

ทัศนคติของผู้ประกอบการร้านบริการอินเทอร์เน็ตที่มีต่อการให้บริการเอดีเอสแอล
ของบริษัท ทีทีเอนด์ที จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

รัฐภาภรณ์ ไชยชนะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2547

ISBN 974-9806-70-0

ทัศนคติของผู้ประกอบการร้านบริการอินเทอร์เน็ตที่มีต่อการให้บริการเอดีเอสแอล
ของบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

รัฐฉัตรกรณ์ ไชยชนะ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

อาจารย์ ดร. รวี ลงกานี



กรรมการ

อาจารย์บุญญาสวาท พลุกฤษกันนธ์



กรรมการ

อาจารย์เรณีส เสริมบุญสร้าง

13 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาของ ดร.รวี ลงกานี ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ อาจารย์ บุญสวาท พฤทธิกานนท์ และ อาจารย์เรณัส เสริมบุญสร้าง ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้ช่วยเหลือให้คำแนะนำและตรวจแก้ไขข้อบกพร่องจนการค้นคว้าแบบอิสระเสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการใช้เครื่องมือและหนังสือข้อมูลต่างๆ เพื่อประโยชน์ในการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้

ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ คุณอุบลลักษณ์ โอสถานนท์ และสมาชิกในครอบครัวทุกท่าน ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการทำการค้นคว้าแบบอิสระครั้งนี้

ท้ายสุดนี้ ผู้เขียนขอขอบพระคุณอันพึงมีจากการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ แต่ผู้มิพระคุณทุกท่านที่กล่าวมาข้างต้น

รัฎฐฎาภรณั ไซชนะ