

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา

การศึกษานี้มีระเบียบวิธีการศึกษา อันประกอบด้วย ขอบเขตและวิธีการศึกษา ขอบเขตประชากร ขอบเขตเนื้อหา แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษา จำนวนตัวอย่างการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา และรายงานผลการศึกษา

3.1 ขอบเขตและวิธีการศึกษา

ขอบเขตการศึกษา

ขอบเขตประชากร

ทำการศึกษาประชากร เฉพาะพนักงานที่ทำงานในบริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด จังหวัดลำพูน เฉพาะพนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน กับ ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar ในส่วนการบริหารวัสดุคงคลัง การควบคุมการผลิต การวางแผนความต้องการวัสดุ

ขอบเขตเนื้อหา

ทำการศึกษาเกี่ยวกับการใช้ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar เฉพาะในส่วนงานสารสนเทศด้านการผลิตจักรเย็บผ้าของ บริษัท เบอร์นิน่า (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งประกอบด้วยการบริหารวัสดุคงคลัง การควบคุมการผลิต การวางแผนความต้องการวัสดุ

วิธีการศึกษา

ทำการศึกษาโดยการสอบถามและสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในขั้นตอนที่ใช้ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar โดยการสังเกตการณ์และสัมภาษณ์เจาะลึก (Personal depth interview) จำนวน 12 คน ดังนี้

ผู้จัดการแผนก	3	คน
ผู้ปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง	8	คน
เจ้าหน้าที่ฝ่ายคอมพิวเตอร์	1	คน
รวม	12	คน

3.2 การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) โดยการศึกษาข้อมูลจากหนังสือ วารสาร คู่มือการปฏิบัติงานและเอกสารที่เกี่ยวข้องต่างๆ

2. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) โดยสอบถามและสัมภาษณ์ผู้บริหาร และ ผู้ที่ใช้ระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar

3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน (ดูรายละเอียดในภาคผนวก) ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของพนักงานบริษัท

ส่วนที่ 2 กระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารวัสดุคงคลัง การควบคุมการผลิต การวางแผนความต้องการวัสดุ

ส่วนที่ 3 ปัญหาที่มีผลกระทบกับการทำงานในระบบ โปรแกรมสำเร็จรูป Prodstar และแนวทางการแก้ปัญหาดังกล่าว

3.4 การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการศึกษา

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากการสอบถามและสัมภาษณ์จะทำการวิเคราะห์โดยใช้การบรรยายเชิงคุณภาพ