

ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา
ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

นราขวัญ วงศ์อินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

มิถุนายน 2547

ISBN 974-658-635-1

ความพึงพอใจของผู้เสียภาษีที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา
ในจังหวัดแม่ฮ่องสอน

นราขวัณ วังศ์อินทร์

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ



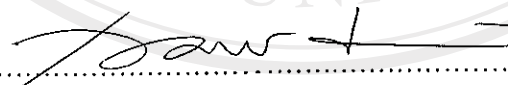
.....ประธานกรรมการ

รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชชานติ



.....กรรมการ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากุล



.....กรรมการ

อาจารย์เขมกร ไชยประสิทธิ์

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

30 มิถุนายน 2547

© ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความรู้และความอนุเคราะห์จาก รองศาสตราจารย์ศิริเกียรติ รัชชสถานติ ประธานที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และผู้ช่วย ศาสตราจารย์อรพิน สันติธีรากล ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ซึ่งกรุณาให้ความรู้ คำปรึกษา คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่างๆ รวมถึงการตรวจทานแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ด้วยความเอาใจใส่ อย่างดียิ่ง จนการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณอาจารย์ เขมกร ไชยประสิทธิ์ ที่ได้กรุณาเป็นกรรมการสอบการค้นคว้าแบบ อิสระ และได้ให้คำแนะนำที่มีคุณค่ายิ่งต่อการค้นคว้าแบบอิสระนี้

ขอขอบคุณข้าราชการ และเจ้าหน้าที่สรรพากร ของสำนักงานสรรพากรพื้นที่สาขา ในเขต จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อนๆ พี่ ๆ สำนักงานสรรพากรภาค 8 และผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้

สุดท้ายนี้ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อ คุณแม่ พี่น้อง และเพื่อนๆ ทุกท่านที่ได้ให้ข้อคิด คำแนะนำ ส่งเสริมและสนับสนุนให้กำลังใจในการศึกษามาโดยตลอด จนการค้นคว้าแบบอิสระ ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงลงด้วยดี และผู้ศึกษาหวังว่าการค้นคว้าแบบอิสระฉบับนี้คงมีประโยชน์บ้างไม่ มากก็น้อยสำหรับผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนผู้ที่สนใจจะศึกษาต่อไป

นราขวัญ วงศ์อินทร์