

บรรณานุกรม

- กรมสรรพากร. กองฝึกอบรม . 2544 . แผนแม่บทของการปฏิรูประบบราชการไทย
- กรมสรรพากร. 2546. แผนการปฏิบัติงานด้าน IT
- นราศรี ไววนิชกุล และ ชูศักดิ์ อุดมศรี . 2538. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ . พิมพ์ครั้งที่ 6 . กรุงเทพฯ :
โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ณัฐวุฒิ พิริยะจิระอนันต์ . 2544. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลนคร
เชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- วิใจ ตระกูลมัยผล . 2541 . การศึกษาความรู้และเจตคติของผู้เสียภาษีที่มีต่อการเสียภาษีเงินได้
บุคคลธรรมดา . วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตศึกษาศาสตร์ (การวัดและประเมินผลการศึกษา).
มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ . 2539 . คุณภาพในงานบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริม
เทคโนโลยี (ไทย - ญี่ปุ่น)
- สิริศักดิ์ รัชชานันติ . 2540 . ทศนคติของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่ที่มีต่อภาษีมูลค่าเพิ่ม .
วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตการศึกษา (ธุรกิจศึกษา) . บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัย
ศรีนครินทรวิโรฒ
- สุธีรัตน์ คนธรัตน์กุล. 2543 . ปัจจัยที่มีผลต่อการชำระภาษีอากรผ่านธนาคารพาณิชย์และสำนักงาน
สรรพากรอำเภอ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย.
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สำนักงานสรรพากรภาค 8 . 2546 . ฝ่ายวางแผนและประเมินผลการจัดเก็บภาษี. ผลการยื่นแบบผ่าน
อินเทอร์เน็ต ตุลาคม 2544 – มิถุนายน 2546. สำนักงานสรรพากรภาค 8
- สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน . 2545 . ฝ่ายวางแผนและประเมินผล. สถิติการรับแบบแสดง
รายการและเงินภาษีอากร. สำนักงานสรรพากรพื้นที่แม่ฮ่องสอน
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ . 2541. การบริหารการตลาดยุคใหม่. บริษัทธีระฟิล์ม และ ไซท์เท็กซ์จำกัด. กรุงเทพฯ