

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานของสถานบริการออกกำลังกายในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ การศึกษาคครอบคลุมถึงทฤษฎีและแนวคิดต่างๆ ที่นำมาใช้ในการบริหารธุรกิจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ สถานบริการออกกำลังกายของเอกชนอำเภอเมือง และอำเภอใกล้เคียงในจังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 9 แห่ง ได้แก่

1. เวลต์คลับสปอร์ตคอมเพล็กซ์ ตั้งอยู่ที่ตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่
2. สมาคมพณิชยศาสตร์ ตั้งอยู่ที่ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
3. สโมสรเชียงใหม่แลนด์ ตั้งอยู่ที่หมู่บ้านเชียงใหม่แลนด์ ตำบลช้างกลาง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
4. สโมสรอิมคานา ตั้งอยู่ที่ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
5. ออร์คิดฟิตเนสเซ็นเตอร์ ตั้งอยู่ในโรงแรมออร์คิด ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
6. ฮิลล์ไซด์ฟิตเนสเซ็นเตอร์ ตั้งอยู่ในอาคารฮิลล์ไซด์ พลาซ่าเอนด์คอนโดเทล 4 อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
7. ฟิตเนสไทยแลนด์ ตั้งอยู่บนชั้น 2 ของห้างสรรพสินค้าริมปิงโชตนา อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
8. ปางสวนแก้วสปอร์ตคลับ ตั้งอยู่ในโรงแรมปางสวนแก้ว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
9. เชียงใหม่สปอร์ตคลับ ตั้งอยู่ที่อำเภอแม่ริม จังหวัดเชียงใหม่

2. กลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาได้ใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษา คือ สถานบริการออกกำลังกายของเอกชน อำเภอเมืองและอำเภอใกล้เคียงในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีจำนวนสมาชิกต่อปี มากกว่า 200 คน ขึ้นไป (จากการสอบถามผู้ประกอบการเมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2547) เนื่องจากแสดงถึงการมีผลประกอบการที่ดีและเป็นนิยมของประชาชน จำนวน 7 แห่ง ได้แก่

1. เวิลด์คลับสปอร์ตคอมเพล็กซ์ ตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ เริ่มเปิดดำเนินการเมื่อ เดือนกันยายน พ.ศ. 2538
2. สมาคมพณิชยศาสตร์ ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เริ่มเปิดดำเนินการเมื่อ ปี พ.ศ. 2532
3. สโมสรเชียงใหม่แลนด์ ตำบลช้างคลาน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เริ่มเปิดดำเนินการเมื่อ วันที่ 25 มิถุนายน 2528
4. สโมสรอิมคานา ตำบลวัดเกต อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เริ่มเปิดดำเนินการเมื่อ ปี พ.ศ. 2441
5. ออร์คิดฟิตเนสเซ็นเตอร์ ตำบลสุเทพ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 10 เมษายน 2524
6. ฮิลล์ไซด์ฟิตเนสเซ็นเตอร์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 6 มิถุนายน 2536
7. ฟิตเนสไทยแลนด์ อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ เริ่มเปิดดำเนินการเมื่อวันที่ 10 ธันวาคม 2546

ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาจะแบ่งออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Source of Data) โดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากสถานบริการออกกำลังกายของเอกชน อำเภอเมืองและอำเภอใกล้เคียงในจังหวัดเชียงใหม่ ที่มีสมาชิกจำนวน 200 คนต่อปี ขึ้นไป จำนวน 7 แห่ง แบบสอบถามประกอบไปด้วยคำถามปลายปิดและปลายเปิด ซึ่งจะแบ่งเป็น 5 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารและสถานบริการออกกำลังกาย ข้อมูลด้านการจัดการ ข้อมูลด้านการเงิน และปัญหาในการดำเนินงาน
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data of Data) โดยการศึกษาค้นคว้าจากหนังสือ วารสาร บทความ สิ่งพิมพ์ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง

การรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง โดยใช้แบบสอบถามเป็นแนวทางในครั้งแรก จะนำมาวิเคราะห์ และนำประเด็นที่น่าสนใจกลับไปสัมภาษณ์เพิ่มเติมอีกครั้งหนึ่ง คำถามแบบปลายเปิดและแบบปลายปิดจะนำมาวิเคราะห์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ประกอบด้วยการบรรยาย ค่าความถี่ และร้อยละซึ่งแยกการวิเคราะห์ออกเป็นดังนี้

ส่วนที่ 1 : การวิเคราะห์ข้อมูลของสถานบริการออกกำลังกายแต่ละแห่ง

ส่วนที่ 2 : การวิเคราะห์ข้อมูลแบบภาพรวม แบ่งเป็น

- 2.1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารและสถานบริการออกกำลังกาย
- 2.2 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการจัดการ
- 2.3 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการตลาด
- 2.4 การวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเงิน
- 2.5 การวิเคราะห์ปัญหาในการดำเนินงาน