

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการ คือ เพื่อศึกษาและประเมินผลการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar มาใช้ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของ บริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด และเพื่อให้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค จากการใช้ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ในงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของ บริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด

ระเบียบวิธีการศึกษา ศึกษาวิธีการทำงาน ปัญหา และอุปสรรค ของระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ในส่วนของการผลิตของบริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด ศึกษาและเก็บข้อมูลปฐมภูมิ และทุติยภูมิ โดยการสอบถามและสัมภาษณ์ ผู้ที่เกี่ยวข้อง ในขั้นตอนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar โดยการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก จำนวน 12 คน คือ ผู้จัดการแผนก จำนวน 3 คน ผู้ปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องจำนวน 9 คน และโดยการสังเกตการจากการทำงานจริงของส่วนการผลิต นอกจากนี้ยังศึกษาข้อมูลจากคู่มือ และเอกสารที่เกี่ยวข้องต่างๆ ในการผลิต

การวิเคราะห์ข้อมูล ใช้วิธีรวบรวมข้อมูลจากลักษณะการทำงานจริง เอกสารประกอบการทำงาน การสังเกตการทำงานจริง และการสัมภาษณ์

ผลการศึกษา พบว่าผู้ใช้งานระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar เช่น แผนกวิศวกรรมการผลิต (Production Engineer department) แผนกวางแผนการผลิต (Material Planning department) แผนกผลิต (Production department) มีความพอใจในการทำงานของระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ในส่วนของการผลิต ในระดับหนึ่ง เนื่องจากระบบมีความยืดหยุ่นในการทำงานค่อนข้างมาก เช่น การกำหนดรูปแบบการทำงานของโปรแกรมให้สอดคล้องกับการทำงานของแต่ละแผนกได้ การกำหนดรูปแบบของรายงาน ได้ตามความต้องการของผู้ใช้ แต่ยังมีความยุ่งยากซับซ้อนในการทำงานบางอย่าง เช่น การสร้างหมายเลขชิ้นส่วนใหม่ ข้อมูลที่มีอยู่ในระบบยังไม่มี ความถูกต้อง และไม่ได้มีการปรับปรุงให้ทันสมัย เมื่อนำข้อมูลไปใช้งานจึงทำให้ได้ผลลัพธ์ที่ไม่ถูกต้องทั้งหมด เช่นการนำเอาข้อมูลของคำสั่งผลิต และข้อมูลของสินค้าคงคลังที่ไม่ถูกต้องไปคำนวณหาความต้องการวัสดุ ผลิตภัณฑ์หรือรายงานที่ได้จากระบบไม่สามารถนำไปใช้งานได้ทั้งหมด ต้องมีการทบทวน โดยผู้วางแผนก่อนจึงจะสามารถนำไปใช้งานได้ เป็นต้น

สรุปผลการศึกษา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายมีจำนวนร้อยละ 83.33 เป็นเพศหญิงจำนวนร้อยละ 16.67 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 25-30 ปี โดยจบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ 75.00 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเจ้าของที่ปฏิบัติงานถึงร้อยละ 83.33 โดยมากจะมีระยะเวลาการทำงานกับบริษัท 1-3 ปี ร้อยละ 66.67 มีเพียงร้อยละ 33.33 เท่านั้นที่มีระยะเวลาการทำงานกับบริษัท มากกว่า 3 ปี

ปัญหาที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar มีดังนี้

1. ปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ส่วนใหญ่มีปัญหาในเรื่องเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ในการทำงานไม่มีเสถียรภาพ และมีสภาพเก่า มากที่สุด
 2. ปัญหาด้านระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar โดยแยกออกเป็น หัวข้อย่อยดังนี้
 - 2.1 ปัญหาทั่วไปในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ได้แก่เรื่องระบบเกิดปัญหาในระหว่างการทำงานบ่อยครั้งมากที่สุด รองลงมาคือ ไม่มีรายการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาเวลาใช้งาน
 - 2.2 ปัญหาในด้านฐานข้อมูล พบว่า ไม่มีการรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลที่ดีพอ ทำให้ผู้ใช้คนอื่นสามารถเข้าถึงฐานข้อมูลได้ง่าย นอกจากนี้ในการสร้างฐานข้อมูลยังมีความยุ่งยากซับซ้อน และไม่ถูกต้องอีกด้วย
 - 2.3 ปัญหาด้านการบริหารสินค้าคงคลังและการผลิต เป็นปัญหาในเรื่องการวางแผนผลิตของกำลังคนและเครื่องจักร ไม่มีความสอดคล้องกันมากที่สุด
 - 2.4 ปัญหาด้านการวางแผนความต้องการวัสดุ พบว่า มีปัญหาในด้านการใช้งานที่มีความยุ่งยากซับซ้อน ผลการคำนวณ รายงานการวางแผนความต้องการวัสดุ ไม่สามารถนำมาใช้ในการทำงานจริงได้ และไม่มีคามยืดหยุ่นในการทำงาน
 - 2.5 ปัญหาด้านการควบคุมการผลิต พบว่า ข้อมูลในระบบ เช่น เวลาทำงานจริง ปริมาณวัสดุที่ใช้ไม่ถูกต้อง/ไม่ตรงกับความเป็นจริง ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลเหล่านั้นมาตัดสินใจในการทำงานได้
3. ปัญหาด้านระบบเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล ที่มีผลต่อการปฏิบัติงานในระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar มีปัญหาเรื่องไม่มีการจัดเก็บสถิติการใช้งานต่างๆ เพื่อนำไปวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ รองลงมาได้แก่ ปัญหาการแก้ไขระบบเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูลล่าช้า

4. ปัญหาด้านความเข้าใจระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar เป็นปัญหาเรื่องผู้ใช้ไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมอย่างพอเพียง และปัญหารองลงมาได้แก่ ผู้ใช้ไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรม

5. ปัญหาในด้านความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้โปรแกรม ได้แก่ไม่มีรายการช่วยเหลือ (Help Menu) ในโปรแกรม เป็นอันดับแรก รองลงมาได้แก่ ไม่มีคู่มือในการทำงาน

ความคิดเห็นเกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหา

1. การแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ทำงาน ผู้ตอบแบบสอบถามได้แนะนำให้มีการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เก่าให้มีคุณภาพดีขึ้น

2. แก้ไขปัญหาในด้านระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ในด้านต่างๆ มีดังนี้

2.1 แนวทางแก้ไขปัญหาทั่วไปในการใช้งาน ได้แก่ ควรมีการปรับปรุงให้โปรแกรมมีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น

2.2 แนวทางแก้ไขปัญหาด้านข้อมูลพื้นฐานได้แก่ การปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานให้มีความถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ ควรมีการเก็บสถิติการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลนั้นๆเอาไว้

2.3 แนวทางแก้ไขปัญหาด้านการควบคุมสินค้าคงคลังและการผลิต ได้แก่ควรมีการนำเอาข้อมูลในระบบมาแปลความหมายร่วมกันเพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการทำงาน

2.4 แนวทางการแก้ไขปัญหาในด้าน การวางแผนความต้องการวัสดุ ได้แก่ควรมีการนำเอาโปรแกรมอื่นมาใช้งานร่วมกัน ในการคำนวณความต้องการวัสดุ เพื่อให้สามารถนำผลลัพธ์จากการคำนวณมาใช้งาน ได้จริงและอย่างถูกต้อง

2.5 แนวทางการแก้ไขปัญหาในด้านการควบคุมการผลิต ได้แก่ การปรับเปลี่ยนข้อมูลการผลิตให้ทันสมัยและถูกต้องอยู่ตลอดเวลา นอกจากนี้ ยังควรที่จะอบรมให้พนักงานได้เข้าใจระบบการผลิตทั้งหมด เพื่อที่จะได้ทราบความสัมพันธ์ของแต่ละส่วนงาน

3. การแก้ไขปัญหาทางด้านระบบเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล ควรมีการปรับปรุงอุปกรณ์เชื่อมโยงระบบเครือข่าย ให้สามารถรองรับการทำงานได้รวดเร็วมากขึ้น และควรมีการจัดเก็บสถิติการใช้งานต่างๆ เพื่อนำไปวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบให้ดียิ่งขึ้น

4. แนวทางการแก้ไขปัญหาด้านความรู้ ความเข้าใจของบุคลากร คือ ควรมีการอบรมผู้ใช้ระบบให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมมากขึ้น นอกจากนี้ยังควรจะให้ผู้ใช้มีโอกาสใช้โปรแกรมทดลองให้มากขึ้น

5. แนวทางการแก้ไขปัญหาในด้านการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาการใช้โปรแกรม ได้แก่ การจัดทำคู่มือการใช้งานเป็นภาษาไทยและให้อ่านเข้าใจง่ายขึ้น และเพิ่มรายการช่วยเหลือในโปรแกรม

ตารางสรุปปัญหาและแนวทางแก้ปัญหา

ปัญหา	แนวทางแก้ปัญหา
<p>ปัญหาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์</p> <ul style="list-style-type: none"> - เครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ในการทำงานไม่มีเสถียรภาพ และมีสภาพเก่า 	<ul style="list-style-type: none"> - มีการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เก่าให้มีคุณภาพดีขึ้น
<p>ปัญหาด้านระบบโปรแกรมสำเร็จรูป</p> <p>Prodstar</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบเกิดปัญหาในระหว่างการทำงานบ่อยครั้ง - ฐานข้อมูลไม่ถูกต้อง - การวางแผนผลิตของกำลังคนและเครื่องจักร ไม่มีความสอดคล้องกัน - รายงานการวางแผนความต้องการวัสดุ ไม่สามารถนำมาใช้ในการทำงานจริงได้ - ข้อมูลในระบบไม่ตรงกับความเป็นจริงและล่าสมัย 	<ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงให้โปรแกรมมีเสถียรภาพมากยิ่งขึ้น - ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานให้มีความถูกต้องอย่างสม่ำเสมอ - นำเอาข้อมูลในระบบมาแปลความหมายร่วมกัน - ควรมีการนำเอาโปรแกรมอื่นมาใช้งานร่วมกัน เพื่อให้สามารถนำผลลัพธ์จากการคำนวณมาใช้งานได้จริงและอย่างถูกต้อง - การปรับเปลี่ยนข้อมูลการผลิตให้ทันสมัยและถูกต้องอยู่ตลอดเวลา
<p>ปัญหาด้านระบบเครือข่ายและการเชื่อมโยงข้อมูล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีการจัดเก็บสถิติการใช้งานต่างๆ เพื่อนำไปวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการจัดเก็บสถิติการใช้งานต่างๆ เพื่อนำไปวิเคราะห์และปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบให้ดียิ่งขึ้น
<p>ปัญหาด้านความรู้ ความเข้าใจ ของบุคลากรผู้ใช้ระบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้ใช้ไม่ได้รับการฝึกอบรมการใช้โปรแกรมอย่างพอเพียง 	<ul style="list-style-type: none"> - ควรมีการอบรมผู้ใช้งานให้มีความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมมากขึ้น
<p>ปัญหาด้านการช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา</p> <ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีรายการช่วยเหลือ (Help Menu) ในโปรแกรม 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำคู่มือการใช้งานเป็นภาษาไทยและให้อ่านเข้าใจง่ายขึ้น และเพิ่มรายการช่วยเหลือในโปรแกรม

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar มาใช้งานในด้านการผลิตของบริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด พบว่าความถูกต้องของข้อมูลพื้นฐาน เช่น รายละเอียดของชิ้นส่วน สูตรของการผลิต (Bill of Material) ขั้นตอนการผลิต ฯลฯ และความทันสมัยของข้อมูลของการผลิตในขณะนั้นมีความสำคัญต่อความถูกต้องของผลลัพท์ หรือรายงานที่ได้จากการประมวลผลความต้องการวัสดุ ที่คำนวณจากระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar เป็นอย่างมาก ดังนั้นจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนข้อมูลให้ถูกต้องตามความเป็นจริงอยู่ตลอดเวลา ซึ่งต้องได้รับความร่วมมือจากแผนกที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เช่น แผนกวิศวกรรมการผลิต ฝ่ายผลิต และ แผนกควบคุมการผลิต หากข้อมูลดังกล่าวข้างต้นไม่มีความถูกต้องเพียงพอ ก็จะส่งผลกระทบต่อในการวางแผนการผลิต หรือ การสั่งซื้อวัตถุดิบล่าช้า ดังนั้นจึงควรมีการอบรมผู้ใช้งานในแต่ละส่วนงานให้ตระหนักถึงความสำคัญและความถูกต้องของข้อมูลที่ป้อนเข้าไปในระบบ

จากการศึกษาผลกระทบจากการใช้ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar นั้นพบว่า ระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ได้มีการจัดเก็บข้อมูลแบบรวมศูนย์ ทำให้แต่ละแผนกสามารถเชื่อมโยงข้อมูลถึงกันได้ง่าย ช่วยทำให้กระบวนการทำงานแต่ละแผนกมีความรวดเร็วมากขึ้น และเนื่องจากการเชื่อมข้อมูลทุกส่วนไปยังฝ่ายการเงิน การบัญชีนี้เอง จึงทำให้ความผิดพลาดต่างๆ ที่เกิดขึ้นในแต่ละส่วนงานไปปรากฏที่ฝ่ายการเงิน การบัญชี จึงควรมีการตั้งคณะทำงานจากทุกส่วน เพื่อทบทวนการนำระบบโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar มาใช้งานอีกครั้ง

ควรมีการปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ที่เก่าให้มีคุณภาพดีขึ้น นอกจากนี้ยังพบว่า ยังมีฟังก์ชันการทำงานอีกหลายอย่างที่ไม่ได้มีการนำมาใช้ ซึ่งควรจะฝึกอบรมผู้ใช้โปรแกรมเพิ่มเติมและนำมาใช้งานก็จะทำให้เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น ได้

ข้อจำกัดของการศึกษา

โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ที่ใช้ในส่วนการผลิตของบริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด นั้น ไม่ได้มีการเปิดใช้ฟังก์ชันการทำงานทุกฟังก์ชัน ดังนั้นผลการศึกษาครั้งนี้ จึงสรุปเฉพาะฟังก์ชันที่มีการใช้งานที่บริษัทนี้เท่านั้น

ข้อค้นพบ

1. ปัญหาในเรื่องความสะดวกในการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar เนื่องจากโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ทำงานอยู่บนระบบปฏิบัติการ DOS เป็นโปรแกรมที่ล้าสมัย ทำให้ไม่มีความยืดหยุ่นในการทำงาน และไม่สามารถที่จะเขียนเอกสารเป็นภาษาไทยได้

2. การตั้งค่าของตัวแปรในการทำงานมีความยืดหยุ่นมากเกินไป และอาจจะไม่สอดคล้อง

กับการทำงานจริง

3. เมื่อเกิดปัญหาในการใช้งานไม่มีการช่วยเหลือจากบริษัทที่จำหน่ายโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar เท่าที่ควรหรือในบางครั้ง การแก้ไขปัญหามองอย่างต้องใช้เวลาเนื่องจากไม่มีฝ่ายบริการหลังการขายในทวีปเอเชีย

ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษารั้งต่อไป

1. โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ประกอบด้วย 4 โมดูล คือ โมดูลการผลิต โมดูลการขาย โมดูลการซื้อ และ โมดูลการเงิน การบัญชี ดังนั้นหากจะทำการศึกษารั้งต่อไปควรจะศึกษาถึงการเชื่อมโยงของข้อมูลในทุกๆ โมดูล และครอบคลุมทุกส่วนงาน ซึ่งจะทำได้ทำให้สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพของโปรแกรมให้ดียิ่งขึ้นได้

2. ควรมีการเปรียบเทียบประสิทธิภาพของโปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ที่มีการใช้งานในอุตสาหกรรมหรือกิจการอื่นด้วย