

การตัดสินใจซื้อน้ำมันเครื่องรถยนต์ของผู้ใช้รถยนต์
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ธารทิพย์ จันทร์กษ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright© by Chiang Mai University

All rights reserved

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กันยายน 2547

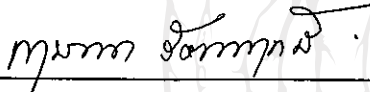
ISBN 974-9807-45-6

การตัดสินใจซื้อน้ำมันเครื่องรถยนต์ของผู้ใช้รถยนต์
ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

ธารทิพย์ จันทร์ภักย์

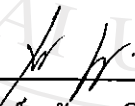
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์



กรรมการ

อาจารย์เรนส เสริมบุญสร้าง



กรรมการ

อาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright © Chiang Mai University
All rights reserved

10 กันยายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาและความอนุเคราะห์เป็นอย่างดีจาก รองศาสตราจารย์กฤษณา รัตนพฤกษ์ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์ เรนัส เสริมบุญสร้าง ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำ ที่เป็นประโยชน์ต่าง ๆ รวมถึงการตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณอาจารย์วรรณัย สายประเสริฐ ที่กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ และได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ได้ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สำหรับการศึกษานี้

ขอขอบคุณ คุณพิชญ์ นุธรรมโชติ ผู้จัดการเขตการตลาดค้าปลีก บริษัทเซลล์ แห่งประเทศไทย จำกัด เจ้าหน้าที่กรมการขนส่งทางบก จังหวัดเชียงใหม่ ผู้ให้ความช่วยเหลือด้านข้อมูล ประกอบการศึกษา ขอขอบคุณ คุณสุรังสี เกตุวิชิต คุณกิตติพล ธิลาสถาพร คุณกมลพล ไชยพรหม คุณเกื้อกุล แจ่มศิลป์ และเพื่อนนักศึกษาปริญญาโทสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่รุ่นที่ 12 ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือและเป็นกำลังใจในการศึกษาจนกระทั่งทำการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จ

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณ คุณพ่อ คุณแม่ และทุกคนในครอบครัว ที่ได้ให้ข้อคิด คำแนะนำส่งเสริมและสนับสนุน เป็นกำลังใจในการศึกษามาโดยตลอด จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ลุล่วงไปได้ด้วยดี หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่อง ผู้ศึกษาขอภัยเป็นอย่างสูงในข้อบกพร่อง และความผิดพลาดนั้น และหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ศึกษาต่อไป