับสนุนการวิจัยสูงสุด

- () 1. ต่ำกว่า 100,000 บาท
() 2. 100,001 – 200,000 บาท
() 3. 200,001 – 300,000 บาท
() 4. 300,001 – 400,000 บาท
() 5. 400,001 – 500,000 บาท
() 6. 500,001 – 1,000,000 บาท
() 7. มากกว่า 1,000,000 บาท โปรดระบุ.....

9. ท่านเคยได้รับการสนับสนุนทุนวิจัยจากแหล่งทุนใดบ้าง (สามารถเลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
- () 2. ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค)
- () 3. ศูนย์พันธุวิศวกรรมและเทคโนโลยีชีวภาพแห่งชาติ (ไบโอเทค)
- () 4. ศูนย์เทคโนโลยีโลหะและวัสดุแห่งชาติ (เอ็มเทค)
- () 5. สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.)
- () 6. สำนักงานนโยบายและทรัพยากรแห่งชาติและสิ่งแวดล้อม
- () 7. สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ (วช.)
- () 8. มูลนิธิ เทโร เพื่อการส่งเสริมวิทยาศาสตร์ประเทศไทย
- () 9. เครือข่ายกาญจนาภิเษก
- () 10. สำนักงานนโยบายและแผนพลังงาน (NEPO)
- () 11. สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งประเทศไทย (สสวท.)
- () 12. สำนักงานคณะกรรมการนโยบายพลังงานแห่งชาติ (EPPO)
- () 13. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

10. ประเภท / สาขา ของงานวิจัยที่ท่านเคยได้รับทุนสนับสนุน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ด้านพืช
- () 2. ด้านสัตว์
- () 3. ด้านสุขภาพ
- () 4. ด้านอาหาร
- () 5. ด้านเซรามิก
- () 6. ด้านโลหะ
- () 7. ด้านโพลิเมอร์
- () 8. ด้านวัสดุทางการแพทย์
- () 9. ด้านอิเล็กทรอนิกส์
- () 10. ด้านคอมพิวเตอร์
- () 11. ด้านซอฟต์แวร์
- () 12. ด้านพลังงาน
- () 13. ด้านเครื่องจักรกลการเกษตร
- () 14. ด้านการจัดการทรัพยากรในชุมชน
- () 15. ด้านผลิตภัณฑ์พื้นบ้าน
- () 16. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

11. ระยะเวลาที่ท่านเคยใช้ดำเนินการวิจัยสูงสุด

- () 1. ต่ำกว่า 6 เดือน
- () 2. 6 – 12 เดือน
- () 3. มากกว่า 1 ปี
- () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

12. จำนวนทีมงานผู้ร่วมวิจัยที่ท่านเคยดำเนินการวิจัยสูงสุดจำนวนกี่ท่าน (รวมตัวท่านด้วย)

- () 1. 2 ท่าน
- () 2. 3 ท่าน
- () 3. 4 ท่าน
- () 4. มากกว่า 4 ท่าน (โปรดระบุ).....

13. เหตุผลที่ทำให้ท่านสนใจที่จะทำงานวิจัยเนื่องมาจาก (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการวิจัยไปแก้ปัญหาและพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ของรัฐบาล
- () 2. เพื่อสร้างความร่วมมือทางการวิจัยให้ระบบเครือข่ายระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน
- () 3. เพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่/นวัตกรรมที่ทันสมัย
- () 4. เพื่อสร้างภูมิปัญญาท้องถิ่น
- () 5. เพื่อนำความรู้ที่ได้จากการวิจัยไปใช้ประโยชน์อย่างแพร่หลาย
- () 6. เพื่อนำผลงานไปเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการได้
- () 7. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

14. ผลงานวิจัยของท่านที่ท่านได้เคยมีการเผยแพร่ ในรูปแบบใดบ้าง (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. นำเสนอต่อที่ประชุม / สัมมนา
- () 2. นำเสนอในสิ่งตีพิมพ์ / วารสาร
- () 3. นำเสนอทางวิทยุ/โทรทัศน์ / web site
- () 4. จัดฝึกอบรมกลุ่มเป้าหมาย
- () 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

15. ผลงานวิจัยของท่าน ได้เคยมีการนำเสนอที่ใดบ้าง

- () 1. ในประเทศ เรื่อง
- () 2. ต่างประเทศ.....เรื่อง
- () 3. ไม่เคยมีการนำเสนอผลงานวิจัย

16. ผลงานวิจัยของท่านมีการดำเนินการ จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร หรือไม่

- () 1. เคยมีการดำเนินการ จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร (โปรดระบุ).....เรื่อง
- () 2. ไม่เคยมีการดำเนินการ จดสิทธิบัตร / อนุสิทธิบัตร

17. ประเภทของงานวิจัยที่ท่านเคยขอทุนสนับสนุนการวิจัยจาก สวทช.

- () 1. การวิจัยพื้นฐาน
- () 2. การวิจัยประยุกต์
- () 3. การวิจัยพัฒนาทดลอง
- () 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

18. ปัจจุบันท่านยังอยู่ในสถานภาพการวิจัย กับ สวทช. อย่างไร

- () 1. อยู่ในระหว่างขอทุนวิจัยจาก สวทช.
- () 2. อยู่ในระหว่างดำเนินการวิจัย ยังไม่แล้วเสร็จ
- () 3. ดำเนินการวิจัยเสร็จสิ้นแล้ว
- () 4. ไม่ได้ดำเนินการ/ดำเนินการแล้วต้องยุติ สาเหตุ.....
- () 5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

19. ท่านเคยติดต่อ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ เพื่อขอใช้บริการในด้านใดบ้าง (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. ขอรับทุนสนับสนุนการวิจัย จาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ
- () 2. ขอรับทุนสนับสนุนการจัดการฝึกอบรม/สัมมนา ในด้านวิทยาศาสตร์
- () 3. ขอรับคำปรึกษาการเขียนข้อเสนอ โครงการวิจัย(Proposal) เพื่อขอรับทุน จาก สวทช. และหน่วยงานในสังกัด
- () 4. ขอรับบริการสอบถามข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- () 5. ขอรับคำปรึกษาและแก้ไขปัญหาทางอุตสาหกรรม
- () 6. ขอรับบริการวิจัยและพัฒนา ร่วมกับบริษัท หรือจัดทำโครงการพิเศษตามความต้องการ
- () 7. ขอรับบริการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์
- () 8. ขอรับบริการด้านการร่วมจัดนิทรรศการทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- () 9. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

20. แหล่งข้อมูลที่ท่านรู้จัก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () 1. เจ้าหน้าที่ สวทช.
- () 2. อินเทอร์เน็ต (Web Site)
- () 3. แผ่นพับ สวทช. ภาคเหนือ
- () 4. วิทยุท้องถิ่น
- () 5. โทรทัศน์
- () 6. จดหมาย
- () 7. หนังสือพิมพ์.....
- () 8. มีผู้อื่นแนะนำ
- () 9. อื่นๆ(โปรดระบุ).....

21. เหตุผลที่ท่านเลือก ยื่นข้อเสนอโครงการ ต่อ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ

- () 1. ท่านไม่รู้จักแหล่งทุนอื่น
- () 2. ท่านเชื่อมั่นในระบบการให้บริการ จาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ
- () 3. ท่านเชื่อมั่นในความมีชื่อเสียง ของ สวทช.
- () 4. งบประมาณในการสนับสนุนทุนวิจัยมีจำนวนเพียงพอในการทำวิจัย
- () 5. กระบวนการอนุมัติทุนรวดเร็ว ไม่ยุ่งยากหลายขั้นตอน
- () 6. นโยบายของการสนับสนุนทุนวิจัยของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ มีความน่าสนใจ
- () 7. ขอบเขต ในการสนับสนุนทุนวิจัยของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ ตรงตามหัวข้อที่ต้องการทำวิจัย
- () 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

22. ท่านมีความต้องการจะขอทุนสนับสนุนวิจัยจาก สวทช. ต่อหรือไม่

- () 1. ต้องการ (โปรดระบุ จำนวนโครงการวิจัยที่ต้องการขอทุน จากสวทช.).....โครงการ
- () 2. ไม่ต้องการ เพราะ(โปรดระบุ).....

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนักวิจัยต่อการให้บริการของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ เครือข่ายภาคเหนือ

คำถามต่อไปนี้แต่ละข้อมีคำตอบให้เลือก 5 ตัวเลือก โปรดตอบคำถามให้ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุด

คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาเลือกหรือตรงตามระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียง 1 ข้อ

ความหมายของตัวเลือก

- พอใจมากที่สุด หมายถึง ผู้ตอบพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากที่สุดกับข้อความเหล่านั้น
- พอใจมาก หมายถึง ผู้ตอบพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับมากกับข้อความเหล่านั้น
- ปานกลาง หมายถึง ผู้ตอบพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับปานกลางกับข้อความเหล่านั้น
- พอใจน้อย หมายถึง ผู้ตอบพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับน้อยกับข้อความเหล่านั้น
- พอใจน้อยที่สุด หมายถึง ผู้ตอบพึงพอใจต่อการให้บริการในระดับน้อยที่สุดกับข้อความเหล่านั้น

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านผลิตภัณฑ์ (Product) : (การให้บริการจาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ) 1. ทุนวิจัยมีหลายประเภท ที่ให้การสนับสนุน 2. ระยะเวลาในการเปิดรับข้อเสนอโครงการวิจัยมีตลอดปี 3. มีคู่มือในการขอทุนวิจัยฯ ที่มีความถูกต้อง เข้าใจง่าย 4. มีการให้บริการ และแนะนำในด้านข้อมูล แก่นักวิจัย เพื่อเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย เพื่อขอทุนจาก สวทช. ภาคเหนือ 5. อื่นๆ(โปรดระบุ)..... 					
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านราคา (Price) 1. การหักค่าใช้จ่ายส่วนหนึ่งในส่วนค่าบริการ โครงการวิจัยฯกับหน่วยงานต้นสังกัด 2. ค่าใช้จ่ายที่ทำให้เกิดหัวข้อวิจัยมีความคุ้มค่ากับงบประมาณในการสนับสนุนการวิจัย 3. จำนวนงบประมาณในการสนับสนุนทุนวิจัยมีความหลากหลายจากแหล่งทุนอื่น 					

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
● ด้านราคา (Price)					
4. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
● ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย (Place) (ความสะดวกในการขอใช้บริการจาก สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ)					
1. ที่ตั้งของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือที่ให้บริการสะดวกต่อการขอใช้บริการ					
2. สถานที่ติดต่อสะดวกต่อการรับบริการ					
3. การจัดส่งรายละเอียดทุนวิจัยและการเสนอข้อเสนอโครงการฯโดยทางโทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ไปรษณีย์					
4. เวลาเปิดให้บริการสะดวกต่อการใช้บริการ					
5. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
● ด้านการส่งเสริมการตลาด (Promotion)					
1. การประชาสัมพันธ์การให้ทุนสนับสนุนการวิจัยทางวิทยุ					
2. การประชาสัมพันธ์การให้ทุนสนับสนุนการวิจัยทางหนังสือพิมพ์ท้องถิ่น					
3. การประชาสัมพันธ์การให้ทุนสนับสนุนการวิจัยทางแผ่นพับ / โบรชัวร์					
4. การประชาสัมพันธ์การให้ทุนสนับสนุนการวิจัยทางอินเทอร์เน็ต					
5. การประชาสัมพันธ์การให้ทุนสนับสนุนการวิจัย โดยการจัด Road show ตาม หน่วยงานการศึกษาในเขตภาคเหนือ					
6. การจัดงานประชุมประจำปี					
7. การประชาสัมพันธ์การให้ทุนสนับสนุนการวิจัยโดย การส่งจดหมายประชาสัมพันธ์					
8. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<p>● ด้านบุคคลหรือพนักงาน (People) (บุคลากรที่ให้บริการ ได้แก่ นักวิเคราะห์โครงการ)</p>					
1. เจ้าหน้าที่ สวทช.มีความรู้ ความสามารถในการให้คำแนะนำ การเขียนข้อเสนอโครงการวิจัย ได้อย่างถูกต้อง					
2. เจ้าหน้าที่ สวทช. ให้คำปรึกษามีความน่าเชื่อถือ					
3. เจ้าหน้าที่ สวทช. ใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารที่เข้าใจง่าย					
4. สามารถติดต่อ เจ้าหน้าที่ สวทช. ได้ง่าย					
5. เจ้าหน้าที่ สวทช. มีความรู้ ความเข้าใจ และมีทักษะในการให้คำปรึกษาทุนวิจัย					
6. นักวิจัยได้รับความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่ สวทช. ในการแก้ไขปัญหา					
7. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					
<p>● ด้านลักษณะทางกายภาพ (Physical Evidence) (การนำเสนอลักษณะทางกายภาพของ สวทช. เครื่องข่ายภาคเหนือ)</p>					
1. มีความน่าเชื่อถือของคณะกรรมการฯ ในการพิจารณาให้ทุนวิจัย					
2. เว็บไซต์ ของ สวทช.เครือข่ายภาคเหนือมีความถูกต้อง และทันเหตุการณ์อยู่ตลอดเวลา					
3. มีมาตรฐานในการดำเนินการพิจารณาการให้ทุนสนับสนุนการวิจัย					
4. ความทันสมัยของอุปกรณ์และเครื่องมือที่ใช้ในการให้บริการ					
5. ความน่าเชื่อถือของฐานข้อมูลนักวิจัย งานวิจัย ของ สวทช.					
6. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

เรื่อง	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านกระบวนการ (Process) (ขั้นตอนการให้บริการในด้านการให้ทุนวิจัย จาก สวทช. และหน่วยงานเครือข่าย) 					
1. การให้ทุนสนับสนุนการวิจัยมีเงื่อนไขที่ชัดเจน					
<ul style="list-style-type: none"> ● ด้านกระบวนการ (Process) (ขั้นตอนการให้บริการในด้านการให้ทุนวิจัย จาก สวทช. และหน่วยงานเครือข่าย) 					
2. ขั้นตอนในการขอทุนสนับสนุนการวิจัยไม่ยุ่งยากและไม่ซับซ้อน					
3. ได้รับความสะดวกในการติดต่อ สอบถามนักวิเคราะห์โครงการ					
4. การตรงต่อเวลา ในการประกาศผลการให้การสนับสนุนทุนวิจัย					
5. ระยะเวลาที่ใช้ในการพิจารณาให้ทุนวิจัย รวดเร็วกว่าแหล่งทุนวิจัยอื่น					
6. การให้บริการสืบค้นข้อมูลด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มีความรวดเร็ว					
7. การรักษาความลับของข้อเสนอโครงการวิจัยของนักวิจัย					
8. อื่นๆ(โปรดระบุ).....					

ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ

1. ท่านคิดว่า การให้บริการของ สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ มีปัญหาและควรปรับปรุงในด้านใดบ้าง
คำชี้แจง โปรดกรอกข้อความหรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านพิจารณาว่าเป็นปัญหาในการให้บริการจาก
 สวทช. เครือข่ายภาคเหนือ (สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ปัญหา	เป็นปัญหา
1. ขั้นตอนในการขอรับการสนับสนุนทุนวิจัยจาก สวทช. มีความซับซ้อน และใช้เวลานาน	
2.ระยะเวลาในการอนุมัติงบประมาณสนับสนุนทุนใช้เวลานาน	
3.งบประมาณที่ได้จากจากสนับสนุนทุนวิจัยไม่เพียงพอต่อการดำเนินการวิจัย	
4.ขอข่วยการให้ทุนสนับสนุนการวิจัยไม่ตรงตามสาขาที่ต้องการดำเนินการวิจัย	
5.จำกัดระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย (ระยะเวลาดำเนินการวิจัยสั้นไป)	
6.จำกัดระยะเวลาในการเปิดรับสมัครการรับข้อเสนอโครงการวิจัยฯ	
7.เจ้าหน้าที่ สวทช. ให้บริการกับนักวิจัยไม่เสมอภาคกัน	
8. ไม่ได้รับข่าวสารเมื่อมีทุนวิจัยใหม่ๆ (ไม่มีการเผยแพร่ข่าวสารให้ทราบอย่างทั่วถึง)	
9. ไม่ทราบว่าจะต้องติดต่อ กับเจ้าหน้าที่ สวทช. อย่างไร	
10 ไม่ได้รับบริการจาก เจ้าหน้าที่ สวทช.	
11.ระบบการรักษาความลับของข้อเสนอโครงการวิจัยฯ ยังไม่สมบูรณ์ทำให้เกิดการลอกเลียนแบบงานวิจัยฯ กันขึ้น	
12.เจ้าหน้าที่ สวทช. ให้บริการแก่นักวิจัย ค่าเช่า	
13.ระยะเวลาในการดำเนินการทำสัญญาโครงการมีความล่าช้า	
14.เจ้าหน้าที่ สวทช. ไม่สามารถช่วยแก้ไขปัญหา ให้กับนักวิจัยได้	
15.เจ้าหน้าที่ สวทช. ไม่ให้ความใส่ใจในการติดตาม และดำเนินการประสานงาน ระหว่างนักวิจัย กับ สวทช. (ส่วนงานกลาง) และ 3 ศูนย์แห่งชาติ (MTEC , BIOTEC , NECTEC)	
16. ไม่สามารถการเข้าไปสืบค้นข้อมูลด้านการวิจัยฯ จาก เว็บไซต์ของ สวทช.ได้	
17. ค่าใช้จ่ายในการติดต่อประสานงานเพื่อขอรับทุนสนับสนุนการวิจัย สูง	
18. ไม่มีความชัดเจน ในการอธิบายขั้นตอนในการขอทุนสนับสนุนการวิจัย	
19. การอนุมัติ การสนับสนุนทุนวิจัยไม่มีความโปร่งใส	
20.อื่นๆ(โปรดระบุ).....	

2. ข้อเสนอแนะ

1) ด้านผลิตภัณฑ์

2) ด้านราคา

3) ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย

4) ด้านการส่งเสริมการตลาด

5) ด้านบุคลากรหรือพนักงาน

6) ด้านสร้างและนำเสนอลักษณะทางกายภาพ

7) ด้านกระบวนการ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง by Chiang Mai University

All rights reserved

ประวัติผู้เขียน

- ชื่อ** นางสาววิมลบังอร อรัณยภาค
- วันเดือนปีเกิด** 5 มกราคม 2518
- ประวัติการศึกษา**
 สำเร็จการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนมงฟอร์ตวิทยาลัย
 จังหวัดเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2536
 สำเร็จการศึกษาปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์
 สาขาอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
 ปีการศึกษา 2540
- ประสบการณ์การทำงาน**
 พนักงานบริษัท โตโยต้า มอเตอร์ ประเทศไทย จำกัด
 ในตำแหน่งวิศวกร ปี พ.ศ. 2540 – 2544
 พนักงานบริษัท ฮาน่า ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ จำกัด (มหาชน)
 ในตำแหน่งวิศวกร โครงการ ปี 2544 – 2545
 ลูกจ้างโครงการ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
 เครื่องข่ายภาคเหนือ ในตำแหน่งนักวิเคราะห์โครงการ ปี 2545 - ปัจจุบัน