



ภาคผนวก

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

แบบสอบถาม

เรื่อง การตัดสินใจซื้อน้ำมันเครื่องรถยนต์ของผู้ใช้รถยนต์ ในอำเภอเมืองจังหวัดเชียงใหม่

แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของการค้นคว้าแบบอิสระ หลักสูตรปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ผู้จัดทำใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้รับจะนำไปวิเคราะห์และนำเสนอในภาพรวมโดยไม่เจาะจงว่าเป็นบุคคลใด และจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและขอขอบคุณอย่างยิ่งในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้

นางสาวธารทิพย์ จันทรักษ์

ผู้จัดทำ

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจซื้อน้ำมันเครื่องรถยนต์ ของผู้ใช้รถยนต์

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการตัดสินใจซื้อน้ำมันเครื่องรถยนต์ ของผู้ใช้รถยนต์

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง [] หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน เพียงข้อเดียว

1. เพศ

[] 1. ชาย

[] 2. หญิง

2. อายุ

[] 1. ต่ำกว่า 25 ปี

[] 2. 25 – 34 ปี

[] 3. 35 – 44 ปี

[] 4. 45 – 54 ปี

[] 5. 55 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

[] 1. มัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า

[] 2. มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช./เทียบเท่า

[] 3. อนุปริญญา / ปวส. หรือเทียบเท่า

[] 4. ปริญญาตรี

[] 5. สูงกว่าปริญญาตรี

4. รายได้เฉลี่ยต่อเดือนของท่าน
- [] 1. ต่ำกว่า 10,000 บาท [] 2. 10,000 – 20,000 บาท
- [] 3. 20,001 – 30,000 บาท [] 4. 30,001 บาทขึ้นไป
5. อาชีพ
- [] 1. นักศึกษา [] 2. ลูกจ้างบริษัทเอกชน
- [] 3. ธุรกิจส่วนตัว [] 4. ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ
- [] 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

ส่วนที่ 2 : แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจซื้อน้ำมันเครื่องรถยนต์ ของผู้ใช้รถยนต์ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง [] หน้าข้อความที่เป็นคำตอบของท่าน **เพียงข้อเดียว**

1. ท่านคิดว่าตนเองมีความรู้ ในการตัดสินใจซื้อน้ำมันเครื่องรถยนต์ของท่านมากน้อยเพียงใด
- [] 1. มากที่สุด [] 2. มาก
- [] 3. ปานกลาง [] 4. น้อย
- [] 5. น้อยที่สุด
2. ท่านได้รับข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของน้ำมันเครื่องจากแหล่งใด
- [] 1. ศึกษาด้วยตนเอง
- [] 2. พนักงานของร้านค้าที่ซื้อน้ำมันเครื่อง
- [] 3. เพื่อนแนะนำ
- [] 4. โฆษณา ประชาสัมพันธ์
- [] 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
3. น้ำมันเครื่องที่ท่านใช้อยู่ปัจจุบันมีคุณสมบัติอย่างไรบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [] 1. ช่วยลดการสึกหรอของเครื่องยนต์
- [] 2. ช่วยลดปริมาณไอเสียของเครื่องยนต์
- [] 3. ช่วยรักษาสภาพเครื่องยนต์ให้สะอาด ปราศจากเขม่า
- [] 4. ช่วยประหยัดน้ำมันเชื้อเพลิง
- [] 5. ช่วยยืดระยะเวลาในการถ่ายน้ำมันเครื่อง
- [] 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

4. ในกรตัดสินใจซื้อน้ำมันเครื่อง ข้อพิจารณาอันดับแรกที่ท่านนึกถึงคือข้อใด
- [] 1. คุณภาพดี เกรดสูง [] 2. คุณสมบัติเหมาะสมกับรถยนต์ที่ใช้
- [] 3. ราคาประหยัด [] 4. ได้รับการรับรองมาตรฐานจากกรมธุรกิจพลังงาน
- [] 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
5. ท่านเสียค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนน้ำมันเครื่องต่อครั้งประมาณเท่าใด
- [] 1. ต่ำกว่า 500 บาท [] 2. 500 – 800 บาท
- [] 3. 801 – 1,000 บาท [] 4. 1,001 – 1,300 บาท
- [] 5. ตั้งแต่ 1,300 บาทขึ้นไป
6. ท่านใช้น้ำมันเครื่องยี่ห้อใดบ่อยที่สุด
- [] 1. เชลล์ [] 2. เอสโซ่
- [] 3. คิวเอท [] 4. โมบิล
- [] 5. ริมูล่า [] 6. คาลเท็กซ์
- [] 7. คาสโตรอล [] 8. บีพี วิสโก้
- [] 9. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
7. เหตุใดท่านจึงเลือกซื้อน้ำมันเครื่องยี่ห้อดังกล่าวข้างต้น
- [] 1. ตรายี่ห้อเป็นที่รู้จัก มีชื่อเสียง [] 2. ชอบบรรจุกัญช์
- [] 3. สะดวกต่อการซื้อหา [] 4. ราคาเหมาะสมกับคุณภาพ
- [] 5. ได้รับอิทธิพลจากการโฆษณา [] 6. ศูนย์บริการเป็นผู้จัดหาให้
- [] 7. สินค้าได้รับการรับรองมาตรฐานจากกรมธุรกิจพลังงาน
- [] 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
8. ท่านคิดจะเปลี่ยนน้ำมันเครื่องยี่ห้อที่ใช้อยู่หรือไม่
- [] 1. คิดจะเปลี่ยน [] 2. ไม่คิดจะเปลี่ยน (ข้ามไปตอบข้อ 10)
9. ท่านคิดจะเปลี่ยนยี่ห้อน้ำมันเครื่องที่ใช้อยู่เป็นประจำเมื่อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- [] 1. มียี่ห้อใหม่ ๆ มาให้ทดลองใช้
- [] 2. มียี่ห้ออื่นที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสภาพเครื่องยนต์มากกว่า
- [] 3. ร้านค้าที่จำหน่ายน้ำมันเครื่องแนะนำให้เปลี่ยนยี่ห้อ
- [] 4. หาซื้อยี่ห้อเดิมไม่ได้
- [] 5. ยี่ห้ออื่นราคาถูกกว่าแต่คุณภาพเท่ากัน
- [] 6. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

10. ลักษณะการส่งเสริมการขายน้ำมันเครื่องแบบใดที่ท่าน **พอใจมากที่สุด**
- [] 1. มีบริการเปลี่ยนน้ำมันเครื่อง ให้ฟรีเมื่อซื้อน้ำมันเครื่องของร้าน
- [] 2. มีของแถมติดมากับน้ำมันเครื่อง เช่น เสื้อยืด/ กระเป๋า/ น้ำหอมในรถยนต์ ฯลฯ
- [] 3. การลดราคาของน้ำมันเครื่องเมื่อเปลี่ยนน้ำมันเครื่องที่ร้าน
- [] 5. การเป็นสมาชิกเพื่อใช้บริการเปลี่ยนน้ำมันเครื่องครั้งต่อ ๆ ไปในราคาพิเศษ
- [] 6. มีบริการอื่นเสริมหลังจากเปลี่ยนน้ำมันเครื่อง เช่น เช็ดลมยาง, น้ำกลั่น เป็นต้น
- [] 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
11. โดยปกติท่านเลือกซื้อน้ำมันเครื่องจากที่ใด
- [] 1. ร้านจำหน่ายอะไหล่รถยนต์ [] 2. อู่ซ่อมรถยนต์
- [] 3. ปั๊มน้ำมัน [] 4. ศูนย์บริการ เช่น นิยมพานิช เป็นต้น
- [] 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
12. เหตุใดท่านจึงซื้อน้ำมันเครื่องจากสถานที่ดังกล่าวข้างต้น
- [] 1. สะดวกใกล้บ้าน / ที่ทำงาน
- [] 2. มีพนักงานคอยให้คำแนะนำเป็นอย่างดี
- [] 3. มีบริการเปลี่ยนน้ำมันเครื่อง
- [] 4. มีสินค้าให้เลือกหลายแบบ หลายยี่ห้อ
- [] 5. เป็นตัวแทนจากผู้ผลิตโดยตรง เช่น ปั๊มน้ำมัน เป็นต้น
- [] 6. รับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต
- [] 7. ความเชื่อถือ ชื่อเสียงของร้าน / ศูนย์บริการ
- [] 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____
13. ระยะทางโดยเฉลี่ยเมื่อท่านต้องเปลี่ยนน้ำมันเครื่องครั้งต่อไป
- [] 1. ต่ำกว่า 3,000 กม. [] 2. 3,000 – 4,000 กม.
- [] 3. 4,001 – 5,000 กม. [] 4. 5,001 – 6,000 กม.
- [] 5. 6,001 – 7,000 กม. [] 6. มากกว่า 7,000 กม.
14. ขนาดของน้ำมันเครื่องที่ท่านเลือกซื้อ
- [] 1. ขนาด 1 ลิตร [] 2. ขนาด 4 ลิตร
- [] 3. ขนาด 5 ลิตร [] 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

15. เหตุผลในการเลือกปริมาณซื้อน้ำมันเครื่องของท่านคือ

[] 1. เลือกซื้อในปริมาณที่ราคาต่อหน่วยต่ำสุด เช่น

ซื้อเป็นแกลลอนราคาถูกกว่าซื้อเป็นลิตร

[] 2. เลือกซื้อตามที่ทางผู้ขายเสนอมา

[] 3. เลือกซื้อเฉพาะขนาดที่ได้รับของแถม

[] 4. เลือกซื้อตามปริมาณที่เหมาะสมกับซีซีของเครื่องยนต์

[] 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

16. ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นอื่นในการตัดสินใจเลือกซื้อน้ำมันเครื่องของท่าน

ส่วนที่ 3 : แบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาในการตัดสินใจซื้อน้ำมันเครื่องรถยนต์ ของผู้ใช้รถยนต์
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่เป็นคำตอบของท่าน

ปัญหา	ระดับของปัญหา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ไม่มีความรู้ในการใช้น้ำมันเครื่องให้เหมาะสมกับรถยนต์นั้น ๆ					
2. ไม่มีรายละเอียดการใช้งานระบุบนฉลากของน้ำมันเครื่อง					
3. คุณภาพของน้ำมันเครื่องไม่ได้มาตรฐาน					
4. ไม่ทราบวันเวลาที่หมดอายุที่แน่นอนของน้ำมันเครื่อง					
5. ไม่รู้จักตราสัญลักษณ์ของน้ำมันเครื่อง					
6. ไม่ได้รับความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากผู้ขาย					
7. ไม่ทราบราคาที่เหมาะสมของน้ำมันเครื่อง					
8. ผู้ขายมีน้ำมันเครื่องขายผูกขาดเพียงยี่ห้อเดียว					
9. ไม่สามารถหาร้านค้าที่ไว้วางใจให้คำแนะนำได้					
10. ผู้ขายบางรายไม่มีบริการเปลี่ยนน้ำมันเครื่อง					
11. ปัญหาอื่น ๆ					

ประวัติผู้เขียน

ชื่อ	นางสาวธารทิพย์ จันทร์กัญ	
วัน เดือน ปีเกิด	20 เมษายน 2518	
ประวัติการศึกษา	ปีการศึกษา 2536	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดโนทัยพายัพ
	ปีการศึกษา 2538	ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง การบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ
	ปีการศึกษา 2541	ระดับปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต(การบัญชี) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
ประวัติการทำงาน	ปี 2539-2541	บริษัท เชียงใหม่คอนสตรัคชั่น จำกัด
	ปี 2541-2546	โรงแรม รอยัล ล้านนา
	ปี 2546-ปัจจุบัน	บริษัท เบทาโกรภาคเหนือ เกษตรอุตสาหกรรม จำกัด

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved